

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

Contenido

1. Promociones
2. Plan prepago
3. Planes Pospago
4. Beneficios estructurales y permanentes
5. Bolsas
6. Política de uso justo (PUJ)
7. Equipos
8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
9. Pasaporte ETB - Roaming Internacional

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

“La tecnología 4G es un servicio de internet móvil de alta velocidad sujeto a la cobertura de la red 4G LTE y a la compatibilidad del dispositivo. De igual forma, la SIM que ETB te va a proporcionar funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.”

La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra a continuación:



ANTIOQUIA

- Andes
- Barbosa
- Bello
- Caldas
- Copacabana
- Carme de Viboral
- Envigado
- Girardota
- Itagüí
- La Ceja
- La Estrella
- Medellín
- Rionegro
- Sabanaeta
- San Antonio de Prado
- San Cristobal
- Taraza

ATLÁNTICO

- Barranquilla
- Eduardo Santos
- Galapa
- Malambo
- Puerto Colombia
- Sabanagrande
- Sabanalarga
- Santo Tomas
- Soledad

BOLIVAR

- Arjona
- Cartagena
- Magangué
- Turbaco

CESAR

- Bosconia
- El Copey
- Valledupar

CORDOBA

- Cerete
- Montería
- Loricá

CUNDINAMARCA

- Bogotá
- Cajicá
- Chía
- Facatativá
- Fusagasugá
- Funza
- Girardot
- Madrid
- Mosquera
- Siberia
- Sibitá
- Soacha
- Ubaté
- Zipaquirá

LA GUAJIRA

- Maicao
- Rioacha

MAGDALENA

- Bonda
- Ciénaga
- Santa Marta

NORTE DE SANTANDER

- Cúcuta

SANTANDER

- Bucaramanga
- Floridablanca
- Girón
- Lebrija
- Piedecuesta

SUCRE

- Corozal
- Since
- Sincelejo
- Tolu

TOLIMA

- Ibagué

VALLE DEL CAUCA

- Cali
- Juanchito
- Yumbo

En el transcurso del 2016 seguiremos ampliando nuestra cobertura en toda Colombia. Cuando por las causas establecidas se limite la prestación del servicio en 4G, el servicio se prestará en red 3G y 2G (UMTS, HSPA+, GPRS o EDGE) con cobertura nacional. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web:

https://www.etb.co/scs/plte/es_co/Cobertura

1. Promociones

a. Sim Card de los Nuestros

- La sim card de los nuestros trae una bolsa de datos de 250 MB y \$9.000 COP de saldo promocional que se pueden consumir en SMS por demanda y para compra de bolsas de datos (\$9.000 equivalen a 3.000 segundos). Vigencia de la bolsa de datos de 250 MB y el saldo promocional: un mes.
- Este saldo promocional de \$9.000 no es acumulable para compra de una bolsa con el valor de otras recargas.
- Las llamadas se tarifican a \$3 por segundo, a cualquier operador fijo y móvil en Colombia, y SMS a \$100 a cualquier operador. Facebook y WhatsApp sujeto a política de uso justo (limitados a 100 MB cada uno con vigencia de una semana).
- Aplica para todos los clientes que adquieran una SIM CARD PREPAGO PREACTIVA.
- Los segundos y datos promocionales se entregan solamente una vez.
- Todos los precios incluyen IVA.

La vigencia de la promoción es desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 30 de Septiembre de 2016

b. WhatsApp por siempre

- El cliente recibirá durante un año y por todas las recargas desde \$2.000 un bono de datos que incluye 50MB de datos y WhatsApp por un mes (WhatsApp con PUI de 100MB). El beneficio se activa por cada recarga realizada por el cliente desde \$2.000 y la vigencia comenzará a partir de la última recarga.
- La vigencia de la promoción será por el primer año desde la activación.
- WhatsApp y 50MB de navegación, no son acumulables.
- La promoción **caduca por consumo o vigencia**, lo primero que ocurra.
- Para recibir el beneficio, el cliente debe estar activo en el servicio o no haber solicitado el retiro de su línea.
- Aplica para todos los clientes PREPAGO. No aplica para clientes Pospago cuenta control.
- Para los clientes nuevos, el año de la promoción aplica desde la fecha del alta.
- Para todos los clientes existentes, el año de la promoción aplica desde el 12 de agosto de 2016.
- Aplica para las compras en tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, y línea de atención (*700 o 3777777)

La vigencia de la promoción es desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 30 de Septiembre de 2016

c. Los nuestros navegan Gratis en 4G! - Cuando el cliente este en cobertura 4G el tráfico de datos no será tasado como consumo de la bolsa de datos contratada

- Aplica para todos los clientes (Pospago control/abierto) bajo la condición que tenga contratada una bolsa de datos.
- Aplica límite de consumo de promoción de 10 GB, la cual iniciará una vez el cliente consuma los datos de su bolsa de datos contratada.
 - Si se acaba la bolsa de datos contratada, el cliente puede seguir navegando en tráfico 4G hasta cuando llegue al límite de 10 GB de la promoción.
- La vigencia de la promoción es desde el 25 de Julio de 2016 hasta el 01 de octubre de 2016.
- La navegación gratuita aplica solo en navegación 4G. Esta promoción funciona solo en dispositivos 4G banda 4, el cliente debe asegurarse que el equipo cumpla con estas características para poder tener el mejor servicio, con la mejor calidad. El cliente podrá verificar con su vendedor de confianza al momento de adquirir su equipo o compra de uno de los dispositivos ofrecidos por ETB.
- Los datos gratis objeto de la promoción se asignan de la siguiente forma:
 - En el momento de la activación del plan, se realizará un prorrateo hasta la fecha de corte del plan. Para las activaciones (Pospago control/abierto) entre el 25 y 28 de Julio de 2016 no aplica prorrateo, por lo que las 10 GB de promoción se activarán a partir del 1 de agosto de 2016.
 - En el momento del corte del plan se asignarán los 10 GB de la promoción.
 - Si el cliente realiza una compra de una bolsa de datos y/o voz y datos, se le activará la promoción de 10 GB.
 - Para los clientes existentes la promoción aplica desde el 29 de julio de 2016 hasta el 01 de octubre 2016.
 - Para los clientes nuevos y existentes en los planes Ilimitados la promoción aplica desde el 3 de agosto de 2016 hasta el 01 de octubre 2016.
- Los datos gratis no son acumulables mes a mes, es decir no aplica salva recursos para esta promoción
- La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Para tener acceso a esta promoción el contrato de servicio debe estar vigente
- Para recibir el beneficio, el cliente debe estar activo en el servicio o no haber solicitado el retiro de su línea, estar al día con el pago de su factura
- Aplica para las compras en tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, y línea de atención (*700 o 3777777

La vigencia de la promoción es desde el 25 de Julio de 2016 hasta el 01 de octubre de 2016

d. Compra un plan móvil Pospago en ETB y navega gratis en Fox durante los juegos olímpicos de rio 2016

- Todos los clientes que adquieran un plan móvil Pospago con ETB desde el 15 de Julio hasta el 15 de Agosto de 2016 recibirán 20 GB en navegación 4G en el App de Fox Play desde el 1 de Agosto hasta el 31 de Agosto de 2016.
- La promo solo aplica para contenido exclusivo de los servidores de FOX, las consultas o tráficos que se generen hacia otros servidores descontaran de los datos del plan.
- Esta promoción funciona solo en dispositivos 4G banda 4, asegúrate que tu equipo cumpla con estas características para poder tener el mejor servicio, con la mejor calidad. Verifica con tu vendedor de confianza al momento de adquirir tu equipo o compra uno de los dispositivos ofrecidos por ETB.
- Los datos gratis se asignan a partir del 1 de agosto de 2016 para los planes móviles Pospago adquiridos en julio de 2016, y para los planes adquiridos entre el 1 de agosto y el 15 de agosto de 2016 se asignan las 20 GB el día de la alta en nuestro sistema comercial, para que sean consumidas por lo que quede del mes.
- Para los clientes portados entre el 1 de agosto y el 15 de agosto de 2016 la promoción inicia una vez la portabilidad sea exitosa.
- Los datos gratis no son acumulables para el mes de septiembre de 2016, es decir no aplica salva recursos para la promoción.
- La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra y tiene prioridad sobre los datos del plan.
- Para recibir el beneficio, el cliente debe estar activo en el servicio móvil o no haber cancelado su línea móvil, así como estar al día con el pago de su factura.
- Aplica para las compras a nivel nacional en tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, y línea de atención (*700 o 3777777)

Promoción válida para todos los planes móviles Pospago adquiridos entre el 15 de julio 2016 y el 15 de agosto del 2016, con vigencia desde el 1 de agosto hasta el 31 de agosto del 2016.

Requisitos de Fox para que el cliente pueda disfrutar el contenido del App Fox Play:

- Para poder disfrutar de FOXPLAY a través de ETB MÓVIL debe estar suscrito a un servicio de TV PAGA con alguno de los siguientes Operadores Autorizados: ETB, DIRECTV, CLARO, UNE, MOVISTAR, HV TV, EMCALI. El acceso al contenido de FOXPLAY, sin costo alguno para el usuario es de la siguiente manera:
 - Acceso a FOXPLAY Básico, para clientes suscritos a un servicio de TV Digital de un Operador Autorizado y que además tenga la plataforma FOXPLAY disponible.
 - Acceso a FOXPLAY Premium, para clientes suscritos a un servicio de TV Digital y al paquete Premium de FOX con un Operador Autorizado y que además tenga la plataforma FOXPLAY disponible.

