

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

Contenido

1. Promociones
2. Plan prepago
3. Planes pospago
4. Beneficios estructurales y permanentes
5. Bolsas
6. Política de uso justo (PUJ)
7. Equipos
8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
9. Pasaporte ETB - Roaming Internacional
10. Histórico de promociones

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

“La tecnología 4G es un servicio de internet móvil de alta velocidad sujeto a la cobertura de la red 4G LTE y a la compatibilidad del dispositivo. De igual forma, la SIM que ETB te va a proporcionar funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.”

La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra a continuación:



ANTIOQUIA

- Andes
- Barbosa
- Bello
- Caldas
- Copacabana
- Carme de Viboral
- Envigado
- Girardota
- Itagüí
- La Ceja
- La Estrella
- Medellín
- Rionegro
- Sabaneta
- San Antonio de Prado
- San Cristóbal
- Taraza

ATLÁNTICO

- Barranquilla
- Eduardo Santos
- Galapa
- Malambo
- Puerto Colombia
- Sabanagrande
- Sabanalarga
- Santo Tomás
- Soledad

BOLIVAR

- Arjona
- Cartagena
- Magangué
- Turbaco

CESAR

- Bosconia
- El Copey
- Valledupar

CORDOBA

- Cereté
- Montería
- Lorica

CUNDINAMARCA

- Bogotá
- Cajicá
- Chía
- Facatativá
- Fusagasugá
- Funza
- Girardot
- Madrid
- Mosquera
- Siberia
- Sibate
- Soacha
- Ubaté
- Zipaquirá

LA GUAJIRA

- Maicao
- Rioacha

MAGDALENA

- Bonda
- Ciénaga
- Santa Marta

NORTE DE SANTANDER

- Cúcuta

SANTANDER

- Bucaramanga
- Floridablanca
- Girón
- Lebrija
- Piedecuesta

SUCRE

- Corozal
- Since
- Sincelajo
- Tolú

TOLIMA

- Ibagué

VALLE DEL CAUCA

- Cali
- Juanchito
- Yumbo

En el transcurso del 2015 seguiremos ampliando nuestra cobertura en toda Colombia. Cuando por las causas establecidas se limite la prestación del servicio en 4G, el servicio se prestará en red 3G y 2G (UMTS, HSPA+, GPRS o EDGE) con cobertura nacional. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web: https://www.etb.co/scs/plte/es_co/Cobertura

1. Promociones

- a. **Recibe 50 GB gratis adicionales a tu plan** - Todos los clientes que adquieran un plan pospago con ETB recibirán 10 GB en navegación 4G mensual durante 5 meses (10GB x 5meses en red 4G)
- La navegación gratuita aplica solo en navegación 4G
 - Los datos gratis se asignan a partir del momento de la fecha de corte del plan
 - Los datos gratis no son acumulables mes a mes, es decir no aplica salva recursos para esta promo
 - La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, y tiene prioridad sobre los datos del plan
 - Para tener acceso a esta promoción el contrato de servicio debe estar vigente
 - Para recibir el beneficio, el cliente debe estar activo en el servicio o no haber cancelado su línea, estar al día con el pago de su factura
 - Aplica para las compras en tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, y línea de atención (*700 o 3777777)

Promoción vigente para todos los planes pospago adquiridos entre el 25 de Febrero 2016 y 10 de Abril 2016

- b. **Llamadas gratis por WhatsApp por recarga** – Todos los clientes que compren una sim prepago nueva y que su primera recarga sea mayor o igual a \$5.000 recibirán una bolsa para llamadas por WhatsApp. Las siguientes son las políticas:
- Solo aplica para planes prepago.
 - La bolsa de llamadas digitales se activa una única vez, 48 horas hábiles después de realizar la recarga por valor mayor o igual a \$5.000.
 - Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes.
 - La bolsa de llamadas por WhatsApp tiene vigencia de un mes. La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra. Una vez terminada la promoción, las llamadas de WhatsApp descontarán datos de bolsa que tengas contratada.
 - La sim prepago se podrá adquirir en tiendas ETB, islas, call center, centros comerciales, distribuidores autorizados y portal web.

Promoción vigente desde el 23 de febrero-16 hasta el 15 de marzo-16.

Todos los valores incluyen IVA

- c. **Plan Mega Like \$35.000** - Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil, llamadas por WhatsApp y 5 SMS. Las siguientes son las políticas:

- Aplica para planes abierto y cuenta control
- Incluye Chat de WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan.
- Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. Si el cliente realiza un cambio de plan MEGA LIKE a cualquier otro plan del portafolio vigente pierde el beneficio de las llamadas por WhatsApp.
- Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. El “salva recursos” no aplica para las llamadas por WhatsApp ni para Chat WhatsApp, Facebook, emails.
- La promoción se podrá adquirir en tiendas ETB, islas, call center, centros comerciales, distribuidores autorizados y portal web.

Promoción vigente desde el 26 de enero-16 hasta el 15 de marzo-16.

El valor del plan incluyen IVA

- d. **Pórtate a ETB y Recibe 1GB** – Todos los clientes que realicen su portabilidad a ETB recibirán un 1GB, aplica vigencia de 30 días.

Aplica por compras en el tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores autorizados, líneas de atención (*700 o 3777777). No aplica para el portal web.

Promoción vigente hasta el 29 febrero-16.

- e. **Agranda tu combo** – Por \$2.000 adicionales agrega 200MB a tus bolsas de datos de \$5.000 o \$10.000. La vigencia de los 200MB adicionales es la misma de la bolsa que compraste (semanal en la bolsa de \$5.000 y mensual en la bolsa de \$10.000). Aplica para todos los clientes (pospago control/abierto y prepago).

Aplica únicamente por portal web (contra saldo o pago con tarjeta crédito / debito).

Promoción vigente hasta el 29 febrero-16.

- f. **Recarga en nuestra página web y recibe datos** - Toda recarga mayor o igual que \$10.000 que realices por el portal www.etb.co incluye una bolsa de datos. Las siguientes son las políticas:

1. Recarga de \$10.000: bolsa de 50MB con vigencia mes.
2. Recarga de \$15.000: bolsa de 100MB con vigencia mes.
3. Recarga igual o mayor de \$20.000: bolsa de 150MB con vigencia mes.

Promoción vigente hasta el 29 febrero-16.

- g. **Pasa saldo** – Ahora los clientes prepago y cuenta control podrán pasarle parte de su saldo a otros clientes prepago y cuenta control bajo las siguientes condiciones:

- El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el recuadro de “pasa saldo”
- Los clientes prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo otorgado en promociones.
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes cuenta control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni el saldo otorgado en promociones.
- Solo hasta marzo de 2016 podrás pasar saldo sin ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.

Promoción vigente hasta el 29 de febrero-16.

- h. **Recarga y recibe WhatsApp y Facebook** – Toda recarga desde \$2.000 que realices incluye gratis WhatsApp y Facebook. Las siguientes son las políticas:

- Si la recarga es de \$2.000 a \$4.999 recibirás WhatsApp y Facebook durante un día (Limitado a 50MB cada uno). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Si la recarga es de \$5.000 a \$9.999 recibirás WhatsApp y Facebook durante 7 días (limitado cada uno a 100 MB). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Si la recarga es de \$10.000 a \$14.999 recibirás WhatsApp y Facebook durante 14 días (Limitado a 200MB cada uno). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Si la recarga es igual o mayor a \$15.000 recibirás WhatsApp y Facebook durante 30 días (limitado cada uno a 250 MB). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.

- Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.

La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y cuenta control. Activa tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 29 febrero-16.

