

## TERMINOS Y CONDICIONES

### SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

#### Contenido

1. Promociones
2. Plan prepago
3. Planes pospago
4. Beneficios estructurales y permanentes
5. Bolsas
6. Política de uso justo (PUJ)
7. Equipos
8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
9. Pasaporte ETB - Roaming Internacional

## TERMINOS Y CONDICIONES

### SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

“La tecnología 4G es un servicio de internet móvil de alta velocidad sujeto a la cobertura de la red 4G LTE y a la compatibilidad del dispositivo. De igual forma, la SIM que ETB te va a proporcionar funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.”

La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra a continuación:



#### ANTIOQUIA

- Andes
- Barbosa
- Bello
- Caldas
- Copacabana
- Carme de Viboral
- Envigado
- Girardota
- Itagüí
- La Ceja
- La Estrella
- Medellín
- Rionegro
- Sabanaeta
- San Antonio de Prado
- San Cristóbal
- Taraza

#### ATLÁNTICO

- Barranquilla
- Eduardo Santos
- Galapa
- Malambo
- Puerto Colombia
- Sabanagrande
- Sabanalarga
- Santo Tomás
- Soledad

#### BOLIVAR

- Arjona
- Cartagena
- Magangué
- Turbaco

#### CESAR

- Bosconia
- El Copey
- Valledupar

#### CORDOBA

- Cerete
- Montería
- Loricá

#### CUNDINAMARCA

- Bogotá
- Cajicá
- Chía
- Facatativá
- Fusagasugá
- Funza
- Girardot
- Madrid
- Mosquera
- Siberia
- Sibitá
- Soacha
- Ubaté
- Zipaquirá

#### LA GUAJIRA

- Maicao
- Rioacha

#### MAGDALENA

- Bonda
- Ciénaga
- Santa Marta

#### NORTE DE SANTANDER

- Cúcuta

#### SANTANDER

- Bucaramanga
- Floridablanca
- Girón
- Lebrija
- Piedecuesta

#### SUCRE

- Corozal
- Sincelejo
- Tolu

#### TOLIMA

- Ibagué

#### VALLE DEL CAUCA

- Cali
- Juanchito
- Yumbo

En el transcurso del 2016 seguiremos ampliando nuestra cobertura en toda Colombia. Cuando por las causas establecidas se limite la prestación del servicio en 4G, el servicio se prestará en red 3G y 2G (UMTS, HSPA+, GPRS o EDGE) con cobertura nacional. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web: [https://www.etb.co/scs/plte/es\\_co/Cobertura](https://www.etb.co/scs/plte/es_co/Cobertura)

## 1. Promociones

### a. **Pórtate a ETB en prepago y recibe 100MB de datos y 80 minutos de llamadas por WhatsApp**

- El cliente que se porte a ETB prepago del 28 de abril al 30 de junio, recibirá 100MB de datos y 80 minutos de llamadas por WhatsApp por todas las recargas mayores o iguales a \$10.000 COP durante un año después de que su portabilidad sea exitosa.
- Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 50 MB que se descuentan en llamadas salientes y entrantes.
- Los datos y llamadas por WhatsApp tendrán vigencia de un mes a partir de cada recarga. Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio, Cra. 13 N. 27 -00 Mezzanine. info@sic.gov.co. Tel 5870000. Mayor información en la línea de atención (\*700 o 3777777)

Promoción vigente desde el 28 Abril-2016 hasta el 30 Junio-16.

### b. **Conviértete en uno de los nuestros y te regalamos Youtube por 6 meses**

- La promoción aplica solo para clientes portados que adquieran un plan pospago entre el 19 de Abril 2016 y 31 de Mayo 2016
- YouTube gratis está limitado a una política de uso justo de 3GB gratis mensual durante 6 meses
- La vigencia de la promoción inicia una vez la portabilidad sea exitosa, y a partir del segundo mes el cliente recibirá el beneficio en la fecha de corte del plan
- La promoción aplica solo para clientes portados a un plan Pospago (masivos), no aplica para portados a planes prepago, ni planes corporativos.
- Los datos gratis no son acumulables y caducan por consumo (3GB) o vigencia (6 meses), lo primero que ocurra
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones de portabilidad
- Si después de adquirido el beneficio, el cliente realiza un cambio de plan a plan prepago, perderá el derecho a recibir el beneficio. De igual forma, el cliente también perderá el beneficio si solicita suspensiones voluntarias o cesión de contrato
- Para recibir el beneficio, el cliente debe estar activo en el servicio o no haber cancelado su línea, estar al día con el pago de su factura
- Aplica todas las ventas a nivel nacional en tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, y línea de atención (\*700 o 3777777). No aplica para las ventas por el canal online.

