

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA TV VILLAVICENCIO

- Oferta valida a partir del 1 de enero de 2018
- Oferta valida en Villavicencio exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 6
- Aplica únicamente para clientes nuevos que adquieran el servicio de TV
- Este servicio no se ofrece empaquetado con los servicios de Voz e Internet
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley
- El servicio de televisión tiene cláusula de permanencia de 12 meses
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión del producto adquirido, para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en
- <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>
- La oferta incluye un decodificador
- La oferta no ofrece decodificadores adicionales, es decir el cliente solo podrá tener el servicio en un decodificador
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley
- El servicio de TV no incluye canales premium ni servicios de grabar o retroceder.

Tarifas estratos 1 al 6

Tarifa TV Villavicencio	\$ 360.000
--------------------------------	------------

Tarifa IVA incluido

Políticas Postventa

En caso de retiro del servicio se debe generar devolución del equipo:

- ✓ Se genera una ÚNICA visita en el predio donde fue instalado el servicio, ésta visita no genera cobro.
- ✓ Si en la primera visita no se recupera el equipo, el cliente podrá realizar la devolución en el centro de servicio del municipio

- ✓ De no recibir el equipo por parte del cliente, ETB cobrará el valor del mismo según lo contemplado en el contrato y de acuerdo a la tarifa vigente, la cual podrá ser consultada en www.etb.com.

Para cualquier solicitud de posventa el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com.co