

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

### **SUPERCOMBO Y BANDA ANCHA**

- *Todos los servicios de acceso a Internet de los usuarios no residenciales tienen IVA.*
- *La promoción aplica para ventas de Banda Ancha sola (con línea telefónica de ETB instalada) o en supercombos con otros productos. Para mayor información visita [www.etb.com.co/tarificador](http://www.etb.com.co/tarificador)*
- *La promoción para las velocidades de 4M, 6M, 8M y 10M aplica para las compras del servicio de Banda Ancha realizadas desde el 1 de agosto del 2012 al 31 de diciembre de 2012*
- *La tarifa promocional de \$32.000 IVA incluido para la velocidad del Banda Ancha en 2M sola o empaquetada aplica para compras del servicio de Banda Ancha realizadas desde el 1 de octubre del 2012 al 31 de diciembre de 2012 para Bogotá, Soacha y Cundinamarca*
- *La tarifa promocional mensual es por un año sobre el cargo fijo mensual. Posterior a este período, si el cliente adquirió el servicio de Banda ancha sin Supercombo, le aplicará la tarifa plena vigente. Si el cliente adquirió el servicio de Banda ancha en Supercombo, le aplicarán los porcentajes de descuentos respectivos. Para mayor información [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co)*
- *La tarifa promocional mensual de \$95.386 IVA incluido es por un año, aplica para el segmento de empresas e incluye línea telefónica ilimitada más Banda Ancha de 6M. Aplica para Bogotá, Soacha y Cundinamarca.*
- *La tarifa promocional mensual de \$40.000 IVA incluido es por un año, aplica para el segmento de empresas e incluye Banda Ancha de 6M. Aplica para Bogotá, Soacha y Cundinamarca.*
- *Para los clientes que adquieran o tengan línea telefónica ilimitada y compren durante la vigencia de la promoción el servicio de Banda Ancha en Supercombo, recibirá un porcentaje de descuento promocional en la línea por un año. No aplica para líneas que estén configuradas dentro de un PBX. Posterior a este período se aplicará el porcentaje de descuento del empaquetamiento. Para mayor información ingrese a [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co)*
- *Si se adquiere la promoción de Banda Ancha más Línea telefónica ilimitada y esta línea está configurada sobre un PBX. Solo le aplicarán los descuentos de la promoción en el Banda Ancha y No le aplicarán los descuentos sobre la Línea ilimitada en PBX.*
- *En Bogotá, las velocidades de 4M, 6M, 8M y 10M tienen tarifa promocional mensual, según la cobertura pregunte por la que más se adapte a sus necesidades.*
- *En Cundinamarca, las velocidades de 2M, 4M, 6M, 8M y 10M tienen tarifa promocional mensual, según la cobertura pregunte por la que más se adapte a sus necesidades.*
- *El servicio de Banda ancha en todas las regiones, se encuentra sujeto a disponibilidad técnica.*
- *El cargo de conexión para línea telefónica y Banda Ancha es Cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Los valores asociados a la cláusula de permanencia mínima depende del cargo de conexión y/o tarifas especiales de cada producto. Para mayor información del servicio por favor llame al 3 202020 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 178. Para mayor información ingrese a [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co)*
- *Para la instalación del Banda Ancha, se realizarán un máximo de dos visitas al predio del cliente con el fin de instalar el servicio. En caso de que la instalación sea fallida, el cliente*

*deberá solicitar nuevamente el servicio con las condiciones comerciales y promocionales que estén activas para esa fecha.*

- *El valor del servicio incluye el costo de uso del módem que será entregado por ETB.*
- *El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.*
- *Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [http://www.etb.com.co/guiadeconsulta/contratos nueva version.asp](http://www.etb.com.co/guiadeconsulta/contratos_nueva_version.asp)*
- *La promoción no aplica para clientes con líneas prepago en Villavicencio.*

*Si requiere mayor información de la promoción o de los demás términos y condiciones asociados a la prestación del servicio por favor llame al 3 202020 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 178 o ingrese a [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co)*