Promoción vigente desde el 19 de Abril-16 hasta el 31 de Mayo-16.

c. **Plan Kit Prepago**

- Este plan se podrá adquirir con cualquier equipo en plan prepago
- El plan tiene 170 minutos todo destino nacional y 700MB con vigencia de un mes.
- Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional con vigencia de un mes, la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- El plan prepago tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia que se descontaran de las recargas que realices.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con distribuidores autorizados (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16.

- d. **Recarga y recibe con tu primera recarga llamadas gratis por WhatsApp** – Todos los usuarios que compren una sim ETB prepago nueva y realicen una recarga mayor o igual a \$5.000 pesos colombianos recibirán una bolsa para llamadas por WhatsApp, para lo cual se aplicarán las siguientes políticas:

- Solo aplica para planes móviles prepago.
- Aplica para números portados.

- La bolsa de llamadas por WhatsApp se activará, una única vez, 48 horas hábiles después de realizar una recarga por valor igual o mayor a \$5.000 pesos colombianos.
- Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas por WhatsApp salientes y entrantes.
- La bolsa de llamadas de por WhatsApp tiene vigencia de un mes a partir de su activación. La bolsa de llamadas por WhatsApp caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- La sim prepago se podrá adquirir en tiendas ETB, centros comerciales, distribuidores autorizados y portal web etb.co.

Promoción vigente desde el 23 de febrero-16 hasta el 31 de Mayo-16. Todos los valores incluyen IVA.

Mayor información \*700 desde su móvil ETB, call center 3777777 en Bogotá y en el resto del país 018000 112170.

- e. **Plan Mega Like \$35.000** - Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil, llamadas por WhatsApp y 5 SMS. Las siguientes son las políticas:

- Aplica para planes abierto y cuenta control
- Incluye Chat de WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan.
- Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. Si el cliente realiza un cambio de plan MEGA LIKE a cualquier otro plan del portafolio vigente pierde el beneficio de las llamadas por WhatsApp.
- Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. El “salva recursos” no aplica para las llamadas por WhatsApp ni para Chat WhatsApp, Facebook, emails.
- La promoción se podrá adquirir en tiendas ETB, islas, call center, centros comerciales, distribuidores autorizados y portal web.

Promoción vigente desde el 26 de enero-16 hasta el 31 Mayo-16.

El valor del plan incluyen IVA

- f. **Agranda tu combo** – Por \$2.000 adicionales agrega 200MB a tus bolsas de datos de \$5.000 o \$10.000. La vigencia de los 200MB adicionales es la misma de la bolsa

que compraste (semanal en la bolsa de \$5.000 y mensual en la bolsa de \$10.000).  
Aplica para todos los clientes (pospago control/abierto y prepago).

Aplica únicamente por portal web (contra saldo o pago con tarjeta crédito /  
debito).

Promoción vigente hasta el 31 Mayo-16.

- g. **Recarga en nuestra página web y recibe datos** - Toda recarga mayor o igual que \$10.000 que realices por el portal [www.etb.co](http://www.etb.co) incluye una bolsa de datos. Las siguientes son las políticas:
- a. Recarga de \$10.000: bolsa de 50MB con vigencia mes.
  - b. Recarga de \$15.000: bolsa de 100MB con vigencia mes.
  - c. Recarga igual o mayor de \$20.000: bolsa de 150MB con vigencia mes.

Promoción vigente hasta el 31 Mayo-16.

- h. **Pasa saldo** – Ahora los clientes prepago y cuenta control podrán pasarle parte de su saldo a otros clientes prepago y cuenta control bajo las siguientes condiciones:
- El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el recuadro de “pasa saldo”
  - Los clientes prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo otorgado en promociones.
  - El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
  - Los clientes cuenta control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni el saldo otorgado en promociones.
  - Solo hasta abril de 2016 podrás pasar saldo sin ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
  - El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.

Promoción vigente hasta el 31 Mayo -16.

