

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES COBRE

BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

- Oferta válida para compras realizadas del 01 de enero al 31 de marzo de 2018.
- Oferta aplica en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica para clientes Hogares en los estratos 1 al 6.
- No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.
- Los clientes que tengan planes de voz por minutos o cuenta control y adquieran oferta 2PLAY cambiarán al plan ilimitado local de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Las tarifas promocionales aplican a partir del momento que acepte el cambio de las condiciones de facturación de vencida a mensual (mes vigente).
- En los planes de línea local ilimitada, el paquete básico de servicio suplementario (transferencia de llamada, identificador de llamada, identificador de segunda llamada, llamada en espera) está incluido como parte de la oferta.
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de servicio de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta>.

Tecnología	Paquete	Velocidad	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
Super Cobre	1 Play	Voz plan ligero	\$ 19.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		Voz plan flexible	\$ 23.529	\$ 28.000	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
		Voz plan avanzado	\$ 31.932	\$ 38.000	\$ 38.000	NO DISPONIBLE
		Voz local ilimitada	\$ 43.000	\$ 58.000	\$ 58.000	\$ 64.000
	2 Play	3M - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 67.900	\$ 67.900	\$ 79.900
		6M - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 81.900
		10M - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 83.900	\$ 83.900	\$ 95.900

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Aplica cláusula de permanencia vigente para clientes que así lo soliciten al adquirir nuevos servicios de Internet y línea telefónica. La cláusula y valores pueden ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/> o en el contrato de servicios de ETB de Bogotá y Cundinamarca que se entrega al cliente en la instalación.
- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica e internet, se difiere si el cliente firma cláusula de permanencia. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Clientes con línea	Venta Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cliente con Dúo	Cambia Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.

Políticas Adicionales, aplican solo en planes de línea cuenta control.

- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA.
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com