- i. **Si eres cliente ETB, recibe un 20% de descuento** – Los clientes ETB podrían obtener hasta el 20% de descuento en los planes de telefonía móvil. El descuento aplica a clientes móviles ETB nuevos que contrate un plan pospago móvil y que en el momento de la compra de su plan móvil tenga contratado una línea fija y/o internet móvil y/o televisión con ETB.
- Los descuentos varían según la tenencia de productos fijos. Clientes con línea fija aplica el 15% de descuento. Clientes con línea fija e internet fijo aplica el 20% de descuento. El descuento aplica solo sobre la factura de telefonía móvil.
 - Aplica bajo validación del número de cedula de quien contrata la línea fija y quien contrata la línea móvil, en ambos casos debe ser la misma.
 - Aplica solo para los planes móviles pospago integrados por minutos y datos, con restricción para plan selfie y planes iPhone S, M y L.
 - El descuento aplica solo a una línea por cliente
 - Aplica solo por compras por el Call, tiendas e islas en la ciudad de Bogotá.

El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.

Promoción vigente hasta el 29 de febrero-16.

- j. **Descuento del 10% en equipos por compras en el portal web de ETB** – Compra en un plan pospago cualquier terminal de la página web, con un 10% de descuento. Las siguientes son las condiciones:

- Solo aplica para clientes que compren equipos en planes pospago
- No aplica para clientes actuales con líneas ETB vigente
- No aplica para clientes que compren equipos en planes prepago
- El 10% de descuento solo aplica para clientes nuevos en planes pospago
- El 10% de descuento solo puede obtenerlo en compras por canal web no presencial
- Aplica para las marcas Samsung, Huawei, ZTE, Alcatel y Apple

Promoción vigente hasta el 29 de febrero-16, o hasta agotar existencias.

k. Promoción con terminales

MARCA	TERMINAL	DESCRIPCIÓN	PRECIO POSPAGO NORMAL	PRECIO CON DESCUENTO	NÚMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN
SAMSUNG**	Terminal Samsung Galaxy Note 4	Compra un equipo Galaxy Note 4 con un precio especial de descuento	\$ 1.799.000	\$ 1.649.000	Existencia para 43 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 17 de Febrero de 2016 hasta el 31 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG**	Terminal Samsung Galaxy Tab S 10,5	Compra una Galaxy Tab S 10,5 con un precio especial de descuento	\$ 1.150.000	\$ 750.000	Existencia para 8 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 17 de Febrero de 2016 hasta el 31 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG**	Terminal Samsung Galaxy Alpha	Compra un equipo Galaxy Alpha con un precio especial de descuento	\$ 1.069.000	\$ 569.000	Existencia para 82 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 17 de Febrero de 2016 hasta el 31 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG**	Terminal Samsung Galaxy Tab S 8,4	Compra una Galaxy Tab S 8,4 con un precio especial de descuento	\$ 999.000	\$ 649.000	Existencia para 45 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 17 de Febrero de 2016 hasta el 31 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.

1. Actívalo en planes pospago, renovación y reposición de equipos. Llévelo con nuestro método de pago a cuotas a 12, 18 o 24 meses en planes pospago; renovación y reposición de equipos.
2. Todos los precios incluyen IVA.
3. No aplica para compras realizadas a través del portal web de ETB.
4. No aplica para compras realizadas en retail (Puntos de venta ETB localizados en los almacenes de cadena)
5. Este descuento no aplica sobre plan prepago.
6. La entrega de equipos por compras a través del Call center de ETB se realiza mediante un enlace web que se envía al correo electrónico del cliente, en el cual ingresa y puede realizar el pago.
7. Inventario sujeto a disponibilidad en puntos de venta seleccionados.*

*Descuento disponible únicamente Tienda Centro: Carrera 7 # 20 - 39, Tienda Kennedy: Carrera. 78 H No. 36 - 65 sur, Tienda Chapinero: Calle 57 No. 13 - 60, Tienda Niza: Avenida Suba No.128 - 88 (Ubicadas en la ciudad de Bogotá) y a través del Call center ETB al número 3777777.

MARCA	PROMOCION	DESCRIPCION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
ALCATEL	Terminal Alcatel One Touch Pixi 3 4,5" con bono Éxito	Para este regreso a clases compra un equipo Pixi 3 4,5" y recibe como obsequio un bono por valor de \$25,000 que podrás redimir en almacenes Éxito	Existencia para 400 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 8 de Febrero hasta el 15 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei G735 con bono Sodexo	Para este regreso a clases compra un equipo Huawei G735 y recibe como obsequio un bono Sodexo por valor de \$30,000	Existencia para 200 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 8 de Febrero hasta el 15 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei Y635 con bono Sodexo	Para este regreso a clases compra un equipo Huawei Y635 y recibe como obsequio un bono Sodexo por valor de \$20,000	Existencia para 500 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 8 de Febrero hasta el 15 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy J2 DS con bono Panamericana	Para este regreso a clases compra un equipo Samsung Galaxy J2 DS y recibe como obsequio un bono por valor de \$30,000 que podrás redimir en tiendas Panamericana	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 8 de Febrero hasta el 15 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy J5 con bono Panamericana	Para este regreso a clases compra un equipo Samsung Galaxy J5 y recibe como obsequio un bono por valor de \$50,000 que podrás redimir en tiendas Panamericana	Existencia para 200 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 8 de Febrero hasta el 15 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ZTE	Terminal Zte Blade A460 con bono Éxito	Para este regreso a clases compra un equipo ZTE Blade A460 y recibe como obsequio un bono por valor de \$30,000 que podrás redimir en almacenes Éxito	Existencia para 200 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 8 de Febrero hasta el 15 de Marzo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.

1. Actívalo en planes pospago, prepago, renovación y reposición de equipos. Llévalo con nuestro método de pago a cuotas a 12,18 o 24 meses en pospago; renovación y reposición de equipos. Válida para algunas ciudades, puntos seleccionados de Distribuidores, tiendas directas e islas*
2. Todos los precios incluyen IVA.
3. No aplica para compras realizadas a través del portal web.
4. No aplica para compras realizadas a través del call center.
5. No aplica para compras realizadas en retail.

*Inventario sujeto a disponibilidad en puntos de venta seleccionados. **BOGOTÁ:** All phone Milenio Plaza, All phone Hayuelos, All phone Tintal, C.C. Altavista, C.C. Av. Chile, C.C. Centro Suba, C.C. Centro Mayor, C.C. Galerías, C.C. Hayuelos, C.C. La Floresta, C.C. Mercurio, C.C. Plaza Américas, C.C. Plaza Imperial, C.C. Portal 80, C.C. San Rafael, C.C. Santa Fe, C.C. Tintal, C.C. Titán Plaza, C.C. Unicentro, C.C. Unilago, C.C. Gran Estación, C.C. Salitre Plaza, Camión 5, Cellmobile Tunal, Cellmobile plaza de las Américas, Centro, Chapinero, Covintel calima, Covintel Castilla, Covintel CC Diverplaza, Covintel CII 119, Covintel Fontibón, Covintel pasaje st, Covintel Restrepo, Kennedy, Megatel Mobile, Niza, Olaya, Silec 20 de Julio, Silec Bosa, Silec Chapinero, Silec Ferias, Silec Kennedy, Silec Soacha, Silec Unisur 1, Silec Santa Librada, Silec Suba Rincón, Silec Unisur 2, Tibabuyes, ALL PHONE Ring. **MEDELLIN:** Cellmobile Puerto, Cellmobile Laureles, Cellmobile Santa Fe, Cellmobile Terminal del Sur, Silec Hueco, Silec Mayorca, Silec Molinos. **BARRANQUILLA:** Camión 1, Camión 2, Carrera 72, Calle 82, Único, Villa Country, Plaza Soledad. **CALI:** Tienda Santa Mónica, CC único, Ciudad Jardín, Chipchape, Cosmo centro, Unicentro. **BUCARAMANGA:** Acropolis, Cañaveral, CC cacique. **CUCUTA:** Tienda Cúcuta. **SOLEDAD:** CC Panorama, CC Sol Real, Plaza Soledad. **CARTAGENA:** CC Caribe Plaza, CC Los Ejecutivos. **SANTA MARTA:** CC Ocean, CC las Olas. **CUCUTA:** CC Ventura Plaza.