- i. **Recarga y recibe WhatsApp y Facebook** – Toda recarga desde \$2.000 que realices incluye gratis WhatsApp y Facebook. Las siguientes son las políticas:
- Si la recarga es de \$2.000 a \$4.999 recibirás WhatsApp y Facebook durante un día (Limitado a 50MB cada uno). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.

- Si la recarga es de \$5.000 a \$9.999 recibirás WhatsApp y Facebook durante 7 días (limitado cada uno a 100 MB). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Si la recarga es de \$10.000 a \$14.999 recibirás WhatsApp y Facebook durante 15 días (Limitado a 200MB cada uno). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Si la recarga es igual o mayor a \$15.000 recibirás WhatsApp y Facebook durante 30 días (limitado cada uno a 250 MB). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o bolsa de datos.

La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y cuenta control. Activa tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 31 Mayo-16.

- j. **Si eres cliente ETB, recibe un 20% de descuento** – Los clientes ETB podrían obtener hasta el 20% de descuento en los planes de telefonía móvil. El descuento aplica a clientes móviles ETB nuevos que contrate un plan pospago móvil y que en el momento de la compra de su plan móvil tenga contratado una línea fija y/o internet móvil y/o televisión con ETB.
- Los descuentos varían según la tenencia de productos fijos. Clientes con línea fija aplica el 15% de descuento. Clientes con línea fija e internet fijo aplica el 20% de descuento. El descuento aplica solo sobre la factura de telefonía móvil.
  - Aplica bajo validación del número de cedula de quien contrata la línea fija y quien contrata la línea móvil, en ambos casos debe ser la misma.
  - Aplica solo para los planes móviles pospago integrados por minutos y datos, con restricción para plan selfie y planes iPhone S, M y L.
  - El descuento aplica solo a una línea por cliente
  - Aplica solo por compras por el Call, tiendas e islas en la ciudad de Bogotá.

El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.

Promoción vigente hasta el 31 Mayo -16.

k. **Descuento del 10% en equipos por compras en el portal web de ETB** – Compra en un plan pospago cualquier terminal de la página web, con un 10% de descuento. Las siguientes son las condiciones:

- Solo aplica para clientes que compren equipos en planes pospago
- No aplica para clientes actuales con líneas ETB vigente
- No aplica para clientes que compren equipos en planes prepago
- El 10% de descuento solo aplica para clientes nuevos en planes pospago
- El 10% de descuento solo puede obtenerlo en compras por canal web no presencial
- Aplica para las marcas Samsung, Huawei, ZTE, Alcatel y Apple

Promoción vigente hasta el 31 Mayo-16, o hasta agotar existencias.

l. **Promoción equipos** - Descuento en compra de terminales en Pospago

MARCA	TERMINAL	DESCRIPCIÓN	PRECIO POSPAGO CONTADO NORMAL	PRECIO POSPAGO CONTADO CON DESCUENTO	NÚMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN
ALCATEL	Terminal Alcatel PIXI 3 4.5"	Compra un equipo Alcatel PIXI 3 4.5" con un precio especial de descuento	\$ 311.900	\$ 199.900	Existencia para 1.248 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 28 de abril de 2016 hasta el 31 de Mayo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ZTE	Terminal ZTE BLADE A460	Compra un equipo ZTE BLADE A460 con un precio especial de descuento	\$ 346.900	\$ 249.900	Existencia para 1.093 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 28 de abril de 2016 hasta el 31 de Mayo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy J1 ACE	Compra un equipo Samsung Galaxy J1 ACE con un precio especial de descuento	\$ 394.900	\$ 369.900	Existencia para 1.207 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 28 de abril de 2016 hasta el 31 de Mayo de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.

1. Actívalo en planes pospago, renovación y reposición de equipos.
2. Llévalo con nuestro método de pago a cuotas a 12, 18 o 24 meses en planes pospago; renovación y reposición de equipos.
3. Inventario sujeto a disponibilidad en puntos de venta seleccionados de Distribuidores, tiendas directas e islas, Call center ETB, Portal Web ETB y retail.
4. Todos los precios incluyen IVA.
5. La entrega de equipos por compras a través del Call center de ETB se realiza mediante un enlace web que se envía al correo electrónico del cliente, en el cual ingresa y puede realizar el pago.