- El usuario y contraseña para ingresar a FOXPLAY se lo proporciona el operador con el que el cliente tiene contratado el servicio de TV PAGA.
- Pueden tener el mismo usuario hasta en 5 dispositivos, pero pueden reproducir contenido al mismo tiempo hasta 2 dispositivos.
- FOXplay sujeto a disponibilidad técnica. Sin costo adicional según suscripción con un operador de tv paga. Consulta www.foxplay.com/co/terms

e. Pórtate a ETB en prepago y recibe 100MB de datos y 80 minutos de llamadas por WhatsApp

- El cliente que se porte a ETB prepago del 28 de abril al 31 de agosto, recibirá 100MB de datos y 80 minutos de llamadas por WhatsApp por todas las recargas mayores o iguales a \$10.000 COP durante un año después de que su portabilidad sea exitosa.
- Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 50 MB que se descuentan en llamadas salientes y entrantes.
- Los datos y llamadas por WhatsApp tendrán vigencia de un mes a partir de cada recarga. Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio, Cra. 13 N. 27 - 00 Mezzanine. info@sic.gov.co. Tel 5870000. Mayor información en la línea de atención (*700 o 3777777)

Promoción vigente desde el 28 Abril-2016 hasta el 31 agosto-2016.

f. Plan Kit Prepago

- Este plan se podrá adquirir con cualquier equipo en plan prepago
- El plan tiene 170 minutos todo destino nacional y 700MB con vigencia de un mes.
- Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional con vigencia de un mes, la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- El plan prepago tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia que se descontaran de las recargas que realices.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con distribuidores autorizados (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.

- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 31 Agosto-16.

- g. Plan Mega Like \$35.000** - Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil, llamadas por WhatsApp y 5 SMS. Las siguientes son las políticas:
- Aplica para planes abierto y cuenta control
 - Incluye Chat de WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan.
 - Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. Si el cliente realiza un cambio de plan MEGA LIKE a cualquier otro plan del portafolio vigente pierde el beneficio de las llamadas por WhatsApp.
 - Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. El “salva recursos” no aplica para las llamadas por WhatsApp ni para Chat WhatsApp, Facebook, emails.
 - La promoción se podrá adquirir en tiendas ETB, islas, callcenter, centros comerciales, distribuidores autorizados y portal web.

Promoción vigente desde el 26 de enero-16 hasta el 31 de Agosto-16.

El valor del plan incluyen IVA

- h. Agranda tu combo** – Por \$2.000 adicionales agrega 200MB a tus bolsas de datos de \$5.000 o \$10.000. La vigencia de los 200MB adicionales es la misma de la bolsa que compraste (semanal en la bolsa de \$5.000 y mensual en la bolsa de \$10.000). Aplica para todos los clientes (Pospago control/abierto y prepago).

Aplica únicamente por portal web (contra saldo o pago con tarjeta crédito / débito).

Promoción vigente hasta el 31 de Agosto-16.

- i. **Recarga en nuestra página web y recibe datos** - Toda recarga mayor o igual que \$10.000 que realices por el portal www.etb.co incluye una bolsa de datos. Las siguientes son las políticas:
- a. Recarga de \$10.000: bolsa de 50MB con vigencia mes.
 - b. Recarga de \$15.000: bolsa de 100MB con vigencia mes.
 - c. Recarga igual o mayor de \$20.000: bolsa de 150MB con vigencia mes.

Promoción vigente hasta el 31 de Agosto-16.

- j. **Pasa saldo** – Ahora los clientes prepago y cuenta control podrán pasarle parte de su saldo a otros clientes prepago y cuenta control bajo las siguientes condiciones:
- El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el recuadro de “pasa saldo”
 - Los clientes prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo otorgado en promociones.
 - El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
 - Los clientes cuenta control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni el saldo otorgado en promociones.
 - Solo hasta agosto de 2016 podrás pasar saldo sin ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe.
 - El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.

Promoción vigente hasta el 31 de Agosto -16.

- k. **Recarga y recibe WhatsApp y Facebook** – Toda recarga desde \$2.000 que realices incluye gratis WhatsApp y Facebook. Las siguientes son las políticas:
- Si la recarga es de \$2.000 a \$4.999 recibirás WhatsApp y Facebook durante un día (Limitado a 50MB cada uno). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
 - Si la recarga es de \$5.000 a \$9.999 recibirás WhatsApp y Facebook durante 7 días (limitado cada uno a 100 MB). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.

- Si la recarga es mayor que \$10.000 recibirás WhatsApp y Facebook durante 30 días (Limitado a 200MB cada uno). La promoción caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o bolsa de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y cuenta control. Activa tu SIM ETB en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700 o 3777777) y portal web).

Promoción vigente hasta el 31 de Agosto-16.

I. Prioridad de consumo ñapa de la semana - Para poder disfrutar los recursos que ofrecen las ñapas semanales entre el viernes y el domingo:

- Para cliente prepago:
 - Ñapa de voz: el cliente deberá haber consumido todo su saldo de recargas, su saldo promocional y los recursos de sus bolsas de voz para poder inicial el consumo de la ñapa de voz.
 - Ñapa de datos: el cliente deberá haber consumido todo los recursos de sus bolsas de datos para poder inicial el consumo de la ñapa de datos.
- Para cliente Pospago:
 - Ñapa de voz: el cliente deberá haber consumido los minutos de compensación por fallas de la red para poder inicial el consumo de la ñapa de voz; cuando termine el recurso de la ñapa de voz, iniciará a consumir sus demás recursos de voz.
 - Ñapa de datos: el cliente deberá haber consumido las megas de happy night para poder inicial el consumo de la ñapa de datos; cuando termine el recurso de la ñapa de datos, iniciará a consumir sus demás recursos de datos.

La prioridad de consumo de la ñapa de la semana estará vigente hasta el 31 de agosto de 2016

- m. Si eres cliente ETB, recibe un 20% de descuento** – Los clientes ETB podrían obtener hasta el 20% de descuento en los planes de telefonía móvil. El descuento aplica a clientes móviles ETB nuevos que contraten un plan Pospago móvil y que en el momento de la compra de su plan móvil tenga contratado una línea fija y/o internet fijo con ETB únicamente en la ciudad de Bogotá.

- Clientes con línea fija aplica el 15% de descuento. Clientes con línea fija e internet fijo aplica el 20% de descuento. El descuento aplica solo sobre la factura de telefonía móvil.
- Aplica bajo validación del número de cédula de quien contrata la línea fija y quien contrata la línea móvil, en ambos casos debe ser la misma.
- Solo aplica para líneas fijas e internet fijo de la ciudad de Bogotá, no aplica para los alrededores de Bogotá, Villavicencio y Cúcuta.
- Aplica solo para los planes móviles Pospago integrados por minutos y datos, con restricción para plan selfie y planes iPhone S, M y L.
- El descuento aplica solo a una línea por cliente.
- Aplica solo por compras por el Callcenter, tiendas e islas en la ciudad de Bogotá.
- El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.

Promoción vigente hasta el 31 de Agosto -16.

n. Descuento del 10% en equipos por compras en el portal web de ETB – Compra en un plan Pospago cualquier terminal de la página web, con un 10% de descuento. Las siguientes son las condiciones:

- Solo aplica para clientes que compren equipos en planes Pospago
- No aplica para clientes actuales con líneas ETB vigente
- No aplica para clientes que compren equipos en planes prepago
- El 10% de descuento solo aplica para clientes nuevos en planes Pospago
- El 10% de descuento solo puede obtenerlo en compras por canal web no presencial
- Aplica para las marcas Samsung, Huawei, ZTE, Alcatel y Apple

Promoción vigente hasta el 31 de Agosto-16, o hasta agotar existencias.

o. Promoción equipos - Descuento en compra de terminales en Pospago

1) Descuento de equipo

MARCA	TERMINAL	DESCRIPCIÓN	PRECIO POSPAGO CONTADO NORMAL	PRECIO POSPAGO CONTADO CON DESCUENTO	NÚMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY S5	Compra un equipo Samsung GALAXY S5 con un precio especial de descuento	\$ 1.349.000	\$ 1.109.900	Existencia para 139 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY TAB S 8.4"	Compra un equipo Samsung GALAXY TAB S 8.4" con un precio especial de descuento	\$ 999.900	\$ 730.900	Existencia para 54 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.

SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY GRAND 2	Compra un equipo Samsung GALAXY GRAND 2 con un precio especial de descuento	\$ 734.900	\$ 550.900	Existencia para 55 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY TAB S 10.5"	Compra un equipo Samsung GALAXY TAB S 10.5" con un precio especial de descuento	\$ 1.226.900	\$ 1.024.900	Existencia para 20 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY ALPHA	Compra un equipo Samsung GALAXY ALPHA con un precio especial de descuento	\$ 1.069.000	\$ 992.900	Existencia para 25 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY NOTE 4	Compra un equipo Samsung GALAXY NOTE 4 con un precio especial de descuento	\$ 1.799.000	\$ 1.338.900	Existencia para 35 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
APPLE	Terminal Apple IPHONE 6 PLUS 16 GB	Compra un equipo Apple PHONE 6 PLUS 16 GB con un precio especial de descuento	\$ 2.569.900	\$ 1.600.900	Existencia para 18 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY A5	Compra un equipo Samsung GALAXY A5 con un precio especial de descuento	\$ 952.900	\$ 714.900	Existencia para 15 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY CORE PRIME	Compra un equipo Samsung GALAXY CORE PRIME con un precio especial de descuento	\$ 450.900	\$ 247.900	Existencia para 250 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel IDOL 2 MINI S	Compra un equipo Alcatel IDOL 2 MINI S con un precio especial de descuento	\$ 419.000	\$ 288.900	Existencia para 210 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 11 de julio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei G7	Compra un equipo Huawei G7 con un precio especial de descuento	\$ 900.900	\$ 650.000	Existencia para 136 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY J5	Compra un equipo Samsung GALAXY J5 con un precio especial de descuento	\$ 729.900	\$ 536.900	Existencia para 703 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel IDOL 3 4.7"	Compra un equipo Alcatel IDOL 3 4.7" con un precio especial de descuento	\$ 701.000	\$ 526.000	Existencia para 344 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY J7	Compra un equipo Samsung GALAXY J7 con un precio especial de descuento	\$ 927.900	\$ 682.900	Existencia para 884 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei P8	Compra un equipo Huawei P8 con un precio especial de descuento	\$ 1.341.900	\$ 1.021.900	Existencia para 601 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel IDOL 3 5.5"	Compra un equipo Alcatel IDOL 3 5.5" con un precio especial de descuento	\$ 1.040.900	\$ 741.900	Existencia para 250 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 20 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel PIXI 3 4.5"	Compra un equipo Alcatel PIXI 3 4.5" con un precio especial de descuento	\$ 311.900	\$ 199.900	Existencia para 417 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 27 de abril de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.

