

TÉRMINOS Y CONDICIONES SUPERCOMBO TRÍO y DÚO EN FIBRA ÓPTICA

Oferta válida para compras realizadas hasta el 31 de Diciembre de 2014.

Las tarifas aplican exclusivamente para la compra de los servicios de línea telefónica en plan de voz local ilimitada, Internet en tecnología de Fibra Óptica y Televisión Digital Interactiva.

El Supercombo incluye una línea telefónica ilimitada local.

Sujeto a cobertura de zona de fibra de ETB en Bogotá.

Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de Línea Telefónica y/o Banda Ancha en Cobre.

Los planes que se ofrecen en Supercombo Trío incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet de Alta Velocidad + Televisión Digital Interactiva en plan extendido o básico.

Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad.

El cargo de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de \$1.200.000 IVA Incluido en la primera factura.

El Supercombo Extendido Premium en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye: una Línea Telefónica Ilimitada local, Internet de Alta Velocidad de 150 megas de bajada y 75 megas de subida y el servicio de Televisión Digital Interactiva en plan extendido.

El Supercombo Extendido en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye: una Línea Telefónica Ilimitada local, Internet de Alta Velocidad de 70 megas de bajada y 35 megas de subida y el servicio de Televisión Digital Interactiva en plan extendido.

El Supercombo Trío Básico en estratos 1 al 6 y No Residencial incluye: una Línea Telefónica Ilimitada local, Internet de Alta Velocidad con las opciones:

- 40 megas de bajada y 20 megas de subida.
- 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
- 7 megas de bajada y 3,5 megas de subida.

y el servicio de Televisión Digital Interactiva en plan básico.

El Supercombo dúo en estratos del 1 al 6 se puede adquirir con las siguientes opciones:

- Línea telefónica ilimitada local e Internet de 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
- Línea telefónica ilimitada local e Internet de 6 megas de bajada y 3 megas de subida.

El Supercombo dúo en estrato no residencial se puede adquirir así:

- Línea telefónica ilimitada local e Internet de 30 megas de bajada y 15 megas de subida.
- Línea telefónica ilimitada local e Internet de 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
- Línea telefónica ilimitada local e Internet de 6 megas de bajada y 3 megas de subida.

Aplican condiciones y restricciones.

INTERNET DE FIBRA ÓPTICA

De acuerdo al Supercombo contratado, las velocidades de Internet son:

- Supercombo Trío Extendido Premium de Hogares y Negocios: 150 megas de bajada y 75 megas de subida.
- Supercombo Trío Extendido de Hogares y Negocios: 70 megas de bajada y 35 megas de subida.
- Supercombo Trío Básico de Hogares y Negocios:
 - 40 megas de bajada y 20 megas de subida.
 - 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
 - 7 megas de bajada y 3,5 megas de subida.
- Supercombo Dúo hogares:
 - 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
 - 6 megas de bajada y 3 megas de subida.
- Supercombo Dúo Negocios:
 - 30 megas de bajada y 15 megas de subida.
 - 20 megas de bajada y 10 megas de subida.
 - 6 megas de bajada y 3 megas de subida.

El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.

En la conexión a Internet por Wifi, el ancho de banda no es garantizado y si hay varios equipos conectados el ancho de banda disponible se divide en cada uno de los equipos que se encuentren conectados.

La velocidad máxima de conexión por WiFi depende primordialmente de la distancia, de la estructura de las paredes o divisiones, de los equipos del cliente y de la cantidad de redes WiFi que se encuentren cerca de la conexión del cliente, de esta forma, la velocidad no será mayor al 60% de la velocidad contratada.

TELEVISIÓN DIGITAL INTERACTIVA

La Televisión se vende empaquetada con Línea Telefónica e Internet de Alta Velocidad en tecnología Fibra Óptica.

El cliente podrá recibir hasta 6 decodificadores de televisión, los 2 primeros se entregarán sin costo en calidad de comodato, a partir del 3er decodificador cada uno tendrá un costo mensual adicional.

La mensualidad de todos los Tríos incluye la entrega de dos (2) decodificadores HD con grabadores.

Si se solicitan decodificadores adicionales desde el momento de la venta no tendrán costo de instalación, si la solicitud se hace posteriormente tendrá un costo adicional por la visita.

ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión de los decodificadores.

Políticas canal UFC

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M el canal UFC no tiene costo adicional por el tiempo en el que el cliente tenga éstos paquetes contratados.
- En el Supercombo Trío Extendido 70M/35M el canal UFC no tiene costo adicional el primer mes. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente a la fecha.
- En el Supercombo Trío Básico 40M/20M, 20M/10M y 7M/3,5M el canal UFC no tiene costo adicional los tres primeros meses. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente a la fecha.

Políticas canal Golden Premier

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M el canal Golden Premier no tiene costo adicional por el tiempo en el que el cliente tiene el servicio de Televisión contratado.
- En el Supercombo Trío Extendido 70M/35M el canal Golden Premier no tiene costo adicional hasta el 31 de diciembre del 2014. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente a la fecha.
- En el Supercombo Trío Básico 40M/20M, 20M/10M y 7M/3,5M el canal Golden Premier no tiene costo adicional los tres primeros meses. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratarlos a las tarifas vigentes a la fecha.

Políticas Grabador

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M y en el Supercombo Trío Extendido 70M/35M la oferta incluye 200 horas de grabación por predio instalado.
- En el Supercombo Trío Básico 40M/20M, 20M/10M y 7M/3,5M la oferta incluye 200 horas de grabación sin costo por 3 meses. Posterior al período de gratuidad el cliente podrá contratar el paquete a las tarifas vigentes a la fecha.

Políticas HBO MAX

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M la oferta incluye este servicio sin costo adicional por el tiempo en el que el cliente tenga este paquete contratado.
- El valor del paquete Premium HBO MAX está en la mensualidad del Supercombo Trío Extendido 70M/35M y Básico de 40M/20M – 20M/10M y tiene un descuento del 66% sobre la tarifa mensual de \$29.412 pesos IVA incluido hasta el 31 de diciembre de 2014.

Políticas Otros Canales Premium

- En el Supercombo Trío Extendido Premium 150M/75M la oferta incluye el paquete Premium MovieCity y los Canales Premium Adultos sin costo adicional por el tiempo en el que el cliente tenga este paquete contratado.
- Para los demás Supercombos, estos serán contratables de acuerdo a las tarifas vigentes a la fecha.

ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.

El servicio adicional "Visita Técnica" aplica para instalación de nuevos decodificadores o reposiciones de cualquier elemento del servicio ya instalado.

Después del primer mes facturado se pueden realizar cambios de plan de Supercombo a un Plan mayor exclusivamente. Cambios de Plan hacia abajo solo se realizan después del año de permanencia.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en http://www.etb.com.co/guiadeconsulta/contratos_opcion.html