## 2. Plan Prepago

### Plan Paga por uso “\$10.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$10.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional con vigencia de una semana, la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- Por la primera recarga de valor igual o mayor que \$5.000, recibirás \$5.000 promocionales adicionales que podrás consumir en minutos, SMS y bolsas. Este saldo promocional no es acumulable con las recargas que realices.
- El plan prepago “Paga por uso” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- El plan prepago “Paga por uso” tiene una tarifa de \$1 por segundo IVA incluido a fijos ETB.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla en tiendas ETB, Islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores, así como en el portal web.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

*Tarifas validas hasta el 31 de Mayo-16.*

### Plan SIM pre-activada “\$5.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$5.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional de 50 MB con vigencia de una semana, la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso del bono promocional de datos. Si compras una bolsa adicional la prioridad de

consumo aplica sobre la bolsa de datos promocional y luego sobre la bolsa que hayas comprado. El saldo promocional de \$5.000 no es acumulable con las recargas que realices y solo se activará una vez realices la primera recarga mayor a \$5.000.

- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

*Tarifas validas hasta el 31 de Mayo-16.*

#### **Plan Retail “20.000”**

- El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y recibes una bolsa de voz y datos de 1GB y 20 minutos por el primer mes. La bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- El plan prepago “Paga por uso SIM Retail” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en grandes superficies y distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.

- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

*Tarifas validas hasta el 31 de Mayo-16.*

### **Plan SIM pre-activada “\$0”**

- El valor de la SIM en este plan es de \$0. Esta es una venta a prueba.
- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención \*700 o 3777777.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co)

*Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16.*

### **3. Planes Pospago**

Los planes pospago tienen un cargo básico mensual, sin cláusula de permanencia. Los minutos incluidos en los planes también se tasan por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tenemos 5 planes que aplican tanto para la modalidad postpago abierto como cuenta control. La siguiente es la descripción por cada modalidad:

**Pospago abierto** – Recibirás una factura mensual según el plan que hayas contratado, en donde los consumos adicionales en voz y datos a tu plan irán con cargo a la factura con un límite de consumo, donde el máximo consumo adicional que podrás tener es igual al cargo básico; para los consumos adicionales se tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia y el valor de los SMS es de \$100 a todo operador IVA incluido. Los siguientes son los límites de consumo habilitados bajo la modalidad de postpago abierto y por tipo de plan:

Planes	Cargo Básico	Límite de consumo	Cargo básico + Limite de consumo
Pago por uso	0	170.000	170.000
Extreme	120.000	240.000	360.000
Play	90.000	90.000	180.000
Cool	55.000	55.000	110.000
Selfie	40.000	40.000	80.000
Like	30.000	30.000	60.000

**Pospago cuenta control** - Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, si necesitas realizar consumos adicionales deberás hacer una recarga sin límite de valor, para lo que aplican las mismas condiciones de prepago.

Los siguientes son los planes que ofrecemos:

#### Planes voz y Datos:

- a. **Plan Like \$30.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*
- b. **Plan Selfie \$40.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$40.000 que incluyen 2GB, 50 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*

- c. **Plan Cool \$55.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 2.5GB, 200 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- d. **Plan Play \$90.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$90.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 350 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- e. **Plan Extreme \$120.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$120.000 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 800 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- f. **Plan pago por uso** – Aplica solo en la modalidad de abierto. El valor del cargo básico de este plan está sujeto al consumo. El plan tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia. Para navegar puedes comprar nuestras bolsas de datos. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. Los valores de las tarifas incluye IVA.

#### **Planes solo datos - Tablets:**

- a. **Plan Tablet 2GB \$35.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 2GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno).

Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo -16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*

- b. **Plan Tablet 4GB \$55.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 4GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*

**Planes solo datos - Mifi:**

- c. **Plan Mifi 2GB \$35.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 2GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*
- d. **Plan Mifi 4GB \$55.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 4GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes postpago incluyen IVA.*

Los planes solo datos (Tablet y MiFi) se ofrecen solo en 9 departamentos: Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Cundinamarca, Santander, Tolima, San Andrés y Valle del Cauca, principalmente capitales y algunos municipios aledaños a estas ciudades. Como se indica a continuación:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
ANTIOQUIA	ANDES
	BARBOSA
	BELLO
	CALDAS
	EL CARMEN DE VIBORAL
	CAUCASIA
	CHIGORODO
	COPACABANA
	EL BAGRE
	ENVIGADO
	GIRARDOTA
	ITAGUI
	LA CEJA
LA ESTRELLA	