ZTE	Terminal ZTE BLADE A460	Compra un equipo ZTE BLADE A460 con un precio especial de descuento	\$ 346.900	\$ 256.900	Existencia para 1.093 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 27 de abril de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei Y635	Compra un equipo Huawei Y635 con un precio especial de descuento	\$ 464.900	\$ 349.900	Existencia para 1.826 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 11 de julio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy J1 ACE	Compra un equipo Samsung Galaxy J1 ACE con un precio especial de descuento	\$ 394.900	\$ 349.900	Existencia para 1.207 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 27 de abril de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy J2	Compra un equipo Samsung Galaxy J2 con un precio especial de descuento	\$ 524.900	\$ 488.900	Existencia para 1.548 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 08 de junio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
APPLE	Terminal iPhone 6S 16 GB	Compra un equipo iPhone 6S 16 GB con un precio especial de descuento	\$ 2.569.900	\$ 1.999.900	Existencia para 272 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 11 de julio de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
APPLE	Terminal iPhone 6S Plus 16GB	Compra un equipo iPhone 6S Plus 16GB con un precio especial de descuento	\$ 2.980.900	\$ 2.840.900	Existencia para 374 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
APPLE	Terminal iPhone 6S 64GB	Compra un equipo iPhone 6S 64GB con un precio especial de descuento	\$ 2.980.900	\$ 2.552.000	Existencia para 143 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy S7 Edge	Compra un equipo Samsung Galaxy S7 Edge con un precio especial de descuento	\$ 2.951.900	\$ 2.851.900	Existencia para 525 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy S6 Edge Plus	Compra un equipo Samsung Galaxy S6 Edge Plus con un precio especial de descuento	\$ 2.800.900	\$ 2.172.900	Existencia para 128 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy S7	Compra un equipo Samsung Galaxy S7 con un precio especial de descuento	\$ 2.588.900	\$ 2.488.900	Existencia para 558 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy S6 Edge	Compra un equipo Samsung Galaxy S6 Edge con un precio especial de descuento	\$ 2.400.900	\$ 1.936.900	Existencia para 92 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung Galaxy S6	Compra un equipo Samsung Galaxy S6 con un precio especial de descuento	\$ 2.040.900	\$ 1.683.900	Existencia para 144 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel POP 3 5.5"	Compra un equipo Alcatel POP 3 5.5" con un precio especial de descuento	\$ 485.900	\$ 460.900	Existencia para 226 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.

1. Todos los precios incluyen IVA.
2. Actívalo en planes Pospago, renovación y reposición de equipos.
3. Llévalo con nuestro método de pago a cuotas a 12, 18 o 24 meses en planes Pospago; renovación y reposición de equipos.
4. Inventario sujeto a disponibilidad en puntos de venta seleccionados de Distribuidores, tiendas directas e islas, Call center ETB 3777777, Portal Web ETB y retail. La entrega de equipos por compras a través del Call center de ETB se realiza mediante un enlace web que se envía al correo electrónico del cliente, en el cual ingresa y puede realizar el pago.

2) Descuento de equipo para Tienda Centro, Tienda Chico, Tienda Chapinero en Bogotá

MARCA	TERMINAL	DESCRIPCIÓN	PRECIO POSPAGO CONTADO NORMAL	PRECIO POSPAGO CONTADO CON DESCUENTO	NÚMERO DE UNIDADES	VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN
ALCATEL	Terminal Alcatel PIXi 3 4,5"	Compra un equipo Alcatel Pixi 3 4,5" con un precio especial de descuento	\$ 311.900	\$ 146.900	Existencia para 23 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ZTE	Terminal ZTE BLADE A 460	Compra un equipo ZTE blade A460 con un precio especial de descuento	\$ 346.900	\$ 226.900	Existencia para 30 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel POP 3 5"	Compra un equipo Alcatel POP 3 5" con un precio especial de descuento	\$ 385.900	\$ 229.900	Existencia para 96 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY J1	Compra un equipo Samsung GALAXY J1 con un precio especial de descuento	\$ 394.900	\$ 267.900	Existencia para 64 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel IDOL 2S MINI	Compra un equipo Alcatel Idol 2 mini S con un precio especial de descuento	\$ 419.000	\$ 179.900	Existencia para 9 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY CORE PRIME	Compra un equipo Samsung GALAXY CORE PRIME con un precio especial de descuento	\$ 450.900	\$ 265.900	Existencia para 17 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei Y635	Compra un equipo Huawei Y635 con un precio especial de descuento	\$ 464.900	\$ 265.900	Existencia para 29 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel POP 3 5,5"	Compra un equipo Alcatel POP 3 5,5" con un precio especial de descuento	\$ 485.900	\$ 303.900	Existencia para 96 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY J2	Compra un equipo Samsung GALAXY J2 con un precio especial de descuento	\$ 524.900	\$ 342.900	Existencia para 67 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei G735	Compra un equipo Huawei G735 con un precio especial de descuento	\$ 649.900	\$ 384.900	Existencia para 14 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
ALCATEL	Terminal Alcatel IDOL 3 4,7"	Compra un equipo Alcatel IDOL 3 4,7" con un precio especial de descuento	\$ 701.000	\$ 417.900	Existencia para 82 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei G7	Compra un equipo Huawei G7 con un precio especial de descuento	\$ 900.900	\$ 517.900	Existencia para 5 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY A5	Compra un equipo Samsung Galaxy A5 con un precio especial de descuento	\$ 952.900	\$ 580.900	Existencia para 12 unidades hasta agotar inventario.	Promoción válida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
HUAWEI	Terminal Huawei	Compra un equipo	\$ 1.341.900	\$ 772.900	Existencia para 53	Promoción válida desde el 12 de

	P8	Huawei P8 con un precio especial de descuento			unidades hasta agotar inventario.	Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY S6	Compra un equipo Samsung Galaxy S6 con un precio especial de descuento	\$ 2.040.900	\$ 1.318.000	Existencia para 53 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.
SAMSUNG	Terminal Samsung GALAXY S6 EDGE	Compra un equipo Samsung Galaxy S6 Edge con un precio especial de descuento	\$ 2.400.900	\$ 1.601.900	Existencia para 24 unidades hasta agotar inventario.	Promoción valida desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016 o hasta agotar existencias, lo que primero suceda.

1. Todos los precios incluyen IVA..

2. Actívalo en planes Pospago, renovación y reposición de equipos.

3. Llévelo con nuestro método de pago a cuotas a 12, 18 o 24 meses en planes Pospago; renovación y reposición de equipos.

4. Inventario sujeto a disponibilidad en puntos de venta seleccionados*

* Inventario sujeto a disponibilidad en puntos de venta seleccionados. **Bogotá: Tienda Centro** (Carrera 7 # 20 – 39), **Tienda Chico** (Carrera 15 No. 90-13), **Tienda Chapinero** (Calle 57 No. 13 - 60).

3) MÓVIL PROTEGIDO ETB

1. CONDICIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS

- 1.1. Aplica únicamente sobre Equipos Celulares Móviles (Exclusivamente Celulares, no aplica tabletas ni Mifi) nuevos de uso personal que tengan una garantía valida del fabricante, estipulada por escrito, con una duración mínima de 1 (un) año y bajo los términos y condiciones detallados en este certificado. El equipo cubierto es exclusivamente el relacionado en la factura de compra.
- 1.2. Adquisición: El servicio de Móvil Protegido ETB debe ser adquirido en el momento de la compra del celular.
- 1.3. Ámbito Geográfico: Las coberturas amparan eventos ocurridos únicamente en territorio colombiano.
- 1.4. Terminación de contrato: La presente garantía caducará anticipadamente si la información entregada al servicio técnico autorizado resulta ser falsa o engañosamente inexacta. Así mismo caducará la garantía si el número de identificación o serie del Equipo Móvil es alterado en cualquier forma.
- 1.5. Reclamación: Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación.
- 1.6. El cliente después de hacer uso parcial o total de su MOVIL PROTEGIDO ETB no podrá realizar devoluciones.
- 1.7. Derecho de retracto: El cliente podrá realizar la devolución de este certificado únicamente durante los 5 días calendario siguiente a la compra del mismo.
- 1.8. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizara la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir
- 1.9. El equipo cubierto es exclusivamente el relacionado en la factura de compra. Adquisición: El servicio de Garantía Extendida debe ser adquirido en el momento de la compra del celular. La asignación del precio de las primas dependerá de la gama de seguros del equipo. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima

de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental. Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación. La vigencia equivale a 365 días del año. Únicamente podrán ser cubiertos por el seguro equipos en venta, financiación, renovación y reposición de terminales. Términos y condiciones el www.etb.co

Portafolio de Planes de Acuerdo a la Gama

Gama del celular	Prima mensual IVA Incluido	Prima Anual IVA Incluido
Baja \$0 - \$300.000	\$4.950	\$59.396
Media	\$14.200	\$170.404
Media Alta \$900.001 - \$1.200.000	\$19.900	\$238.801
Alta \$1.200.001 a \$2.000.000	\$33.500	\$402.002
Premium \$2.000.001 a \$4.000.000	\$55.800	\$669.602

COBERTURA MOVIL PROTEGIDO ETB:

Reparación:

Opera una vez finalice el periodo de garantía original provisto por el fabricante sobre la totalidad del producto.

Este plan de reparaciones cubre por defectos de fabricación: Diagnóstico, repuestos originales y mano de obra. Si a criterio de ETB o quien represente sus derechos debe reemplazarse el Equipo Móvil, en vez de repararlo, la posible porción de MOVIL PROTEGIDO ETB remanente terminará en esa misma fecha, quedando el Equipo afecto a la garantía de fábrica, sin que pueda entenderse que la MOVIL PROTEGIDO ETB aplica también respecto del nuevo Equipo Móvil (reemplazo). El costo de la reparación en ningún momento excederá el costo de reemplazar el Equipo Móvil dañado por lo tanto, cuando así lo considere conveniente, ETB, o quien represente sus derechos, decidirá libremente si rapara o reemplaza el equipo.