8. Plan Prepago

Plan Paga por uso “\$10.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$10.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional con vigencia de una semana, la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- Por la primera recarga de valor igual o mayor que \$5.000, recibirás \$5.000 promocionales adicionales que podrás consumir en minutos, SMS y bolsas. Este saldo promocional no es acumulable con las recargas que realices.
- El plan prepago “Paga por uso” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla en tiendas ETB, Islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores, así como en el portal web.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16.

Plan SIM pre-activada “\$5.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$5.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional de 50 MB con vigencia de una semana, la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso del bono promocional de datos. Si compras una bolsa adicional la prioridad de consumo aplica sobre la bolsa de datos promocional y luego sobre la bolsa que hayas

comprado. El saldo promocional de \$5.000 no es acumulable con las recargas que realices y solo se activará una vez realices la primera recarga mayor a \$5.000.

- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 29 febrero-16.

Plan Retail “20.000”

- El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y recibes una bolsa de voz y datos de 1GB y 20 minutos por el primer mes. La bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- El plan prepago “Paga por uso SIM Retail” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en grandes superficies y distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.

- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 29 febrero-16.

Plan SIM pre-activada “\$0”

- El valor de la SIM en este plan es de \$0. Esta es una venta a prueba.
- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención *700 o 3777777.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 29 febrero-16.

9. Planes Pospago

Los planes pospago tienen un cargo básico mensual, sin cláusula de permanencia. Los minutos incluidos en los planes también se tasan por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tenemos 5 planes que aplican tanto para la modalidad pospago abierto como cuenta control. La siguiente es la descripción por cada modalidad:

Pospago abierto – Recibirás una factura mensual según el plan que hayas contratado, en donde los consumos adicionales en voz y datos a tu plan irán con cargo a la factura con un límite de consumo, donde el máximo consumo adicional que podrás tener es igual al cargo básico; para los consumos adicionales se tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia y el valor de los SMS es de \$100 a todo operador IVA incluido. Los siguientes son los límites de consumo habilitados bajo la modalidad de pospago abierto y por tipo de plan:

Planes	Cargo Básico	Límite de consumo	Cargo básico + Limite de consumo
Pago por uso	0	170.000	170.000
Extreme	120.000	240.000	360.000
Play	90.000	90.000	180.000
Cool	55.000	55.000	110.000
Selfie	40.000	40.000	80.000
Like	30.000	30.000	60.000

Pospago cuenta control - Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, si necesitas realizar consumos adicionales deberás hacer una recarga sin límite de valor, para lo que aplican las mismas condiciones de prepago.

Los siguientes son los planes que ofrecemos:

Planes voz y Datos:

- a. **Plan Like \$30.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- b. **Plan Selfie \$40.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$40.000 que incluyen 2GB, 50 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 29 febrero-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- c. **Plan Cool \$55.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 2.5GB, 200 minutos y 5 SMS a cualquier operador

fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 29 febrero-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*

- d. **Plan Play \$90.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$90.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 350 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 29 febrero-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*
- e. **Plan Extreme \$120.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$120.000 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 800 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 29 febrero-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*

Planes solo datos - Tablets:

- a. **Plan Tablet 2GB \$35.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 2GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 29 febrero-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*
- b. **Plan Tablet 4GB \$55.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 4GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno).

Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 29 febrero-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*

Planes solo datos - Mifi:

- c. **Plan Mifi 2GB \$35.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 2GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- d. **Plan Mifi 4GB \$55.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 4GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*

Los planes solo datos (Tablet y MiFi) se ofrecen solo en 9 departamentos: Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Cundinamarca, Santander, Tolima, San Andrés y Valle del Cauca, principalmente capitales y algunos municipios aledaños a estas ciudades. Como se indica a continuación:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
ANTIOQUIA	ANDES
	BARBOSA
	BELLO
	CALDAS
	EL CARMEN DE VIBORAL
	CAUCASIA
	CHIGORODO
	COPACABANA
	EL BAGRE
	ENVIGADO
	GIRARDOTA
	ITAGUI
	LA CEJA
	LA ESTRELLA
	MEDELLIN
	RETIRO
	SABANETA
SANTA ROSA DE OSOS	
TARAZA	
YARUMAL	
ATLÁNTICO	BARANOA

	BARRANQUILLA
	GALAPA
	MALAMBO
	PUERTO COLOMBIA
	SABANAGRANDE
	SABANALARGA
	SANTO TOMAS
	SOLEDAD
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTA
BOLÍVAR	ARJONA
	CARTAGENA
	MAGANGUE
	TURBACO
CUNDINAMARCA	CHIA
	COTA
	FACATATIVA
	FUSAGASUGA
	GIRARDOT
	GUADUAS
	MOSQUERA
	SIBATE
	SOACHA
	TENJO
	UBATE
	ZIPAQUIRA
SANTANDER	BUCARAMANGA
	FLORIDABLANCA
	GIRON
	LEBRIJA
	PIEDRECUESTA
TOLIMA	FLANDES
	IBAGUE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	SAN ANDRES
VALLE DEL CAUCA	CALI
	YUMBO

Planes Exclusivos:

- a. **Plan Samsung \$70.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo "Samsung" con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$70.000 que incluyen 5GB y 250 minutos a cualquier operador fijo y móvil.

También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a una política de uso justo de 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*

- b. **Plan iPhone S \$35.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*
- c. **Plan iPhone M \$50.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$50.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*
- d. **Plan iPhone L \$65.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$65.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 600 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*

Planes Alianzas:

- a. **Plan Tappsi Voz y Datos** – Solo si eres un taxista de tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil.

También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*

- b. **Plan Tappsi Datos** – Solo si eres un taxista de tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$30.000 que incluyen 2GB. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*

10. **Beneficios estructurales y permanentes** – Todos los planes pospago tienen beneficios estructurales y permanentes. Los siguientes son los beneficios cuando tengas contratado un plan pospago:

- a. **WhatsApp y Facebook** – Todas nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen WhatsApp y Facebook con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado cada uno a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de estos beneficios es mensual o por consumo, lo primero que ocurra, adicionalmente las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. No aplica para las llamadas por WhatsApp, por lo que estas llamadas descontaran de tu plan/bolsa de datos, los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.
- b. **Emails** – Todas nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen emails con acceso gratuito, es decir que no consume datos de tu plan (limitado a una PUJ de 250MB por mes), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos del plan. Únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas Gmail, Yahoo, y Hotmail. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.
- c. **Spotify Premium** - Spotify Premium se incluye únicamente en los **planes pospago Selfie, Cool, Play y Extreme**. En esos planes Spotify Premium se incluye sin costo adicional durante 12 meses contado a partir del de la activación del plan. El beneficio no incluyen la descarga de la aplicación y los datos que uses en streaming descontarán de tu plan. Una vez se cumpla el año podrás renovar tu licencia a las tarifas vigentes establecidas. Spotify es el mejor lugar para que escuches música. Con Spotify Premium podrás escuchar cualquier canción, donde sea, cuando sea y sin anuncios. También podrás guardar tus playlists de manera

offline para poder seguir escuchando tus canciones favoritas aun cuando no tengas una conexión a internet disponible.