	MEDELLIN
	RETIRO
	SABANETA
	SANTA ROSA DE OSOS
	TARAZA
	YARUMAL
ATLÁNTICO	BARANOA
	BARRANQUILLA
	GALAPA
	MALAMBO
	PUERTO COLOMBIA
	SABANAGRANDE
	SABANALARGA
	SANTO TOMAS
	SOLEDAD
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTA
BOLÍVAR	ARJONA
	CARTAGENA
	MAGANGUE
	TURBACO
CUNDINAMARCA	CHIA
	COTA
	FACATATIVA
	FUSAGASUGA
	GIRARDOT
	GUADUAS
	MOSQUERA
	SIBATE
	SOACHA
	TENJO
	UBATE
	ZIPAQUIRA
SANTANDER	BUCARAMANGA
	FLORIDABLANCA
	GIRON
	LEBRIJA
	PIEDRECUESTA
TOLIMA	FLANDES
	IBAGUE
SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	SAN ANDRES
VALLE DEL CAUCA	CALI

**Planes Exclusivos:**

- a. **Plan Samsung \$70.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “Samsung” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$70.000 que incluyen 5GB y 250 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a una política de uso justo de 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- b. **Plan iPhone S \$35.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- c. **Plan iPhone M \$50.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$50.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- d. **Plan iPhone L \$65.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$65.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 600 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente

al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*

#### **Planes Alianzas:**

- a. **Plan Tappsi Voz y Datos** – Solo si eres un taxista de tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
  - b. **Plan Tappsi Datos** – Solo si eres un taxista de tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$30.000 que incluyen 2GB. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16. Los valores de los planes pospago incluyen IVA.*
- 4. Beneficios estructurales y permanentes** – Todos los planes pospago tienen beneficios estructurales y permanentes. Los siguientes son los beneficios cuando tengas contratado un plan pospago:
- a. **WhatsApp y Facebook** – Todas nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen WhatsApp y Facebook con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado cada uno a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de estos beneficios es mensual o por consumo, lo primero que ocurra, adicionalmente las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. No aplica para las llamadas por WhatsApp, por lo que estas llamadas descontaran de tu plan/bolsa de datos, los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.
  - b. **Emails** – Todas nuestros planes pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen emails con acceso gratuito, es decir que no consume datos de tu plan (limitado a una PUJ de 250MB por mes), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos del plan. Únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas Gmail, Yahoo, y Hotmail. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.

- c. **Spotify Premium** - Spotify Premium se incluye únicamente en los **planes pospago Selfie, Cool, Play y Extreme**. En esos planes Spotify Premium se incluye sin costo adicional durante 12 meses contado a partir del de la activación del plan. El beneficio no incluyen la descarga de la aplicación y los datos que uses en streaming descontarán de tu plan. Una vez se cumpla el año podrás renovar tu licencia a las tarifas vigentes establecidas. Spotify es el mejor lugar para que escuches música. Con Spotify Premium podrás escuchar cualquier canción, donde sea, cuando sea y sin anuncios. También podrás guardar tus playlists de manera offline para poder seguir escuchando tus canciones favoritas aun cuando no tengas una conexión a internet disponible.

Para activar tú cuenta Spotify Premium deberás seguir las siguientes indicaciones:

- Ingresa en términos y condiciones en [www.etb.co](http://www.etb.co)
- Si aún no te has registrado, podrás hacerlo ingresando a la sección de registro en [www.etb.co](http://www.etb.co)
- Una vez hayas ingresado a tu cuenta, desde el home encontrarás un anuncio que te direccionara al registro de Spotify para crear tu cuenta ingresando tu usuario y contraseña, o vinculándola con tu cuenta de Facebook.

- d. **Salva recurso** – Todos nuestros planes pospago (abierto y control) incluyen salva recursos, excepto el plan pago por uso. El salva recursos consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente y tendrán vigencia de 30 días. El salva recurso no aplica para siguientes casos: No aplica a los beneficios asociados a los planes como Facebook, llamadas y chat por WhatsApp, Emails y Spotify. No aplica tampoco sobre los datos de los planes con datos ilimitados. No aplica para las bolsas que se contraten adicionales a los planes pospago.