- Cubriendo los gastos de reparación del Equipo Móvil causados por defecto de fabricación, sin exceder en ningún caso el precio original pagado en la factura de compra; o,
- En caso que el producto no pueda ser reparado se reembolsará al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra.

Exclusiones Plan de Móvil Protegido ETB

La extensión de garantía de que trata este certificado no cubre el servicio de reparación o reemplazo, de las siguientes partes, artículos y/o servicios en ninguna clase de Equipo Móvil: artículos de apariencia o estructurales, tales como la envoltura, carcazas, la caja, sus partes decorativas, los adicionales, sus accesorios, interruptores, baterías, adaptadores y cargadores de baterías en general, las líneas y cables externos, botones, antenas, terminales, conectores, tomas, enchufes, ligas, bandas, cauchos y partes desechables; los de consumo; los daños por la exposición a condiciones lumínicas, climáticas o ambientales, arena, polvo, uso y desgaste normal, goteo de

baterías, o por golpes, caídas, maltrato, abuso o uso inadecuado del Equipo Móvil o de su fuente eléctrica y/o su conexión inadecuada en general a tomacorrientes, adaptador, regulador, estabilizador, supresor de picos, a la(s) red(es) en general y/o a otro equipo, o por fuerza mayor o caso fortuito; los artículos y/o piezas que aún se encuentren cubiertos por la garantía del fabricante; deterioro, demérito, depreciación y/o desgaste por el natural y normal uso o funcionamiento del Equipo Móvil; desperfectos causados por fallas en unidades transformadoras o generadoras, servidores, etc., colocadas en forma externa al equipo, excepto cuando ellas hayan sido previstas directamente por el fabricante del producto junto con éste; cuidado normal y mantenimiento preventivo, limpieza, lubricación, ajuste alineamiento o regulación; problemas de transmisión o recepción en general, ajuste o alineamiento o regulación; defectos producidos a causa o como consecuencia de arreglos, reparaciones, modificaciones, o desarme de la instalación o cualquier parte del equipo, por un técnico no autorizado por el fabricante o el proveedor, o del incumplimiento al seguir las instrucciones del fabricante para su instalación, operación o mantenimiento; cualquier problema o defecto no cubierto por la garantía original y por escrito del fabricante, incluyendo los causados por uso indebido o abusivo o de corto circuito, deficiencias en la instalación eléctrica o línea telefónica, o conexiones indebidas, accidentes, caídas o impactos, exposición a condiciones ambientales no apropiadas, corrosión, incendio, inundación, sismos y desgastes naturales; de igual manera, pérdida o daño por hechos de guerra, invasión o actos de hostilidad, guerra civil, rebelión, insurrección, vandalismo, huelgas, disturbios laborales, secuestro, confiscación, incautación o decomiso; programas de aplicación, así como el software de operación o cualquier otro software, por lo que el proveedor no será responsable por la pérdida de datos o restauraciones de programas; reparación de daños sufridos u ocasionados por uso en establecimientos de comercio o para fines comerciales, lo cual se presume ante desgaste anormal de las piezas del equipo. Pérdidas causadas por plaga, insectos, termitas, moho, descomposición por humedad o sequedad, bacterias u óxido. Pérdidas debido a fallas mecánicas, fallas en el software, virus o fallas de datos incluidos.

COBERTURA DAÑO ACCIDENTAL 365 DIAS CALENDARIO:

Reclamación: Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizara la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir. Por la compra de MOVIL PROTEGIDO ETB usted será beneficiario de una cobertura que ampara el daño accidental del Equipo Móvil (Exclusivamente Celulares) siempre y cuando haya adquirido esta garantía en la misma fecha en que compró el equipo celular cubierto. Vigencia: según el plan o gama contratado y aplica a partir de la fecha de compra. Este seguro indemnizará al beneficiario de UNA de las siguientes formas las cuales son excluyentes entre sí: Cubriendo los gastos de reparación del producto causados por el daño accidental, sin exceder en ningún caso el valor original de compra; o, En caso que el producto no pueda ser reparado se reembolsará al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra.

Para hacer uso de este beneficio usted debe comunicarse al 018000111976 dentro de los tres (3) días calendario siguiente a la ocurrencia del daño accidental para informar sobre dicho daño accidental. En la línea de atención se darán las instrucciones para recibir el beneficio. Si el daño accidental genera el reemplazo del producto, la cobertura terminará en la fecha en que se realice dicho reemplazo.

Condiciones especiales:

Si el artículo forma parte de un par o conjunto sólo se realizará la indemnización del Equipo dañado, a menos que los productos sean inutilizables individualmente y/o no puedan ser reemplazados individualmente.

Exclusiones para la cobertura de daño accidental

Este beneficio no aplicará cuando el daño accidental se derive de alguna de las siguientes circunstancias: Pérdidas que se deriven del uso comercial del equipo, este debe ser únicamente de uso personal., Dolo o culpa grave del cliente o de sus familiares hasta el tercer grado de consanguinidad, y segundo de afinidad y único civil. -Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones similares a la guerra (haya sido o no la guerra declarada), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, conmoción civil, levantamiento, poder militar o usurpado, ley marcial, terrorismo, revuelta, o el acto de cualquier autoridad legalmente constituida. -Equipos Móviles comprados para revender, de uso profesional o comercial. -Pérdidas causadas por plaga, insectos, termitas, moho, descomposición por humedad o sequedad, bacterias u óxido. Pérdidas debido a fallas mecánicas, fallas eléctricas, fallas en el software, o fallas de datos incluidos, a virus, a cualquier interrupción en la energía eléctrica, sobre voltaje, baja en el suministro de energía, o interrupción del suministro eléctrico, o fallas en el sistema de satélite o de telecomunicación.-Equipos Móviles dañados debido a uso normal cotidiano, defectos inherentes al producto. Equipos que el cliente dañó a través de alguna alteración para darle forma. -Pérdidas o daños de productos que hayan estado en exhibición. Pérdidas o daños causados por actos intencionales. Daño eléctrico, sobre voltaje, corto Circuito, dalos causados por carga de energía estática.

3.2 COBERTURA HURTO CALIFICADO 365 DIAS CALENDARIO Reclamación:

Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación.

Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizara la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir.

Por la compra de MOVIL PROTEGIDO ETB para Equipos Móviles usted será beneficiario de una cobertura que ampara el hurto calificado del Equipo (Exclusivamente celulares) cubierto por la misma, este Equipo Celular será cubierto siempre y cuando haya adquirido está garantía en el misma tienda, fecha y hora en que compró el Equipo Celular y dicho hurto calificado ocurra dentro del plan (Móviles ETB) contratado. Vigencia: según el plan contratado y aplica a partir de la fecha de compra. En caso de que el Equipo Móvil sea hurtado bajo las condiciones que se especifican en este certificado, se reembolsara al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra. La cobertura de Hurto Calificado expira en el momento de reemplazar el producto.

Para hacer uso de este beneficio usted debe comunicarse al 018000111976 dentro de los tres (3) días calendario de la ocurrencia del hurto calificado, para informar y presentar el original del denuncia penal ante fiscalía, factura de compra del producto, el original de la factura de compra de esta Garantía. En la línea de atención se darán las instrucciones para recibir el beneficio.

Exclusiones cobertura hurto calificado

Este beneficio no aplicara en las siguientes condiciones: Hurto simple o desaparición misteriosa. En los casos cuando el certificado de MOVIL PROTEGIDO ETB no se haya adquirido en la misma fecha de compra del producto cubierto. Cuando finalice la vigencia según el plan contratado

Definición Hurto Calificado: El hurto cometido bajo las siguientes condiciones: Con violencia sobre las cosas o las personas. Colocando a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad o aprovechándose de tales condiciones. 3. Mediante penetración o permanencia arbitraria, engañosa o clandestina en lugar habitado o en sus dependencias inmediatas, aunque allí no se encuentren sus moradores. 4. Con escalonamiento, o con llave sustraída o falsa, ganzúa o cualquier otro instrumento similar, o violando o superando seguridades electrónicas u otras semejantes.

Definición Hurto Simple: Apropiarse de los bienes ajenos sin utilizar la fuerza sobre el bien o la intimidación o violencia sobre las personas

**La factura de compra del producto y de MOVIL PROTEGIDO ETB (original o sustitutiva), constituyen documentos de soporte que pueden ser solicitados de manera opcional al cliente para hacer efectivas las coberturas.

El servicio de MOVIL PROTEGIDO ETB para celulares ETB, es administrado por AIG Seguros Colombia S.A.

Vigencia desde 11 de agosto- 2016 hasta 31 agosto-2016

4) Compra y venta equipos usados – aplica por página web ETB (Geeksify)

La navegación en este sitio y la información suministrada es responsabilidad exclusiva del usuario, las políticas de uso aplican para cualquier persona que desee realizar compras, ventas o intercambios de celulares usados, al ingresar en esta página web.

Geeksify se reserva el derecho de inhabilitar los accesos a aquellos usuarios que utilicen de forma inadecuada el portal o los canales de comunicación, así como las cuentas en las cuales se hayan detectado información falsa, incorrecta o la cual haya sido rastreada como cuenta spam.

Cualquier comentario, queja, reclamo o sugerencia con respecto a los términos de uso, puede escribirla al correo info@geeksify.com.

La información suministrada por los usuarios será almacenada por Geeksify de acuerdo con su política de privacidad. El usuario autoriza a Geeksify utilizar esta información y exime de cualquier responsabilidad derivada de la misma.

Ciudades donde Aplica la Campaña

La campaña estará disponible inicialmente para la ciudad de Bogotá y Medellín, no aplica para municipios aledaños a estas ciudades.

COMPRA EQUIPO NUEVO – USADO

Valido desde el 08 de agosto de 2016 hasta el 31 de agosto de 2016.