Para activar tú cuenta Spotify Premium deberás seguir las siguientes indicaciones:

- Ingresa en términos y condiciones en www.etb.co
- Si aún no te has registrado, podrás hacerlo ingresando a la sección de registro en www.etb.co
- Una vez hayas ingresado a tu cuenta, desde el home encontrarás un anuncio que te direccionara al registro de Spotify para crear tu cuenta ingresando tu usuario y contraseña, o vinculándola con tu cuenta de Facebook.

- d. **Salva recurso** – Todos nuestros planes pospago (abierto y control) incluyen salva recursos. El salva recursos consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente y tendrán vigencia de 30 días. El salva recurso no aplica para siguientes casos: No aplica a los beneficios asociados a los planes como Facebook, llamadas y chat por WhatsApp, Emails y Spotify. No aplica tampoco sobre los datos de los planes con datos ilimitados.

11. **Bolsas** – Nuestras bolsas ofrecen recursos en datos (Megas y Gigas de navegación) y minutos adicionales a tu plan. Tenemos 2 bolsas de voz, 3 bolsas de solo datos y 3 bolsas de minutos y datos. Todas nuestras bolsas se pueden adquirir tanto en prepago como en pospago cuenta control y abierto (aplican solo las bolsas de datos). Las bolsas solo se pueden comprar con tu saldo de recargas, no con tu saldo promocional. Las bolsas que tenemos son las siguientes:

- a. **Bolsas de minutos** – Tenemos 2 bolsas de minutos:

- i. \$5.000 – Incluye 30 minutos con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
- ii. \$10.000 – Incluye 60 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

- b. **Bolsas de datos** – Tenemos 3 bolsas de datos:

- i. \$5.000 - 200 MB con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- ii. \$10.000 - 400 MB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- iii. \$20.000 – 1 GB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.

- c. **Bolsas de voz y datos** – Todas las bolsas de voz y datos tienen una vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia. Los recursos (minutos y datos) no consumidos dentro del periodo de la bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Nuestras bolsas de voz y datos son:
- \$15.000 – 250MB y 50 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
 - \$25.000 – 400MB y 100 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
 - \$40.000 – 700 MB y 170 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tarifas validas hasta el 29 de febrero-16.

Los valores incluyen IVA.

12. **Política de uso justo (PUJ)** – La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso a las Apps incluidas en los planes pospago de forma gratuita (sin descontar de la bolsa general de datos) hasta que llegue al límite establecido para su uso. En la práctica, significa que WhatsApp y Facebook e emails están limitados a 250MB cada uno por mes y Spotify limitado a 1GB por mes. Una vez se exceda la política de uso justo los datos que se consumirán en estas Apps (Whatsapp, Facebook, Email y Spotify) se descontaran de la bolsa de datos principal del plan.

13. Equipos

- a. **Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas, islas y centros comerciales:**
- Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
 - La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
 - La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).
- b. **Venta de equipos de contado – Aplica para compras por la página WEB o call center :**

- Para el envío del equipo a domicilio una vez se compra por canal web o telefónico, ETB contrata una empresa de mensajería y los tiempos de entrega se establecen basados en la ciudad, disponibilidad y tiempos de estas empresas, ETB no se hace responsable por demoras ocasionadas por orden público, carreteras entre otros.
- De acuerdo con el artículo 47 de la ley 1480 y a lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del equipo.
- Los equipos se entregan de lunes a viernes en jornadas de 8am a 12m o de 2pm a 6pm.
- El equipo se envía una vez se confirme el pago del equipo.
- Si un equipo se compra por canal web o telefónico y no hubiese inventario o la posibilidad de acceder al mismo en línea, se le debe informar de manera previa al usuario este riesgo y de materializarse ETB se compromete a informar al cliente lo más pronto posible los productos disponibles para que el cliente escoja un nuevo equipo o la posibilidad de cancelar su compra.

c. Venta de equipos con financiación propia de ETB

- La financiación propia de ETB aplica solo para clientes postpago en planes abierto y cuenta control, no aplica para prepago, y se podrá adquirir en nuestras Tiendas ETB e islas en centros comerciales, call center y distribuidores autorizados. Aplican las siguientes restricciones por canal:
 - En tiendas ETB e Islas en centros comerciales, la financiación del equipo se podrá realizar de forma parcial (a partir del 50%) o completa (100%).
 - En el call center y distribuidores autorizados, se podrá realizar la financiación del equipo solo completa (100%), no parcial.
 - No aplica por la página web de ETB.
- Un cliente ETB podrá financiar solo un equipo a la vez, y solamente podrá financiar un equipo adicional una vez haya pagado todas las cuotas de financiación del equipo que tenga financiado con ETB.
- ETB no cobra intereses de financiación
- El equipo comprado de contado tiene un porcentaje de descuento definido por ETB e informado al usuario al momento de la compra. Aplica solo en tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores y call center.
- ETB financia todos los equipos a 24 cuotas; ETB se reserva el derecho de definir a que plazo se puede financiar cada una de las referencias de su portafolio.
- Si el cliente solicita cancelar su línea antes de la finalización de la financiación del equipo, recibirá en la siguiente factura el cobro total de la deuda que tenga a la fecha, sin ningún tipo de multa o sanción sobre el mismo.

- Los precios de los equipos ya incluyen IVA
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- ETB se reserva el derecho de rechazar la financiación propia.
- En caso de cambio de plan a prepago, robo o pérdida del terminal el cliente igualmente estará obligado a pagar todas las cuotas de financiación pendientes
- En caso de no cumplimiento con el pago de las cuotas de financiación, ETB cobrará el total de la deuda con los intereses a que haya lugar. Si el cliente ha dejado de pagar tres cuotas de financiación, ETB podrá hacer efectivo el pagaré de acuerdo a la carta de instrucciones que firme al momento de la suscripción del contrato

14. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal: Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

15. Pasaporte ETB - Roaming Internacional

Tu Pasaporte ETB te permite estar comunicado en tus viajes, mediante servicios de Voz, SMS y Datos de Roaming Internacional.

Oferta Comercial:

TARIFAS PASAPORTE ETB (Impuestos Incluidos)			
SERVICIOS	TUS DESTINOS FAVORITOS	RESTO DEL MUNDO	Aplica para Usuarios con Plan Local
VOZ			Pospago Abierto
Llamada Entrante	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min	
Llamada Local	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min	
Llamada Larga Distancia Internacional	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min	
SMS			
SMS Enviado	\$ 800 / SMS	\$ 800 / SMS	Pospago Abierto

SMS Recibido	\$ 0	\$ 0	Pospago Abierto Cuenta Control y Prepago
Bolsas DIARIAS de DATOS			
Bolsa Chat + Mail	4MB \$ 10.000 / Día	2MB \$ 10.000 / Día	Pospago Abierto Cuenta Control y Prepago
Bolsa Full Navegación	10MB \$ 20.000 / Día	5MB \$ 20.000 / Día	
PAISES	USA AMÉRICA Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Paraguay, Perú, Suriname, Uruguay, Venezuela UNIÓN EUROPEA REGULADA Alemania, Austria, Bulgaria, Dinamarca, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guyana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia	Afganistan, Albania, Algeria, Andorra, Angola, Anguila, Arabia Saudita, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Belarus, Belice, Benin, Bhutan, Birmania, Bonaire, Bosnia y Herzegovina, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerun, Canada, Chad, China, Comoros, Congo, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Egipto, El Salvador, Emiratos Arabes Unidos, Etiopia, Fiji, Filipinas, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq, Isla Cabo Verde, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Solomon, Islas Alands, Islas Faro, Islas Malvinas, Israel, Italia, Japón, Jordán, Kazakstán, Kenia, Kirguistán, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesoto, Libano, Liberia, Libia, Macao, Macedonia, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Moldovia, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Calcedonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palestina, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Puerto Rico, Qatar, Rep. África Central, Rep. Dominicana, Ruanda, Rusia, Samoa, San Maarten, Santo Tome Príncipe, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, St Barthelemy, St Pierre&Miquelon, Suazilandia, Sudan, Sur África, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yibuti, Zambia y Zimbabue.	