5. **Bolsas** – Nuestras bolsas ofrecen recursos en datos (Megas y Gigas de navegación) y minutos adicionales a tu plan. Tenemos 2 bolsas de voz, 3 bolsas de solo datos y 3 bolsas de minutos y datos. Todas nuestras bolsas se pueden adquirir tanto en prepago como en pospago cuenta control y abierto (aplican solo las bolsas de datos). Las bolsas solo se pueden comprar con tu saldo de recargas, no con tu saldo promocional. Las bolsas que tenemos son las siguientes:

- a. **Bolsas de minutos** – Tenemos 2 bolsas de minutos:

- \$5.000 – Incluye 30 minutos con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
- \$10.000 – Incluye 60 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

- b. **Bolsas de datos** – Tenemos 3 bolsas de datos:
- \$5.000 - 200 MB con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
  - \$10.000 - 400 MB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
  - \$20.000 – 1 GB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- c. **Bolsas de voz y datos** – Todas las bolsas de voz y datos tienen una vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia. Los recursos (minutos y datos) no consumidos dentro del periodo de la bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Nuestras bolsas de voz y datos son:
- \$15.000 – 250MB y 50 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
  - \$25.000 – 400MB y 100 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
  - \$40.000 – 700 MB y 170 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tarifas validas hasta el 31 Mayo-16.

Los valores incluyen IVA.

6. **Política de uso justo (PUJ)** – La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso a las Apps incluidas en los planes pospago de forma gratuita (sin descontar de la bolsa general de datos) hasta que llegue al límite establecido para su uso. En la práctica, significa que WhatsApp y Facebook e emails están limitados a 250MB cada uno por mes y Spotify limitado a 1GB por mes. Una vez se exceda la política de uso justo los datos que se consumirán en estas Apps (WhatsApp, Facebook, Email y Spotify) se descontaran de la bolsa de datos principal del plan.

## 7. Equipos

- a. **Venta de equipos de contado** – Aplica para tiendas, islas y centros comerciales:

- Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

**b. Venta de equipos de contado – Aplica para compras por la página WEB o call center :**

- Para el envío del equipo a domicilio una vez se compra por canal web o telefónico, ETB contrata una empresa de mensajería y los tiempos de entrega se establecen basados en la ciudad, disponibilidad y tiempos de estas empresas, ETB no se hace responsable por demoras ocasionadas por orden público, carreteras entre otros.
- De acuerdo con el artículo 47 de la ley 1480 y a lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del equipo.
- Los equipos se entregan de lunes a viernes en jornadas de 8am a 12m o de 2pm a 6pm.
- El equipo se envía una vez se confirme el pago del equipo.
- Si un equipo se compra por canal web o telefónico y no hubiese inventario o la posibilidad de acceder al mismo en línea, se le debe informar de manera previa al usuario este riesgo y de materializarse ETB se compromete a informar al cliente lo más pronto posible los productos disponibles para que el cliente escoja un nuevo equipo o la posibilidad de cancelar su compra.

**c. Venta de equipos con financiación propia de ETB**

- La financiación propia de ETB aplica solo para clientes pospago en planes abierto y cuenta control, no aplica para prepago, y se podrá adquirir en nuestras Tiendas ETB e islas en centros comerciales, call center y distribuidores autorizados. Aplican las siguientes restricciones por canal:
  - En tiendas ETB e Islas en centros comerciales, la financiación del equipo se podrá realizar de forma parcial (a partir del 50%) o completa (100%).
  - En el call center y distribuidores autorizados, se podrá realizar la financiación del equipo solo completa (100%), no parcial.
  - No aplica por la página web de ETB.
- Un cliente ETB podrá financiar solo un equipo a la vez, y solamente podrá financiar un equipo adicional una vez haya pagado todas las cuotas de financiación del equipo que tenga financiado con ETB.
- ETB no cobra intereses de financiación