Todos los precios de los equipos incluyen IVA

Actívalo en planes Pospago y prepago. (Aplican términos y condiciones ver www.etb.co).

Los pagos pueden ser realizados mediante tarjetas de crédito o débito vigentes y que sean aceptadas por la pasarela de pago, también se aceptan pagos PSE, Efecty, Vía Baloto, Pagos en efectivo en Bancolombia, Pagos en efectivo en Banco de Bogotá

Como los pagos se realizan vía online, Geeksify se integra a través de la pasarela de pagos PayU, por lo tanto la empresa se reserva el derecho a verificar el proceso de pago antes de realizar cualquier despacho de pedidos:

1. Identificación del usuario registrado
2. Verificación de datos de la tarjeta habiente que realizó la transacción.
3. Confirmación de datos en la entidad financiera
4. Confirmación de transacción exitosa por parte de la entidad.

Las referencias de equipos que se reciben en la plataforma, son seleccionadas y pueden cambiar o variar de precio sin previo aviso, Geeksify se reserva el derecho a cambiar o modificarlas.

Cuando los equipos no están disponibles en la página web, aparecerá un mensaje indicando “Este producto ya no está disponible”

Si el usuario no recibe el producto comprado y el cual aparecía como disponible en la página web para la entrega en el momento de la compra, Geeksify reembolsará al usuario el mismo valor cancelado en la transacción de pago realizada en la plataforma online. El plazo del reintegro del dinero podrá variar según la entidad financiera utilizada para dicha transacción. En ningún caso Geeksify estará obligado a ofrecer compensaciones adicionales debido a la falta de disponibilidad del producto buscado.

Cuando se presentan promociones y ofertas en la plataforma y debido al gran número de transacciones, es posible que algunos productos no se descarguen de la plataforma en tiempo real, Geeksify tratará de garantizar siempre la actualización de información de productos disponibles en la página.

Las transacciones realizadas en Bogotá, tendrán un tiempo de recogida y entrega de 24 a 48 horas, para la ciudad de Medellín, el tiempo de recogida y entrega será de 48 a 72 horas.

De acuerdo con el artículo 47 de la ley de 2011 y a lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del equipo.

Valoración de los Smartphone

El proceso de valoración será realizado por un mensajero capacitado en presencia del cliente, quien se encargará de verificar el estado real del equipo según la valoración que el cliente haya indicado en la plataforma online, este proceso se realizara en el domicilio donde el cliente haya solicitado el servicio.

La valoración de los Smartphone usados que se reciben en parte de pago por la compra de otro, se realiza de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Como Nuevo: Perfecto estado funcional, parece nuevo, sin marcas de uso ni rayones.
- Muy Bueno: Perfecto estado funcional, con leves marcas de uso y rayones leves.
- Aceptable: Pantalla rota, pero funcionalmente está bien, presenta rayones y marcas notables de uso.
- Defectuoso: No prende, daño general, presenta rayones y marcas leves de uso.

Bono de Descuento Automático

Cuando el usuario realiza el proceso para entregar su Smartphone en parte de pago, recibirá un bono de descuento automático, el cual se podrá utilizar inmediatamente para la compra de otro Smartphone de mejor tecnología.

Los bonos de descuento no podrán ser acumulables con otros, tendrán una validez de 12 horas y estarán sujetos a una validación final, esta validación se realizara una vez se reciba el equipo usado en parte de pago.

Los bonos automáticos son descuentos que se generan por la recepción del Smartphone usado que se entrega en parte de pago, Geeksify podrá cambiar el valor del bono de descuento automático si por algún motivo detecta que el equipo usado que entrega el usuario, no se encuentra o no cumple con el estado y la valoración indicada en la plataforma, así mismo si se detecta que el equipo esta reportado por pérdida, robo o está asociado a una cuenta de iCloud o si no se soporta la propiedad del equipo con los documentos necesarios al momento de la entrega.

En cualquier caso, si la valoración del equipo no cumple con la indicada en la plataforma, el usuario deberá pagar la diferencia en el momento de la entrega del nuevo celular comprado.

Proceso de Envío de Smartphone

Todos los envíos deben estar correctamente etiquetados y todas las etiquetas de envío, hojas de dirección y facturas comerciales (si se necesitaran) deberán estar pegadas para que no se desprendan, y situadas en la superficie plana de mayor tamaño de cada paquete/mercancía para facilitar la visibilidad.

El Smartphone comprado será entregado por el mismo mensajero encargado de realizar la valoración del equipo recibido, así mismo entregará los documentos para la firma por parte del cliente.

Es responsabilidad del Usuario aportar a la Empresa la información necesaria para la gestión de entregas, localización de mercancías, y liquidación de reembolsos, así como cualquier otra que sea necesaria para una correcta finalización de servicio.

Todos los datos que proporciona el Usuario (incluso por medios electrónicos) en relación con la solicitud y contratación, etiquetado, transporte o facturación del envío deberán ser exactos, completos, suficientes y coincidentes con los aportados en la contratación. Los siguientes datos del Destinatario: nombre completo, dirección completa y dirección de correo electrónico.

Registro Fotográfico

En el proceso de recepción de los equipos, se realizarán fotografías, las cuales permitan llevar una trazabilidad del equipo, para verificar el estado real en el que fue recibido, estas imágenes serán tomas en presencia del usuario y quedarán almacenadas como soporte para cualquier reclamación que se pueda presentar posteriormente por parte del usuario.

Cambios y devoluciones

Todos los Smartphone que se compran o venden en Geeksify, pasan por un proceso minucioso de revisión, en los casos que el equipo haya presentado fallas mínimas o notables, el usuario podrá solicitar el cambio del equipo por otro en perfecto funcionamiento.

Para retornar el equipo que presentó la falla, el usuario debe acercarse a una tienda ETB, para poder tramitar la devolución del producto, se debe cumplir con los siguientes requerimientos:

- El Smartphone comprado debe ser devuelto en las mismas condiciones que fue entregado, debe venir con la caja y los accesorios, así mismo debe ser formateado con los datos de fábrica y desligado de cualquier cuenta en la nube.
- Debe realizarlo el titular de la compra presentando su identificación original.
- Debe presentar el documento de la compra que está cambiando

Garantías Smartphone Refurbished

Todos los Smartphone vendidos en Geeksify han pasado por un proceso de alistamiento, revisión y prueba de calidad, lo cual garantiza su perfecto funcionamiento.

Todos los celulares han sido catalogados según su condición estética la cual se especifica en la página web de la siguiente manera:

- a. Como nuevo: perfecto estado funcional, en excelentes condiciones estéticas, con leves marcas o rayones de uso.

Todos los Smartphone se entregan con un cargador y cable de datos, el cual también ha sido revisado e inspeccionado por un proceso de calidad para garantizar su perfecto funcionamiento.

Geeksify ofrece una garantía de 90 días calendario desde el día en que se realizó la compra y se recibió el equipo. Esta garantía cubre cualquier desperfecto que sufra el equipo por puerto de carga, botones de volumen, indicadores led, altavoz, táctil, display, timbres, plug de audio, micrófono, cámara trasera, cámara frontal, led flash de cámara, wifi, bluetooth, batería, vibrador, sensor de gravedad, sensor de proximidad, señal de sim card, cargador y cable de datos.

Para retornar el equipo que presentó la falla, el usuario debe acercarse a una tienda ETB, para poder tramitar la devolución del producto, se debe cumplir con los siguientes requerimientos:

Presentar la factura de compra original la cual no exceda los 90 días de realizada, Geeksify podrá realizar el arreglo del equipo o de ser necesario cambiara el equipo por otro de la misma referencia y condición estética, también según lo considere podrá reembolsar el valor del dinero.

La garantía que Geeksify ofrece no cubrirá daños causados por el mal uso del equipo, caídas, golpes, intentos de reparaciones por terceros, el uso inadecuado del cargador o del cable de datos o que hayan sido sumergidos en el agua.

Geeksify no ofrece en ningún caso, garantía de sumergibilidad por equipos, aunque algunas referencias según la marca puede sumergirse en el agua, no recomendamos hacerlo, ya que de lo contrario podrían presentarse fallas que no se podrán cubrir en una posterior garantía.

Todos los equipos que presenten una falla irreparable o presenten muerte súbita dentro de los 15 días calendario posterior a la compra, tendrán derecho al cambio del Smartphone por otro igual de la misma referencia y condición estética.

Para solicitar esta garantía, el usuario debe tener en cuenta:

- El plazo para solicitar esta garantía es de 15 días Calendario.
- El Smartphone debe ser retornado en las mismas condiciones que fue entregado, entendiéndose por ello, que el equipo debe ser retornado sin golpes, rayones y contar con su caja y accesorios.
- Debe radicar la solicitud en las tiendas ETB disponibles.
- Geeksify tramitará la garantía en un término máximo de 5 días hábiles

Si eres cliente ETB, recibe un 20% de descuento (CONVERGENCIA)

Los clientes ETB podrían obtener hasta el 20% de descuento en los planes de telefonía móvil. El descuento aplica a clientes móviles ETB nuevos que contraten un plan Pospago móvil y que en el momento de la compra de su plan móvil tenga contratado una línea fija y/o internet fijo con ETB únicamente en la ciudad de Bogotá.

- Clientes con línea fija aplica el 15% de descuento. Clientes con línea fija e internet fijo aplica el 20% de descuento. El descuento aplica solo sobre la factura de telefonía móvil.
- Aplica bajo validación del número de cédula de quien contrata la línea fija y quien contrata la línea móvil, en ambos casos debe ser la misma.
- Solo aplica para líneas fijas e internet fijo de la ciudad de Bogotá, no aplica para los alrededores de Bogotá, Villavicencio y Cúcuta.
- Aplica solo para los planes móviles Pospago integrados por minutos y datos, con restricción para plan selfie y planes iPhone S, M y L.
- El descuento aplica solo a una línea por cliente.
- Aplica solo por compras por el Callcenter, tiendas e islas en la ciudad de Bogotá.
- El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.

Promoción vigente hasta el 31 de agosto 2016.