Tarifas en Pesos Colombianos COP, impuestos incluidos.

Para Voz de Roaming aplica IVA 16% Impoconsumo 4%. Para SMS y Datos de Roaming aplica el 16%.

Tarifas para Voz por Minuto, para SMS Originados por Evento y para Datos según Bolsa seleccionada

* Tarifas llamadas Satelitales desde cualquier destino \$10.000 Impuestos Incluidos

Servicios Disponibles:

- Si tienes un **plan ETB Pospago Abierto**, tendrás disponibles los servicios de Roaming Internacional, que se relacionan a continuación:
 - Voz: Llamadas entrantes, salientes locales, saliente de larga distancia internacional y a números de atención de emergencia
 - * No se tiene disponible el servicio de recuperación de Mensajes de Voz desde el exterior
 - SMS: Mensajes de texto entrantes y salientes
 - Datos: Chat, mail, redes sociales y navegación, de acuerdo con la bolsa que selecciones

Los consumos que realices se cargaran como adicionales a tu factura

- Si tienes un **plan ETB Cuenta Control o Prepago**, podrás acceder al servicio de Datos de Roaming Internacional, chat, mail, redes sociales y navegación, de acuerdo con la bolsa que selecciones. Los cargos diarios de las bolsas que consumes, serán descontadas del saldo que tengas disponible. Adicionalmente tendrás disponible el servicio de SMS Entrantes.
 - * Verifica que tengas el saldo disponible para hacer uso de la bolsa que selecciones.
 - * Las recargas de saldo solo se pueden realizar en los puntos autorizados en Colombia o en nuestra página web www.etb.co

No tendrás disponibles los servicios de Voz (Llamadas entrantes y salientes), ni de SMS Salientes.

Condiciones Comerciales de las Bolsas de Datos Roaming

Bolsa Chat + Mail \$10.000 / Día:

- Bolsa DIARIA de Datos de Roaming Internacional para Chat y Mail con 4MB para consumir en tus Destinos Favoritos ó 2MB en Resto del Mundo.
- Servicios incluidos: Chat WhatsApp / Mails: Gmail, Hotmail y Yahoo.
* Para la cuenta de Gmail, únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos.
- El cobro del cargo diario de tu bolsa solamente se realiza si generas consumos de datos de Roaming y con el primer consumo se cobra todo el cargo de la misma
- Una vez consumas las MB diarias incluidas en tu bolsa, se reducirá la velocidad de navegación a 64 Kbps; al día siguiente (Hora de Colombia) se restablecerá la velocidad estándar de navegación, la cual depende de las configuraciones de red del operador visitado
- No aplica para tablets, ni módems
- Puedes activar esta bolsa, si tu plan local es Pospago Abierto, Cuenta Control o Prepago

Bolsa Full Navegación \$20.000 / Día:

- Bolsa DIARIA de Datos de Roaming Internacional para full navegación con 10MB para consumir en tus Destinos Favoritos ó 5MB en Resto del Mundo.
- Servicios incluidos: Chat, mail, redes sociales y navegación
- El cobro del cargo diario de tu bolsa solamente se realiza si generas consumos de datos de Roaming y con el primer consumo se cobra todo el cargo de la misma
- Una vez consumas las MB diarias incluidas en tu bolsa, se reducirá la velocidad de navegación a 64 Kbps; al día siguiente (Hora de Colombia) se restablecerá la velocidad estándar de navegación, la cual depende de las configuraciones de red del operador visitado
- No aplica para tablets, ni módems
- Puedes activar esta bolsa, si tu plan local es Pospago Abierto, Cuenta Control o Prepago

Activación / Desactivación del Servicio:

Tu Pasaporte ETB, a través del cual podrás acceder a los servicios de Voz, Datos y SMS de Roaming Internacional, solo se activará si existe una solicitud previa y expresa de tu parte, a través de cualquier de nuestros mecanismos de atención. Activa tu Pasaporte ETB sin ningún costo en:

- Nuestro Portal Web www.etb.co : Ingresa a Tu Cuenta, autentícate, selecciona las opción Mis Servicios/ Extras/ Pasaporte ETB y sigue los pasos indicados
- Nuestros Centros de Atención o marcando *700 desde tu móvil ETB, si te encuentras en Colombia

A través de estos mismos canales podrás desactivar y modificar las condiciones de activación de tu Pasaporte ETB, sin ningún costo en el momento que lo requieras.

Para activar tu Pasaporte ETB, a través de los canales mencionados anteriormente, debes seguir los pasos que se mencionan a continuación:

1. Seleccionar el tiempo que deseas tener activo el servicio de Roaming Internacional, puedes elegir entre:
 - Mantenerlo de forma permanente, seleccionando la opción “Indefinido”
 - Activarlo cada vez que lo requieras, seleccionando una fecha DD/MM/AAAA hasta la cual desees tener disponible este servicio
2. Seleccionar la Bolsa de Datos de Roaming Internacional que se ajuste a tus necesidades
3. Conocer y aceptar las condiciones comerciales del servicio

Línea de Atención

Si te encuentras fuera del país podrás acceder a nuestra línea de atención, marcado gratis desde tu móvil ETB +57[3057007000](tel:3057007000).

16. Histórico de Promociones

a. Promoción Carnaval de Barranquilla:

PROMOCION	DESCRIPCION	CONDICIONES DEL VALOR DE FINANCIACION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
CARNAVAL DE BARRANQUILLA	Se entregarán entradas dobles para palco en el Carnaval de Barranquilla 2016, por la compra de un plan mayor a \$90.000 o planes cuya sumatoria sea igual o mayor a dicho monto a nombre de la misma persona.	<p>Aplica para las ventas en todas las tiendas e islas en Barranquilla y Soledad.</p> <p>La entrega de las entradas dobles se realizará el día 4 de febrero de 2016 de 9:00AM a 7:00PM, jornada continua, en la oficina de ETB Cra 53 # 75 - 105 Local 105.</p> <p>El cliente deberá llevar: - Contrato - Cédula</p> <p>En caso que el cliente no pueda asistir, deberá enviar carta de autorización y fotocopia de la cédula. Si no asiste en este horario, pierde el derecho al abono.</p>	<p>165 entradas para dos personas que podrán ingresar al palco de Móviles 4G ETB durante el Carnaval 2016 a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 de febrero: Batalla de Flores • 7 de febrero: Gran parada de tradición • 8 de febrero: Gran parada de comparsas 	Del 13 de enero al 1 de febrero de 2016 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra.

Promoción vigente hasta el 1 de febrero-16, o hasta agotar existencias.

- b. **Happy nights de datos!** – Eres de los nuestros y los nuestros disfrutan a partir de este momento datos gratis durante el HAPPY NIGHT DE ETB de 12.00 a.m. a 7.00 a.m. Las siguientes son las políticas:

- i. Aplica para todos los clientes pospago y prepago, y tanto nuevos como existentes.