- El equipo comprado de contado tiene un porcentaje de descuento definido por ETB e informado al usuario al momento de la compra. Aplica solo en tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores y call center.
- ETB financia todos los equipos a 24 cuotas; ETB se reserva el derecho de definir a que plazo se puede financiar cada una de las referencias de su portafolio.
- Si el cliente solicita cancelar su línea antes de la finalización de la financiación del equipo, recibirá en la siguiente factura el cobro total de la deuda que tenga a la fecha, sin ningún tipo de multa o sanción sobre el mismo.
- Los precios de los equipos ya incluyen IVA
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- ETB se reserva el derecho de rechazar la financiación propia.
- En caso de cambio de plan a prepago, robo o pérdida del terminal el cliente igualmente estará obligado a pagar todas las cuotas de financiación pendientes
- En caso de no cumplimiento con el pago de las cuotas de financiación, ETB cobrará el total de la deuda con los intereses a que haya lugar. Si el cliente ha dejado de pagar tres cuotas de financiación, ETB podrá hacer efectivo el pagaré de acuerdo a la carta de instrucciones que firme al momento de la suscripción del contrato

**8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal:** Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

## **9. Pasaporte ETB - Roaming Internacional**

Tu Pasaporte ETB te permite estar comunicado en tus viajes, mediante servicios de Voz, SMS y Datos de Roaming Internacional.

## Oferta Comercial:

TARIFAS PASAPORTE ETB (Impuestos Incluidos)			
SERVICIOS	TUS DESTINOS FAVORITOS	RESTO DEL MUNDO	Aplica para Usuarios con Plan Local
<b>VOZ</b>			
Llamada Entrante	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min	Pospago Abierto
Llamada Local	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min	
Llamada Larga Distancia Internacional	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min	
<b>SMS</b>			
SMS Enviado	\$ 800 / SMS	\$ 800 / SMS	Pospago Abierto
SMS Recibido	\$ 0	\$ 0	Pospago Abierto Cuenta Control y Prepago
<b>Bolsas DIARIAS de DATOS</b>			
Bolsa Chat + Mail	4MB \$ 10.000 / Día	2MB \$ 10.000 / Día	Pospago Abierto Cuenta Control y Prepago
Bolsa Full Navegación	10MB \$ 20.000 / Día	5MB \$ 20.000 / Día	
<b>PAISES</b>	<b>USA</b> <b>AMÉRICA</b> Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Guyana, México, Panamá, Paraguay, Perú, Suriname, Uruguay, Venezuela <b>UNIÓN EUROPEA REGULADA</b> Alemania, Austria, Bulgaria, Dinamarca, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guyana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia	Afganistan, Albania, Algeria, Andorra, Angola, Anguila, Arabia Saudita, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Belarus, Belice, Benin, Bhutan, Birmania, Bonaire, Bosnia y Herzegovina, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerun, Canada, Chad, China, Comoros, Congo, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Egipto, El Salvador, Emiratos Arabes Unidos, Etiopia, Fiji, Filipinas, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq, Isla Cabo Verde, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Solomon, Islas Alands, Islas Faro, Islas Malvinas, Israel, Italia, Japón, Jordán, Kazakstán, Kenia, Kirguistán, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesoto, Libano, Liberia, Libia, Macao, Macedonia, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Moldovia, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Calcedonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palestina, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Puerto Rico, Qatar, Rep. África Central, Rep. Dominicana, Ruanda, Rusia, Samoa, San Maarten, Santo Tome Príncipe, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, St Barthelemy, St Pierre&Miquelon, Suazilandia, Sudan, Sur África, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yibuti, Zambia y Zimbabue.	

### Tarifas en Pesos Colombianos COP, impuestos incluidos.

Para Voz de Roaming aplica IVA 16% Impoconsumo 4%. Para SMS y Datos de Roaming aplica el 16%.

Tarifas para Voz por Minuto, para SMS Originados por Evento y para Datos según Bolsa seleccionada

\* Tarifas Llamadas Satelitales desde cualquier destino \$10.000 Impuestos Incluidos

### Servicios Disponibles:

- Si tienes un **plan ETB Pospago Abierto**, tendrás disponibles los servicios de Roaming Internacional, que se relacionan a continuación:
  - Voz: Llamadas entrantes, salientes locales, saliente de larga distancia internacional y a números de atención de emergencia
    - \* No se tiene disponible el servicio de recuperación de Mensajes de Voz desde el exterior
  - SMS: Mensajes de texto entrantes y salientes
  - Datos: Chat, mail, redes sociales y navegación, de acuerdo con la bolsa que selecciones