Exoneración de Responsabilidad

Geeksify S.A.S no se hará responsable del daño o extravío de celulares en los siguientes casos:

Cuando el incumplimiento de las condiciones de prestación del servicio o la pérdida, expoliación o avería de los objetos enviados se deban a fuerza mayor, caso fortuito, siempre que sea demostrable.

La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P, se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la

prestación del servicio ofrecido en este Sitio Web, siendo Geeksify S.A.S la empresa facultada y exclusivamente responsable para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en las presentes condiciones.

2. Plan Prepago

Plan Paga por uso “\$10.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$10.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional con vigencia de una semana, la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- Por la primera recarga de valor igual o mayor que \$5.000, recibirás \$5.000 promocionales adicionales que podrás consumir en minutos, SMS y bolsas. Este saldo promocional no es acumulable con las recargas que realices.
- El plan prepago “Paga por uso” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla en tiendas ETB, Islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores, así como en el portal web.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 31 de Agosto-16.

Plan SIM pre-activada “\$5.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$5.000 consumibles en minutos, SMS y bolsas. Adicionalmente recibes una bolsa de datos promocional de 50 MB con vigencia de una semana, la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso del bono promocional de datos. Si compras una bolsa adicional la prioridad de consumo aplica sobre la bolsa de datos promocional y luego sobre la bolsa que hayas

comprado. El saldo promocional de \$5.000 no es acumulable con las recargas que realices y solo se activará una vez realices la primera recarga mayor a \$5.000.

- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 31 de Agosto-16.

Plan Retail “20.000”

- El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y recibes una bolsa de voz y datos de 1GB y 20 minutos por el primer mes. La bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- El plan prepago “Paga por uso SIM Retail” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en grandes superficies y distribuidores autorizados.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.

- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 31 de Agosto-16.

Plan SIM pre-activada “\$0”

- El valor de la SIM en este plan es de \$0. Esta es una venta a prueba.
- El plan prepago “Paga por uso SIM preactivada” tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención *700 o 3777777.
- Las recargas que realices no vencen y podrás realizarlas con **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a www.etb.co (monto mínimo \$5.000). Sin embargo, si detectamos inactividad en el uso de tu SIM card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- No tendremos navegación de datos por demanda, para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. El valor incluye IVA.
- Las llamadas internacionales las debes realizar con el saldo de tu recargas y las podrás generar por el 007 de ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá), el precio de las llamadas varían según el destino. Las tarifas las encuentras ingresando a www.etb.co

Tarifas validas hasta el 31 de Agosto-16.

3. Planes Pospago

Los planes Pospago tienen un cargo básico mensual, sin cláusula de permanencia. Los minutos incluidos en los planes también se tasan por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tenemos 5 planes que aplican tanto para la modalidad Pospago abierto como cuenta control. La siguiente es la descripción por cada modalidad:

Pospago abierto – Recibirás una factura mensual según el plan que hayas contratado, en donde los consumos adicionales en voz y datos a tu plan irán con cargo a la factura con un límite de consumo, donde el máximo consumo adicional que podrás tener es igual al cargo básico; para los consumos adicionales se tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia y el valor de los SMS es de \$100 a todo operador IVA incluido. Los siguientes son los límites de consumo habilitados bajo la modalidad de Pospago abierto y por tipo de plan:

Planes	Cargo Básico	Límite de consumo	Cargo básico + Limite de consumo
Pago por uso	0	170.000	170.000
Extreme	120.000	240.000	360.000
Play	90.000	90.000	180.000
Cool	55.000	55.000	110.000
Selfie	40.000	40.000	80.000
Like	30.000	30.000	60.000

Pospago cuenta control - Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, si necesitas realizar consumos adicionales deberás hacer una recarga sin límite de valor, para lo que aplican las mismas condiciones de prepago.

Los siguientes son los planes que ofrecemos:

Planes voz y Datos:

- a. **Plan Like \$30.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
- b. **Plan Selfie \$40.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$40.000 que incluyen 2GB, 50 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
- c. **Plan Cool \$55.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 2.5GB, 200 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus

datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

- d. **Plan Play \$90.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$90.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 350 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
- e. **Plan Extreme \$120.000** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$120.000 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 800 minutos y 10 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno) y Spotify Premium gratis durante 12 meses (contados a partir de la activación del plan). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
- f. **Plan pago por uso** – Aplica solo en la modalidad de abierto. El valor del cargo básico de este plan está sujeto al consumo. El plan tiene una tarifa de \$3 por segundo IVA incluido a cualquier operador fijo y móvil en Colombia. Para navegar puedes comprar nuestras bolsas de datos. El valor de los SMS es de \$100 a todo operador. Los valores de las tarifas incluye IVA.

Planes solo datos - Tablets:

- a. **Plan Tablet 2GB \$35.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 2GB de navegación. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto -16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
- b. **Plan Tablet 4GB \$55.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 4GB de navegación. También incluye WhatsApp,

Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

Planes solo datos - Mifi:

- c. **Plan Mifi 2GB \$35.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen 2GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
- d. **Plan Mifi 4GB \$55.000** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$55.000 que incluyen 4GB de navegación. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

Los planes solo datos (Tablet y MiFi) se ofrecen solo en 9 departamentos: Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Cundinamarca, Santander, Tolima, San Andrés y Valle del Cauca, principalmente capitales y algunos municipios aledaños a estas ciudades. Como se indica a continuación:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
ANTIOQUIA	ANDES
	BARBOSA
	BELLO
	CALDAS
	CARMEN DE VIBORAL
	CAUCASIA
	CHIGORODÓ
	COPACABANA
	EL BAGRE
	ENVIGADO
	GIRARDOTA
	ITAGÜÍ
	LA CEJA
	LA ESTRELLA
	MARINILLA
	MEDELLÍN
	RETIRO
	RIONEGRO
	SABANETA
	SANTA ROSA DE OSOS
SANTUARIO	
SEGOVIA	
TARAZÁ	
TURBO	
YARUMAL	

SAN ANDRÉS	SAN ANDRÉS
ATLÁNTICO	BARANOA
	BARRANQUILLA
	GALAPA
	MALAMBO
	PALMAR DE VARELA
	PUERTO COLOMBIA
	SABANAGRANDE
	SABANALARGA
	SANTO TOMÁS
SOLEDAD	
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ D.C.
BOLÍVAR	ARJONA
	CARTAGENA DE INDIAS
	MAGANGUÉ
	TURBACO
BOYACÁ	SOGAMOSO
	TUNJA
CALDAS	MANIZALES
CAUCA	POPAYÁN
CESAR	AGUACHICA
	BOSCONIA
	EL COPEY
	LA JAGUA DE IBIRICO
	VALLEDUPAR
CÓRDOBA	CERETÉ
	CIÉNAGA DE ORO
	LORICA
	MONTELÍBANO
	MONTERÍA
CUNDINAMARCA	SAHAGÚN
	CAJICÁ
	CHÍA
	COTA
	FACATATIVÁ
	FUNZA
	FUSAGASUGÁ
	GIRARDOT
	GUADUAS
	LA CALERA
	MADRID
	MOSQUERA
	SIBATÉ
	SOACHA
TENJO	
UBATÉ	
ZIPAQUIRÁ	
HUILA	NEIVA
LA GUAJIRA	MAICAO

	RIOHACHA
MAGDALENA	CIÉNAGA
	EL BANCO
	FUNDACIÓN
	SANTA MARTA
META	ACACÍAS
	VILLAVICENCIO
NARIÑO	PASTO
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA
	LOS PATIOS
	VILLA DEL ROSARIO
QUINDIO	ARMENIA
	CALARCÁ
	MONTENEGRO
	QUIMBAYA
RISARALDA	DOSQUEBRADAS
	PEREIRA
SANTANDER	BARRANCABERMEJA
	BUCARAMANGA
	FLORIDABLANCA
	GIRÓN
	LEBRIJA
	PIEDECUESTA
SUCRE	COROZAL
	SINCÉ
	SINCELEJO
	TOLÚ
TOLIMA	ESPINAL
	FLANDES
	HONDA
	IBAGUÉ
	MARIQUITA
	MELGAR
VALLE DEL CAUCA	CALI
	CANDELARIA
	PALMIRA
	YUMBO

Planes Exclusivos:

- a. **Plan Samsung \$70.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “Samsung” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$70.000 que incluyen 5GB y 250 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a una política de uso justo de 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia

de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

- b. **Plan iPhone S \$35.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$35.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 1GB por mes. A partir de 1GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
- c. **Plan iPhone M \$50.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$50.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*
- d. **Plan iPhone L \$65.000** - Tenemos un plan especial por la compra un equipo “iPhone” con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$65.000 que incluyen datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 2GB por mes. A partir de 2GB la velocidad disminuye a 128Kbps) y 600 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Facetime ilimitado (sin restricciones de velocidad). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

Planes Alianzas:

- a. **Plan Tappsi Voz y Datos** – Solo si eres un taxista de tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$30.000 que incluyen 1GB y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan

automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

- b. **Plan Tappsi Datos** – Solo si eres un taxista de tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$30.000 que incluyen 2GB. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

- c. **Plan Taxistas** – Solo si eres un taxista podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$26.500 que incluyen 2.5 GB. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. El valor del minuto es de \$3 por segundo y de SMS es de \$100 a todo operador. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

- d. **Plan distrito Fandatiplan 4** – Tiene un cargo básico de \$25.000 que incluyen 1.5 GB, 100 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA*

- e. **Plan distrito Fandatiplan 5** - Tiene un cargo básico de \$45.000 que incluyen 2 GB, 200 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA.*

- f. **Plan distrito Fandatiplan 6** - Tiene un cargo básico de \$75.000 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 500 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio

llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 31 de agosto-16. Los valores de los planes Pospago incluyen IVA*

Bolsas de datos recurrentes:

Bolsas de datos con recurrencia mensual con cobro mensual a la Factura - Ahora los clientes Pospago cuenta control y abierto podrán comprar bolsas de datos de recurrencia mensual, las cuales una vez activadas por primera vez, el cliente no debe volver a activarlas o recargar para que se activen, bajo las siguientes condiciones:

- El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Pospago abierto; no aplica para clientes móviles prepago.
- Los recursos de las bolsas contratadas son adicionales a los recursos que tiene el plan contratado inicialmente con Móviles 4G ETB.
- Las bolsas recurrentes se dividen en:
 - a) Tres bolsas de datos mixtas en red 3G y 4G, a continuación especificación de cada una de ellas:

Datos recurrentes (Navegación en Red 3G y 4G)	Valor mensual (IVA incluido)
200MB	\$ 5.000
400MB	\$ 10.000
1GB	\$ 20.000

- b) Cuatro bolsas en red 4G, a continuación especificación de cada una de ellas:

Datos recurrentes (Navegación en Red 3G y 4G)	Valor mensual (IVA incluido)
500MB	\$ 5.000
1GB	\$ 10.000
2GB	\$ 15.000
5GB	\$ 20.000

- Todos los precios incluyen IVA.
- Estar al día en pagos.
- Las bolsas de datos recurrentes no cuentan con el servicio de Salva recurso, es decir, que los datos que no se usen NO pasarán al siguiente mes. La vigencia de los recursos de la bolsa de datos contratada es de 30 días, y al siguiente mes inicia un nuevo paquete de recursos de acuerdo a lo que el cliente contrató.
- Los recursos de las bolsas de datos recurrentes caducan por consumo o vigencia mensual, lo primero que ocurra.
- El valor será cobrado de forma mensual, con cobro a la factura de servicio, a la fecha de corte de cada cliente.

- Una vez activada la bolsa de datos recurrente la permanencia mínima es de 1 mes. A partir de la próxima fecha de corte del plan Pospago del cliente.
- El valor del paquete contratado será cargado a la factura, de acuerdo a la escogencia del cliente, a partir de la próxima fecha de corte del plan Pospago del cliente.
- Para poder disfrutar de las bolsas de datos recurrente de navegación 4G, se debe cumplir con estos dos requisitos:
 - a) Se refiere a la cobertura de la red en 4G LTE (revisar la inicio del presente documento lo correspondiente a las zonas de cobertura de las redes disponibles por ETB, donde se establece la prestación del servicio en 4G),
 - b) Compatibilidad del dispositivo, que funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.”
- El cliente podrá contratar la bolsa de datos recurrente por el tiempo que desee, y la bolsa contratada se desactivará por los siguientes motivos:
 - a) Desactivación Voluntaria por parte del cliente, en cualquier momento, teniendo en cuenta que la permanencia mínima debe ser de 1 mes.
 - b) Línea móvil dada de baja de Móviles 4G ETB, bajo estado inactivo en nuestros servicios.
 - c) Cambio de plan de Pospago a prepago.

En cualquiera de los casos anteriores mencionados, la desactivación se hará efectiva a la próxima fecha de corte del plan que tenga el cliente.

- El cliente podrá contratar un máximo de 3 de los paquetes de datos recurrentes al mismo tiempo, sin embargo siempre aplicará la mínima vigencia de 1 mes al contratarlos.
- Los clientes Pospago abierto pueden contratar bolsas de datos recurrentes hasta su política de límite de consumo
- Los recursos adquiridos con estos paquetes de datos recurrentes no cuentan con el servicio de pasa saldo, es decir, que estos recursos no son transferibles a otras líneas móviles, ya que son destinados para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos y no se pueden trasladar a otras líneas móviles.
- Las bolsas de datos recurrentes se pueden activar en cualquiera de nuestros canales de venta (Tiendas ETB, y líneas de atención: *700, 01 8000 12 7777 o 3777777).
- Para desactivar la bolsa de datos recurrente el cliente se puede acercar a cualquier tienda ETB o llamar a la línea de atención (Tiendas ETB, y líneas de atención: *700, 01 8000 12 7777 o 3777777).
- Para poder disfrutar de los recursos de las bolsas de datos recurrentes el cliente deberá haber consumido las megas promocionales.

Vigencia desde 22 de Agosto de 2016 hasta 31 de Diciembre de 2016

4. **Beneficios estructurales y permanentes** – Todos los planes Pospago tienen beneficios estructurales y permanentes. Los siguientes son los beneficios cuando tengas contratado un plan Pospago:
 - a. **WhatsApp y Facebook** – Todas nuestros planes Pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen WhatsApp y Facebook con acceso

gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado cada uno a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de estos beneficios es mensual o por consumo, lo primero que ocurra, adicionalmente las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. No aplica para las llamadas por WhatsApp, por lo que estas llamadas descontaran de tu plan/bolsa de datos, los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.

- b. **Emails** – Todos nuestros planes Pospago abierto y control (con excepción de los planes exclusivos Apple) incluyen emails con acceso gratuito, es decir que no consume datos de tu plan (limitado a una PUJ de 250MB por mes), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos del plan. Únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos, y solo para las cuentas Gmail, Yahoo, y Hotmail. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.
- c. **Spotify Premium** - Spotify Premium se incluye únicamente en los **planes Pospago Selfie, Cool, Play y Extreme**. En esos planes Spotify Premium se incluye sin costo adicional durante 12 meses contado a partir de la activación del plan. El beneficio no incluyen la descarga de la aplicación y los datos que uses en streaming descontarán de tu plan. Una vez se cumpla el año podrás renovar tu licencia a las tarifas vigentes establecidas. Spotify es el mejor lugar para que escuches música. Con Spotify Premium podrás escuchar cualquier canción, donde sea, cuando sea y sin anuncios. También podrás guardar tus Playlist de manera offline para poder seguir escuchando tus canciones favoritas aun cuando no tengas una conexión a internet disponible.

Para activar tú cuenta Spotify Premium deberás seguir las siguientes indicaciones:

- Ingresa en términos y condiciones en www.etb.co
- Si aún no te has registrado, podrás hacerlo ingresando a la sección de registro en www.etb.co
- Una vez hayas ingresado a tu cuenta, desde el home encontrarás un anuncio que te direccionara al registro de Spotify para crear tu cuenta ingresando tu usuario y contraseña, o vinculándola con tu cuenta de Facebook.

Spotify Standalone - Spotify Standalone es un servicio de valor agregado con precio de COP \$11.499 mensuales (IVA Incluido) y se verá reflejado como un valor adicional a la factura. El cobro empezará a verse reflejado desde la siguiente factura que reciba el cliente. El precio del servicio no incluye la descarga de la aplicación y los datos que uses en streaming se descontarán de tu plan. Spotify es el mejor lugar para que escuches música. Con Spotify Standalone podrás escuchar cualquier canción que se encuentre dentro del repertorio de Spotify, donde sea, cuando sea y sin anuncios. También podrás guardar tus Playlists de manera offline para poder seguir escuchando tus canciones favoritas aun cuando no tengas una conexión a internet disponible. Para activar tú cuenta Spotify Standalone deberás seguir las siguientes indicaciones:

- Ingresa en términos y condiciones en www.etb.co
- Si aún no te has registrado, podrás hacerlo ingresando a la sección de registro en www.etb.co
- Una vez hayas ingresado a tu cuenta, desde el home encontrarás un anuncio que te direccionará al registro de Spotify para crear tu cuenta ingresando tu usuario y contraseña, o vinculándola con tu cuenta de Facebook.
- Para cancelar el servicio debes comunicarte con nuestra línea de atención línea de atención (*700 o 3777777) y este quedará cancelado desde su próxima fecha de corte.

d. Salva recurso – Todos nuestros planes Pospago (abierto y control) incluyen salva recursos, excepto el plan pago por uso. El salva recursos consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente y tendrán vigencia de 30 días. El salva recurso no aplica para siguientes casos: No aplica a los beneficios asociados a los planes como Facebook, llamadas y chat por WhatsApp, Emails y Spotify. No aplica tampoco sobre los datos de los planes con datos ilimitados. No aplica para las bolsas que se contraten adicionales a los planes Pospago.

5. Bolsas – Nuestras bolsas ofrecen recursos en datos (Megas y Gigas de navegación) y minutos adicionales a tu plan. Tenemos 2 bolsas de voz, 3 bolsas de solo datos y 3 bolsas de minutos y datos. Todas nuestras bolsas se pueden adquirir tanto en prepago como en Pospago cuenta control y abierto (aplican solo las bolsas de datos). Las bolsas solo se pueden comprar con tu saldo de recargas, no con tu saldo promocional. Las bolsas que tenemos son las siguientes:

a. Bolsas de minutos – Tenemos 2 bolsas de minutos:

- \$5.000 – Incluye 30 minutos con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
- \$10.000 – Incluye 60 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

b. Bolsas de datos – Tenemos 3 bolsas de datos:

- \$5.000 - 200 MB con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- \$10.000 - 400 MB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.

- \$20.000 – 1 GB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- c. **Bolsas de voz y datos** – Todas las bolsas de voz y datos tienen una vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia. Los recursos (minutos y datos) no consumidos dentro del periodo de la bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Nuestras bolsas de voz y datos son:
- \$15.000 – 250MB y 50 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
 - \$25.000 – 400MB y 100 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
 - \$40.000 – 700 MB y 170 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tarifas validas hasta el 31 Agosto-16.

Los valores incluyen IVA.

6. **Política de uso justo (PUJ)** – La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso a las Apps incluidas en los planes Pospago de forma gratuita (sin descontar de la bolsa general de datos) hasta que llegue al límite establecido para su uso. En la práctica, significa que WhatsApp y Facebook e emails están limitados a 250MB cada uno por mes. Una vez se exceda la política de uso justo los datos que se consumirán en estas Apps (WhatsApp, Facebook, e Email) se descontaran de la bolsa de datos principal del plan.