- ii. En pospago, podrás navegar gratis entre 12.00 a.m. y 7.00 a.m. (limitado a 1GB durante un mes, y contado a partir del 20 de Octubre 2015). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra. No aplica restricción de recarga mínima, lo que quiere decir que puedes usar la promoción sin necesidad de recargar.
- iii. En prepago, la promoción aplica siempre y cuando se realicen recargas a partir de \$5.000:
 - Si la recarga es mayor o igual a \$5.000 COP podrás navegar gratis entre 12.00 a.m. y 7.00 a.m. durante una semana (Limitado a 200MB). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
 - Si la recarga es igual o mayor a \$10.000 podrás navegar gratis entre 12.00 a.m. y 7.00 a.m. durante quince días (Limitado a 500MB). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
 - Si la recarga es igual o mayor a \$15.000 podrás navegar gratis entre 12.00 a.m. y 7.00 a.m. durante un mes (Limitado a 1GB). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- iv. Los datos gratis de Happy nights de ETB no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- v. Aplica en red 4G, 3G y 2G (UMTS, HSPA+, GPRS o EDGE) con cobertura nacional

Promoción vigente hasta el 31 de enero-16.

- c. **Trae tu número y te regalamos tu factura de navidad de por vida!** – Conviértete en uno de los nuestros y no pagues navidad.
 - i. La promoción aplica solo para clientes portados en pospago, siempre y cuando la portabilidad sea exitosa. El beneficio no aplica para portados en prepago, ni portados al plan pospago pago por uso.
 - ii. El beneficio aplica solo sobre el valor del cargo básico, no aplica sobre los consumos adicionales que se generen en los planes pospago abierto.
 - iii. Aplica para todos los planes pospago portados adquiridos entre el 12 de Noviembre 2015 y 31 de Diciembre 2015.
 - iv. Para recibir el beneficio, el cliente debe estar Activo en el servicio o no haber cancelado su línea, estar al día con el pago de su factura y no presentar mora de 2 o más veces por año.
 - v. Para tener acceso a esta promoción el contrato de servicio debe estar vigente.

- vi. Para los clientes que adquieran el servicio en diciembre el obsequio aplica en el segundo mes de activación (enero-16) y en los siguientes años aplica sobre el cargo básico de diciembre.
- vii. Si luego de haberse inscrito o de haberse aplicado el beneficio, el cliente realiza un cambio de plan con un cargo básico menor al contratado o hacia un plan prepago, perderá el derecho a recibir el beneficio. De igual forma, el cliente también perderá el beneficio si solicita suspensiones voluntarias o cesión de contrato.
- viii. Aplica en tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777). Por el canal online podrán inscribirse para ser contactados telefónicamente en: www.esdelosnuestros.co

Promoción vigente hasta el 31 de Diciembre-15.

- d. **Navega gratis en 4G** - Cuando estés en cobertura 4G tendrás navegación gratis (cada vez que aparezca en tu celular 4G). Aplica para todos los clientes (postpago control/abierto y prepago). En prepago aplica siempre y cuando se tengan contratada cualquier bolsa de datos y/o voz y datos. Aplica política de uso justo de 10 GB. Si el cliente se acaba la de datos, podrá seguir navegando en tráfico 4G hasta cuando llegue al límite de **10 GB**. Una vez el cliente alcance este límite comenzará a consumir los datos de su plan o bolsa de datos y/o voz y dato contratada. Se termina la promoción, si se acaba la vigencia de la de datos o por el consumo establecido en la PUJ, lo que primero ocurra. La promoción se adquiera una vez sea activada tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web). Promoción vigente hasta el 30 de Junio -15.
- e. **Duplica el saldo de cada recarga y navega en WhatsApp y Facebook** – Toda recarga que se realice superior a \$5.000 se duplica. Adicionalmente recibes Whatsapp y Facebook gratis durante 30 días, cada uno limitado a una PUJ de 250 MB. Los 250 MB de la PUJ de Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. La promoción se adquiera una vez sea activada tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web). Promoción vigente hasta el 30 de Enero-15.
- f. **Plan prepago Samsung** – Recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Los minutos y datos otorgados en esta promoción son de una venta a prueba. Aplica solo para clientes prepago. Aplica por la compra de un equipo

Samsung galaxy Ace 4 LTE SM-G313MU y Samsung galaxy Ace Style SM-G357MZWACOE con posibilidad de financiar este equipo a través de un tercero (Brighstar o crédito fácil condensa). El valor del Samsung galaxy Ace 4 es de \$270.000 incluido IVA y Samsung galaxy Ace Style es \$349.900 incluido IVA, con posibilidad de financiación de 6 a 18 cuotas. (Fotografías de referencia). El valor de la cuota para el Samsung galaxy Ace 4 a 12 meses es de \$26.359 incluido IVA y calculada con una tasa de interés del 12%. El valor de la cuota para el Samsung galaxy Ace Style a 12 meses es de \$34.160 incluido IVA y calculada con una tasa de interés del 12%. Aplica por compras en tiendas ETB e islas en centros comerciales. No aplica para el portal web ni líneas de atención (*700 o 3777777). Promoción vigencia hasta agotar existencias.

- a. **Promociones con terminales y bolsas:** Las siguientes son las promociones vigentes que ETB tiene en su red de distribución
- a. Promoción Feria de Cali:

PROMOCION	DESCRIPCION	CONDICIONES DE LA PROMOCION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
FERIA DE CALI	Por la compra de un plan de \$55,000 o mayor, recibe un abono para dos personas a la gradería de Móviles 4G ETB. Aplica también para clientes que compren el mismo día dos planes que sumen \$60.000 o más (Ejemplo 2 Like)	Solo aplica en Cali (Tiendas, islas y camiones) y en Popayán (islas) La entrega de los abonos se realizará el día 23 de diciembre en la tienda Santa Mónica de Cali de 9AM a 3PM. En caso que el cliente no pueda asistir, deber[a enviar carta de autorización y fotocopia de la cédula. Si no asiste en este horario, pierde el derecho al abono.	200 abonos para dos personas que podrán ingresar los 3 días (25, 27 y 28 de diciembre de 2015) a las graderías de Móviles 4G ETB durante la feria de Cali	7 al 22 de diciembre o hasta agotar existencias.

- b. **Promociones con terminales :**

MARCA	PROMOCION	DESCRIPCION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
ALCATEL	Terminal Alcatel Pop 3 5" con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Alcatel Pop 3 5" en un plan ETB y llévate como regalo una batería portable.	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario.	13 de Diciembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
ALCATEL	Terminal Idol 3 5.5" con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Alcatel Idol 3 5.5" en un plan ETB y recibe como obsequio un parlante.	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario.	13 de Diciembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
ALCATEL	Terminal Pop 3 5.5" con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Alcatel Pop 3 5.5" en un plan ETB y recibe como obsequio un parlante.	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario.	13 de Diciembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.

MARCA	PROMOCION	DESCRIPCION	CONDICIONES DEL VALOR DE FINANCIACION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
HUAWEI	Terminal Huawei Y635 con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Huawei Y635 en un plan ETB y recibe como obsequio una batería portable.	El valor aplica con financiaci3n propia de ETB	Existencia para 1000 unidades hasta agotar inventario.	23 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015 o hasta agotar existencias.
HUAWEI	Terminal Huawei G735 con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Huawei G735 en un plan ETB y recibe como obsequio un parlante.	El valor aplica con financiaci3n propia de ETB	Existencia para 500 unidades hasta agotar inventario.	23 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015 o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy S6 Edge Plus con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Galaxy S6 Edge Plus en un plan ETB y recibe como obsequio un parlante.	El valor aplica con financiaci3n propia de ETB	Existencia para 100 unidades hasta agotar inventario.	23 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015 o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy J2 DS con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Galaxy J2 DS en un plan ETB y recibe como obsequio una batería portable.	El valor aplica con financiaci3n propia de ETB	Existencia para 500 unidades hasta agotar inventario.	23 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015 o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy J1 Ace con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Galaxy J1 Ace en un plan ETB y recibe como obsequio una batería portable.	El valor aplica con financiaci3n propia de ETB	Existencia para 400 unidades hasta agotar inventario.	23 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015 o hasta agotar existencias.
ZTE	Terminal Blade A460 con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y compra un equipo Blade A460 en un plan ETB y recibe como obsequio una batería portable.	El valor aplica con financiaci3n propia de ETB	Existencia para 1000 unidades hasta agotar inventario.	23 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015 o hasta agotar existencias.

