

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES PLANES 1PLAY Y 2PLAY

VILLAVICENCIO Y MUNICIPIOS DEL META

- Oferta válida para compras realizadas del 01 de junio de 2018 al 31 de diciembre de 2018 y cuya instalación sea efectiva.
- Sujeto a disponibilidad y cobertura en Villavicencio y en los municipios del Meta: Acacias, Cumaral, Granada, San Martín y Castilla la Nueva.
- Aplica para clientes ETB nuevos o clientes ETB actuales que soliciten cambio de plan a la nueva oferta o que ya tengan línea telefónica y adquieran internet bajo la modalidad de empaquetamiento de servicios.
- Aplica para clientes Hogares en los estratos 1 al 6.
- No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.
- Los planes que se ofrecen en 1Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet.
- Las velocidades de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
 - 10 Megas de bajada – 800k de subida
 - 6 Megas de bajada – 800k de subida
 - 3 Megas de bajada – 800k de subida
 - 2 Megas de bajada – 800k de subida
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican y se incluyen los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- Los clientes que tengan planes de voz por minutos o cuenta control y adquieran oferta 2Play modificarán el plan de la línea telefónica a plan ilimitado local y su nueva facturación será mensualizada.
- El pago del plan se cobra a través de la factura de ETB que llega al hogar o a la dirección de correo electrónico aceptada por el cliente.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional (planes de larga distancia, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.). Tarifas pueden ser consultadas en etb.com
- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago), le empezarán a aplicar las condiciones comerciales vigentes del nuevo plan contratado.
- Las Tarifas están sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en <https://etb.com/hogares/>

Tecnología	Paquete	Plan	Estrato 1 y 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5 y 6
SUPER (Cobre)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 36.000	\$ 45.000	\$ 49.900	\$ 53.000
	2 Play	2M/800k - Local Ilimitado	\$ 61.900	\$ 65.900	\$ 65.900	\$ 77.900
		3M/800k - Local Ilimitado	\$ 63.900	\$ 67.900	\$ 67.900	\$ 79.900
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 65.900	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 81.900
		10M/800k - Local Ilimitado	\$ 79.900	\$ 83.900	\$ 83.900	\$ 87.900

Tarifas IVA incluido. No aplica IVA en línea Telefónica en estratos 1 y 2 ni en Internet en estratos 1, 2 y 3.

- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica y/o Internet), para lo cual El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en el contrato. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>