Los consumos que realices se cargaran como adicionales a tu factura

- Si tienes un **plan ETB Cuenta Control o Prepago**, podrás acceder al servicio de Datos de Roaming Internacional, chat, mail, redes sociales y navegación, de acuerdo con la bolsa que selecciones. Los cargos diarios de las bolsas que consumas, serán descontadas del saldo que tengas disponible. Adicionalmente tendrás disponible el servicio de SMS Entrantes.
  - \* Verifica que tengas el saldo disponible para hacer uso de la bolsa que selecciones.
  - \* Las recargas de saldo solo se pueden realizar en los puntos autorizados en Colombia o en nuestra página web [www.etb.co](http://www.etb.co)

No tendrás disponibles los servicios de Voz (Llamadas entrantes y salientes), ni de SMS Salientes.

### Condiciones Comerciales de las Bolsas de Datos Roaming

#### Bolsa Chat + Mail \$10.000 / Día:

- Bolsa DIARIA de Datos de Roaming Internacional para Chat y Mail con 4MB para consumir en tus Destinos Favoritos ó 2MB en Resto del Mundo.
- Servicios incluidos: Chat WhatsApp / Mails: Gmail, Hotmail y Yahoo.
  - \* Para la cuenta de Gmail, únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos.
- El cobro del cargo diario de tu bolsa solamente se realiza si generas consumos de datos de Roaming y con el primer consumo se cobra todo el cargo de la misma
- Una vez consumas las MB diarias incluidas en tu bolsa, se reducirá la velocidad de navegación a 64 Kbps; al día siguiente (Hora de Colombia) se restablecerá la velocidad estándar de navegación, la cual depende de las configuraciones de red del operador visitado
- No aplica para tablets, ni módems
- Puedes activar esta bolsa, si tu plan local es Pospago Abierto, Cuenta Control o Prepago

#### Bolsa Full Navegación \$20.000 / Día:

- Bolsa DIARIA de Datos de Roaming Internacional para full navegación con 10MB para consumir en tus Destinos Favoritos ó 5MB en Resto del Mundo.
- Servicios incluidos: Chat, mail, redes sociales y navegación
- El cobro del cargo diario de tu bolsa solamente se realiza si generas consumos de datos de Roaming y con el primer consumo se cobra todo el cargo de la misma
- Una vez consumas las MB diarias incluidas en tu bolsa, se reducirá la velocidad de navegación a 64 Kbps; al día siguiente (Hora de Colombia) se restablecerá la velocidad estándar de navegación, la cual depende de las configuraciones de red del operador visitado
- No aplica para tablets, ni módems
- Puedes activar esta bolsa, si tu plan local es Pospago Abierto, Cuenta Control o Prepago

#### Activación / Desactivación del Servicio:

Tu Pasaporte ETB, a través del cual podrás acceder a los servicios de Voz, Datos y SMS de Roaming Internacional, solo se activará si existe una solicitud previa y expresa de tu parte, a través de cualquier de nuestros mecanismos de atención. Activa tu Pasaporte ETB sin ningún costo en:

- Nuestro Portal Web [www.etb.co](http://www.etb.co) : Ingresa a Tu Cuenta, autentícate, selecciona la opción Mis Servicios/ Extras/ Pasaporte ETB y sigue los pasos indicados
- Nuestros Centros de Atención o marcando \*700 desde tu móvil ETB, si te encuentras en Colombia

A través de estos mismos canales podrás desactivar y modificar las condiciones de activación de tu Pasaporte ETB, sin ningún costo en el momento que lo requieras.

Para activar tu Pasaporte ETB, a través de los canales mencionados anteriormente, debes seguir los pasos que se mencionan a continuación:

1. Seleccionar el tiempo que deseas tener activo el servicio de Roaming Internacional, puedes elegir entre:
  - Mantenerlo de forma permanente, seleccionando la opción “Indefinido”
  - Activarlo cada vez que lo requieras, seleccionando una fecha DD/MM/AAAA hasta la cual desees tener disponible este servicio
2. Seleccionar la Bolsa de Datos de Roaming Internacional que se ajuste a tus necesidades
3. Conocer y aceptar las condiciones comerciales del servicio

#### **Línea de Atención**

Si te encuentras fuera del país podrás acceder a nuestra línea de atención, marcado gratis desde tu móvil ETB +57[3057007000](tel:3057007000).