MARCA	PROMOCION	DESCRIPCION	CONDICIONES DEL VALOR DE FINANCIACION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy S6 Edge Plus con obsequio de lanzamiento.	Aprovecha el lanzamiento y compra el nuevo Samsung Galaxy S6 Edge Plus en un plan ETB y recibe como obsequio un clear cover (cubierta transparente).	El valor aplica con financiaci3n propia de ETB	Existencia para 140 unidades hasta agotar inventario.	20 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015 o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy J7 con obsequio de lanzamiento.	Aprovecha el lanzamiento y compra el nuevo Samsung Galaxy J7 en un plan ETB y recibe como obsequio un flip cover (cubierta protectora).	El valor aplica con financiaci3n propia de ETB	Existencia para 130 unidades hasta agotar inventario.	20 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2015 o hasta agotar existencias.

MARCA	PROMOCION	DESCRIPCION	PRECIO TERMINAL	PRECIO TARIETA CODENSA	CONDICIONES	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
ALCATEL	Terminal Idol 34.7" (Tarjeta Codensa)	Compra un equipo Idol 34.7" en plan pospago, o adquierelo mediante una renovacion o reposicion usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas, distribuidores y camiones, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	\$ 701.000	\$ 560.800	Las condiciones de pago van de acuerdo a las politicas internas establecidas por Codensa. Solo aplica para equipos en planes pospago, renovación y reposición de equipos.	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario.	6 de Noviembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
HUAWEI	Terminal Huawei Y635 (Tarjeta Codensa)	Compra un equipo Huawei Y635 en plan pospago, o adquierelo mediante una renovacion o reposicion usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas, distribuidores y camiones, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	\$ 336.900	\$ 269.520	Las condiciones de pago van de acuerdo a las politicas internas establecidas por Codensa. Solo aplica para equipos en planes pospago, renovación y reposición de equipos.	Existencia para 1000 unidades hasta agotar inventario.	15 de Noviembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy Alpha (Tarjeta Codensa)	Compra un equipo Galaxy Alpha en plan pospago, o adquierelo mediante una renovacion o reposicion usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas, distribuidores y camiones, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	\$ 1.069.000	\$ 855.200	Las condiciones de pago van de acuerdo a las politicas internas establecidas por Codensa. Solo aplica para equipos en planes pospago, renovación y reposición de equipos.	Existencia para 500 unidades hasta agotar inventario.	6 de Noviembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy Core Prime (Tarjeta Codensa))	Compra un equipo Galaxy Core Prime en plan pospago, o adquierelo mediante una renovacion o reposicion usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas, distribuidores y camiones, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	\$ 399.000	\$ 319.200	Las condiciones de pago van de acuerdo a las politicas internas establecidas por Codensa. Solo aplica para equipos en planes pospago, renovación y reposición de equipos.	Existencia para 1000 unidades hasta agotar inventario.	6 de Noviembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy Note 4 (Tarjeta Codensa)	Compra un equipo Galaxy Note 4 en plan pospago, o adquierelo mediante una renovacion o reposicion usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas, distribuidores y camiones, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	\$ 1.799.000	\$ 1.439.200	Las condiciones de pago van de acuerdo a las politicas internas establecidas por Codensa. Solo aplica para equipos en planes pospago, renovación y reposición de equipos.	Existencia para 50 unidades hasta agotar inventario.	6 de Noviembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy S5 (Tarjeta Codensa)	Compra un equipo Galaxy S5 en plan pospago, o adquierelo mediante una renovacion o reposicion usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas, distribuidores y camiones seleccionados, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	\$ 1.349.000	\$ 1.079.200	Las condiciones de pago van de acuerdo a las politicas internas establecidas por Codensa. Solo aplica para equipos en planes pospago, renovación y reposición de equipos.	Existencia para 100 unidades hasta agotar inventario.	6 de Noviembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy S6 Edge (Tarjeta Codensa)	Compra un equipo Galaxy S6 Edge en plan pospago, o adquierelo mediante una renovacion o reposicion usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas, distribuidores y camiones, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	\$ 2.100.000	\$ 1.680.000	Las condiciones de pago van de acuerdo a las politicas internas establecidas por Codensa. Solo aplica para equipos en planes pospago, renovación y reposición de equipos.	Existencia para 50 unidades hasta agotar inventario.	8 de Noviembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.
ZTE	Terminal Blade A460 (Tarjeta Codensa)	Compra un equipo Blade A460 en plan pospago, o adquierelo mediante una renovacion o reposicion usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas, distribuidores y camiones, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	\$ 346.900	\$ 277.520	Las condiciones de pago van de acuerdo a las politicas internas establecidas por Codensa. Solo aplica para equipos en planes pospago, renovación y reposición de equipos.	Existencia para 600 unidades hasta agotar inventario.	6 de Noviembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.

MARCA	PROMOCION	DESCRIPCION	CONDICIONES DEL VALOR DE FINANCIACION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
ALCATEL	Terminal Alcatel Pixi 3 4.5" con obsequio navideño.	Aprovecha la época navideña y por la compra de un equipo Alcatel Pixi 3 4.5" en un plan móviles 4G LTE ETB llévate como obsequio una batería portable.	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 700 unidades hasta agotar inventario.	03 de Diciembre al 31 de Diciembre o hasta agotar existencias.

Promoción vigente hasta el 31 de diciembre 2015, o hasta agotar existencias

Descuento en equipos por pago con la tarjeta de crédito Codensa

MARCA	PROMOCION	REFERENCIA	DESCRIPCION	CONDICIONES DEL VALOR DE FINANCIACION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
SAMSUNG	Terminal Galaxy Alpha (Credito facil Codensa)	SM-G850	Compra un equipo Galaxy Alpha en plan pospago, usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas distribuidores y camiones seleccionados, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	El valor de la cuota corresponde a financiación con la tarjeta codensa, a 48 meses. Aplican intereses de la entidad financiera.	Existencia hasta agotar inventario.	18 de Septiembre al 30 de Septiembre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy S5 (Credito facil Codensa)	SM-G900M	Compra un equipo Galaxy S5 en plan pospago, usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas distribuidores y camiones seleccionados que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	El valor de la cuota corresponde a financiación con la tarjeta codensa, a 48 meses. Aplican intereses de la entidad financiera.	Existencia hasta agotar inventario.	18 de Septiembre al 30 de Septiembre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Tablet 8.4 (Credito facil Codensa)	SM-T705	Compra una tablet 8,4 en plan pospago, usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas distribuidores y camiones seleccionados, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	El valor de la cuota corresponde a financiación con la tarjeta codensa, a 24 meses. Aplican intereses de la entidad financiera.	Existencia hasta agotar inventario.	18 de Septiembre al 30 de Septiembre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy Core Prime (Credito facil Codensa)	SM-G360	Compra un equipo Galaxy Core Prime en plan pospago, usando como unico medio de pago la tarjeta Codensa y llévate un 20% de descuento. Solo para Bogota en tiendas propias, islas distribuidores y camiones seleccionados, que cuenten con sistema de recepcion tarjeta Codensa.	El valor de la cuota corresponde a financiación con la tarjeta codensa, a 24 meses. Aplican intereses de la entidad financiera.	Existencia hasta agotar inventario.	18 de Septiembre al 30 de Septiembre o hasta agotar existencias.

Accesorios para equipos

MARCA	PROMOCION	REFERENCIA	DESCRIPCION	PRECIO DEL TERMINAL (COP)	CUOTA MENSUAL CON FINANCIACION	NUMERO DE CUOTAS	CONDICIONES DEL VALOR DE FINANCIACION	NUMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCION
ALCATEL	Terminal Idol 3 4,7" con chaqueta canguro en colores azul, azul rey y negro	6039A	Compra un equipo Idol 3 4,7" con un plan ETB y llévate una chaqueta canguro disponible en colores azul, azul rey y negro.	\$ 701.000	\$ 32.129	24	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario.	17 de Septiembre al 31 de Octubre o hasta agotar existencias.
ZTE	Terminal Blade A460 con parlante en color color Rojo, Blanco, Amarillo o azul	ZTE Blade A460(P8 09A20)	Compra un equipo Blade A460 con un plan ETB y llévate un espectacular parlante ya sea en color Rojo, Blanco, Amarillo o azul.	\$ 291.900	\$ 13.378	24	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 500 unidades hasta agotar inventario.	17 de Septiembre al 31 de Octubre o hasta agotar existencias.
HUAWEI	Terminal Huawei G7 con batería portable	G7-L03	Compra un equipo Huawei G7 con un plan ETB y recibe una increíble batería portable.	\$ 999.900	\$ 45.828	24	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario.	17 de Septiembre al 31 de Octubre o hasta agotar existencias.
SAMSUNG	Terminal Galaxy J5 con Flip Cover de color negro	SM-J500M	Compra un equipo Galaxy J5 con un plan ETB y obtén de obsequio un Flip Cover de color negro.	\$ 707.900	\$ 32.445	24	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 250 unidades hasta agotar inventario.	17 de Septiembre al 31 de Octubre o hasta agotar existencias.

Marca	Promocion	Referencia	Descripción	Precio del terminal (COP)	Cuota mensual con financiación	Numero de cuotas	Condiciones del valor de financiación	Numero de Unidades
LG	TERMINAL LG G3 con forro	LGD85SP	Compra un equipo LG G3 con un plan ETB pospago y llévate un forro	\$ 1.100.000	\$ 100.833	12	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 200 unidades hasta agotar inventario
Samsung	TERMINAL SAMSUNG GALAXI ALPHA con parlante LEVEL	SM-G850MZKECOE/SM-G850MZWECOE	Compra un equipo Samsung Galaxy Alpha con un plan ETB pospago y lleva un parlante LEVEL	\$ 1.329.000	\$ 121.825	12	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 300 unidades hasta agotar inventario
Samsung	SAMSUNG GALAXY ACE 4 + BOLSA PREPAGO	SM-G313MHAMCOE/SM-G313MRWMCOE	Compra un equipo Samsung Galaxy Ace 4 con un plan prepago ETB y recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Para mayor información dirígite al capítulo 7, punto e.	\$ 270.000	\$ 26.359	12	El valor aplica con financiación con tercero	Existencia para 800 unidades hasta agotar inventario
Samsung	SAMSUNG GALAXY ACE STYLE + BOLSA PREPAGO	SM-G357MZWACOE	Comprate un terminal Samsung Galaxy Ace Style en prepago y recibe 1 GB y 20 minutos gratis mensualmente durante 6 meses. Para mayor información dirígite al capítulo 7, punto e.	\$ 349.900	\$ 34.160	12	El valor aplica con financiación con tercero	Existencia para 800 unidades hasta agotar inventario
Samsung	SAMSUNG GALAXY S5 MINI + GEAR FIT (RELOG)	SM-G800MZWMCOE	Comprate un terminal Samsung Galaxy S5 Mini en pospago y recibe un gear fiat (relog)	\$ 699.900	\$ 64.158	12	El valor aplica con financiación propia de ETB	Existencia para 100 unidades hasta agotar inventario

- g. **Actividad Rock al Parque:** La Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P (en adelante ETB) domiciliada en la ciudad de Bogotá en la carrera 8 # 20-56, desarrollará la actividad ZONA ETB Móviles durante el evento ROCK AL PARQUE 2015, los términos que a continuación se establecen los podrá encontrar en la dirección www.zonaetbmoviles.com. Aceptación de los términos Toda persona que participe en la actividad ("Participante") expresamente acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en los presentes términos (los "términos"), que se encuentran a disposición del público como se indica más abajo. La participación en la actividad implica el pleno conocimiento y aceptación de estos términos y de los requisitos para participar en el mismo. ETB se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases en cualquier momento. Actividad Zona ETB Móviles Se entregará una boleta doble para asistir a la actividad especial de marca

desarrollada por MOVILES 4G ETB durante el evento ROCK AL PARQUE 2015 que se desarrollará dentro de las instalaciones del parque Simón Bolívar los días 15, 16 y 17 de agosto de 2015. Dentro de la actividad los participantes tendrán derecho a ingresar en una zona especial donde podrán reclamar un refrigerio cada día, observar las pantallas con contenido del evento y de la marca, descansar en zonas dispuestas para esto y participar en actividades que les permitan disfrutar de una experiencia particular con la marca. Participantes Cada Participante deberá cumplir con las siguientes condiciones: 1. Aplica para ventas realizadas en las tiendas Centro y/o Kennedy o en tiendas móviles entre el 11 y el 14 de agosto de 2015. 2. Haber adquirido uno de nuestros planes pospago (nuevo o en portabilidad), prepago de \$10.000 en adelante o SIM prepago en portabilidad. 3. Los cupones serán entregados hasta agotar existencias. (Son 400 cupones) 4. Debe ser mayor de 14 años. 5. Tener documento de identidad vigente 6. El cupón que recibe el participante podrá ser transferido para beneficiar a quien considere Entrada al evento Una vez se realice la compra y/o activación en los planes pospago, o el servicio prepago se entregará un cupón con un código que deberá ingresar en la URL www.zonaetbmoviles.com, una vez llene el registro a vuelta de correo electrónico recibirá la entrada para ingresar al evento y que deberá presentar el día del evento para el respectivo ingreso de la actividad. Cronograma

- Publicación del sitio para registro: sábado 8 de agosto de 2015
- Cierre de registros: 14 de agosto de 2015 a las 11:59:59 p.m.
- Actividad: 15, 15 y 17 de agosto de 2015 entre las 11:00 a.m. y las 8:00 p.m.

Exención de responsabilidad por mal funcionamiento ETB queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de este sitio habilitado para el registro de participantes, en dicho caso ETB comunicará vía sus canales de comunicación alguna contingencia para el registro extemporáneo y/o diferente de los participantes de la actividad.

Datos Personales y Derechos Cedidos Los datos personales facilitados por los Participantes y usuarios serán guardados por el ETB o aquellas terceras personas físicas o jurídicas a las que el Organizador pueda autorizar (en adelante, "Terceros"), para la gestión de la presente actividad y su utilización para fines comerciales y publicitarios de ETB y/o Terceros, aceptando los Participantes expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en la actividad o los usos expuestos así como la posibilidad de recibir comunicaciones futuras sobre los productos o servicios de ETB, promociones y ofertas, incluso por vía electrónica. Dadas las condiciones de seguridad vigentes hoy en Internet, los Participantes deben entender que cada vez que divulguen voluntariamente información personal en línea, esta puede ser recogida y utilizada por otros. Se le informa al usuario que como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables y Encargados;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables y Encargados;
- Ser informado por los Responsables y Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos

personales; • Previa queja o consulta ante los Responsables y Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable; • Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. • Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Los participantes tendrán sobre sus datos personales todos los derechos y garantías que aseguren las leyes del país en donde se encuentren domiciliados.