7. Equipos

- a. **Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas, islas y centros comerciales:**
- Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
 - La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
 - La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).
- b. **Venta de equipos de contado – Aplica para compras por la página WEB o callcenter:**

- Para el envío del equipo a domicilio una vez se compra por canal web o telefónico, ETB contrata una empresa de mensajería y los tiempos de entrega se establecen basados en la ciudad, disponibilidad y tiempos de estas empresas, ETB no se hace responsable por demoras ocasionadas por orden público, carreteras entre otros.
- De acuerdo con el artículo 47 de la ley 1480 y a lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del equipo.
- Los equipos se entregan de lunes a viernes en jornadas de 8am a 12m o de 2pm a 6pm.
- El equipo se envía una vez se confirme el pago del equipo.
- Si un equipo se compra por canal web o telefónico y no hubiese inventario o la posibilidad de acceder al mismo en línea, se le debe informar de manera previa al usuario este riesgo y de materializarse ETB se compromete a informar al cliente lo más pronto posible los productos disponibles para que el cliente escoja un nuevo equipo o la posibilidad de cancelar su compra.

c. Venta de equipos con financiación propia de ETB

- La financiación propia de ETB aplica solo para clientes Pospago en planes abierto y cuenta control, no aplica para prepago, y se podrá adquirir en nuestras Tiendas ETB e islas en centros comerciales, callcenter y distribuidores autorizados. Aplican las siguientes restricciones por canal:
 - En tiendas ETB e Islas en centros comerciales, la financiación del equipo se podrá realizar de forma parcial (a partir del 60%) o completa (100%).
 - En el callcenter y distribuidores autorizados, se podrá realizar la financiación del equipo solo completa (100%).
 - No aplica por la página web de ETB.
- Un cliente ETB podrá financiar solo un equipo a la vez, y solamente podrá financiar un equipo adicional una vez haya pagado todas las cuotas de financiación del equipo que tenga financiado con ETB.
- ETB no cobra intereses de financiación
- El equipo comprado de contado tiene un porcentaje de descuento definido por ETB e informado al usuario al momento de la compra. Aplica solo en tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores y callcenter.
- ETB financia todos los equipos a 24 cuotas; ETB se reserva el derecho de definir a que plazo se puede financiar cada una de las referencias de su portafolio.
- Si el cliente solicita cancelar su línea antes de la finalización de la financiación del equipo, recibirá en la siguiente factura el cobro total de la deuda que tenga a la fecha, sin ningún tipo de multa o sanción sobre el mismo.

- Los precios de los equipos ya incluyen IVA
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- ETB se reserva el derecho de rechazar la financiación propia.
- En caso de cambio de plan a prepago, robo o pérdida del terminal el cliente igualmente estará obligado a pagar todas las cuotas de financiación pendientes
- En caso de no cumplimiento con el pago de las cuotas de financiación, ETB cobrará el total de la deuda con los intereses a que haya lugar. Si el cliente ha dejado de pagar tres cuotas de financiación, ETB podrá hacer efectivo el pagaré de acuerdo a la carta de instrucciones que firme al momento de la suscripción del contrato

8. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal: Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

9. Pasaporte ETB - Roaming Internacional

Tu Pasaporte ETB te permite estar comunicado en tus viajes, mediante servicios de Voz, SMS y Datos de Roaming Internacional.

a. Oferta Comercial:

TARIFAS ROAMING INTERNACIONAL ETB			
SERVICIOS	TUS DESTINOS VIP	TUS DESTINOS FAVORITOS	RESTO DEL MUNDO
VOZ			
Llamada Entrante	\$ 1.000 / Min	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min
Llamada Local	\$ 1.000 / Min	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min
Llamada LDI	\$ 1.000 / Min	\$ 2.000 / Min	\$ 4.000 / Min
SMS			
SMS Enviado	\$ 500 / SMS	\$ 800 / SMS	\$ 800 / SMS

SMS Recibido	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Bolsas DIARIAS de DATOS			
Chat + Mail	4MB \$ 10.000 / Día	4MB \$ 10.000 / Día	2MB \$ 10.000 / Día
Full Navegación	10MB \$ 20.000 / Día	10MB \$ 20.000 / Día	5MB \$ 20.000 / Día
PAISES	USA PANAMÁ ESPAÑA	AMÉRICA Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Guyana, México, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, Venezuela UNIÓN EUROPEA REGULADA Alemania, Austria, Bulgaria, Dinamarca, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guyana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Reunión, Rumanía, Suecia	Afganistán, Albania, Algeria, Andorra, Angola, Anguila, Arabia Saudita, Armenia, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Belarus, Belice, Benín, Bhutan, Birmania, Bonaire, Bosnia y Herzegovina, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Canadá, Chad, China, Comoros, Congo, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Etiopía, Fiji, Filipinas, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq, Isla Cabo Verde, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Salomón, Islas Alands, Islas Faro, Islas Malvinas, Israel, Italia, Japón, Jordán, Kazakstán, Kenia, Kirguistán, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Macedonia, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Moldavia, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Calcedonia, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palestina, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Puerto Rico, Qatar, Rep. África Central, Rep. Dominicana, Ruanda, Rusia, Samoa, San Maarten, Santo Tome Príncipe, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, St Barthelemy, St Pierre & Miquelon, Suazilandia, Sudan, Sur África, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Ucrania, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Yemen, Yibuti, Zambia y Zimbabue

Tarifas en Pesos Colombianos COP, impuestos incluidos.

Para Voz de Roaming aplica IVA 16% Impoconsumo 4%. Para SMS y Datos de Roaming aplica el 16%.

Tarifas para Voz por Minuto, para SMS Originados por Evento y para Datos según Bolsa seleccionada

* Tarifas llamadas Satelitales desde cualquier destino \$10.000 Impuestos Incluidos.

b. Servicios Disponibles:

- Si tienes un **plan ETB Pospago Abierto**, tendrás disponibles los servicios de Roaming Internacional, que se relacionan a continuación:
 - Voz: Llamadas entrantes, salientes locales, saliente de larga distancia internacional y a números de atención de emergencia
- * No se tiene disponible el servicio de recuperación de Mensajes de Voz desde el exterior
 - SMS: Mensajes de texto entrantes y salientes
 - Datos: Chat, mail, redes sociales y navegación, de acuerdo con la bolsa que selecciones

Los consumos que realices se cargaran como adicionales a tu factura

- Si tienes un **plan ETB Cuenta Control o Prepago**, podrás acceder al servicio de Datos de Roaming Internacional, chat, mail, redes sociales y navegación, de acuerdo con la bolsa que selecciones. Los cargos diarios de las bolsas que consumas, serán descontadas del saldo que tengas disponible. Adicionalmente tendrás disponible el servicio de SMS Entrantes.
 - * Verifica que tengas el saldo disponible para hacer uso de la bolsa que selecciones.
 - * Las recargas de saldo solo se pueden realizar en los puntos autorizados en Colombia o en nuestra página web www.etb.co

No tendrás disponibles los servicios de Voz (Llamadas entrantes y salientes), ni de SMS Salientes.

c. Condiciones Comerciales de las Bolsas de Datos Roaming

Bolsa Chat + Mail \$10.000 / Día:

- Bolsa DIARIA de Datos de Roaming Internacional para Chat y Mail con 4MB para consumir en tus Destinos VIP y tus Destinos Favoritos o 2MB en Resto del Mundo.
- Servicios incluidos: Chat WhatsApp / Mails: Gmail, Hotmail y Yahoo.
* Para la cuenta de Gmail, únicamente aplica a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos.
- El cobro del cargo diario de tu bolsa solamente se realiza si generas consumos de datos de Roaming y con el primer consumo se cobra todo el cargo de la misma
- Una vez consumas las MB diarias incluidas en tu bolsa, se reducirá la velocidad de navegación a 64 Kbps; al día siguiente (Hora de Colombia) se restablecerá la velocidad estándar de navegación, la cual depende de las configuraciones de red del operador visitado
- No aplica para tablets, ni módems
- Puedes activar esta bolsa, si tu plan local es Pospago Abierto, Cuenta Control o Prepago

Bolsa Full Navegación \$20.000 / Día:

- Bolsa DIARIA de Datos de Roaming Internacional para full navegación con 10MB para consumir en tus Destinos Favoritos o 5MB en Resto del Mundo.
- Servicios incluidos: Chat, mail, redes sociales y navegación
- El cobro del cargo diario de tu bolsa solamente se realiza si generas consumos de datos de Roaming y con el primer consumo se cobra todo el cargo de la misma
- Una vez consumas las MB diarias incluidas en tu bolsa, se reducirá la velocidad de navegación a 64 Kbps; al día siguiente (Hora de Colombia) se restablecerá la velocidad estándar de navegación, la cual depende de las configuraciones de red del operador visitado
- No aplica para tablets, ni módems
- Puedes activar esta bolsa, si tu plan local es Pospago Abierto, Cuenta Control o Prepago

d. Activación / Desactivación del Servicio:

Tu Pasaporte ETB, a través del cual podrás acceder a los servicios de Voz, Datos y SMS de Roaming Internacional, solo se activará si existe una solicitud previa y expresa de tu parte, a través de cualquier de nuestros mecanismos de atención. Activa tu Pasaporte ETB sin ningún costo en:

- Nuestro Portal Web www.etb.co : Ingresa a Tu Cuenta, autentícate, selecciona la opción Mis Servicios/ Extras/ Pasaporte ETB y sigue los pasos indicados
- Nuestros Centros de Atención o marcando *700 desde tu móvil ETB, si te encuentras en Colombia

A través de estos mismos canales podrás desactivar y modificar las condiciones de activación de tu Pasaporte ETB, sin ningún costo en el momento que lo requieras.

Para activar tu Pasaporte ETB, a través de los canales mencionados anteriormente, debes seguir los pasos que se mencionan a continuación:

1. Seleccionar el tiempo que deseas tener activo el servicio de Roaming Internacional, puedes elegir entre:
 - Mantenerlo de forma permanente, seleccionando la opción “Indefinido”
 - Activarlo cada vez que lo requieras, seleccionando una fecha DD/MM/AAAA hasta la cual desees tener disponible este servicio
2. Seleccionar la Bolsa de Datos de Roaming Internacional que se ajuste a tus necesidades
3. Conocer y aceptar las condiciones comerciales del servicio

e. Condiciones de Activación del Servicio

Si tienes una línea Pospago Abierto, debes cumplir con los siguientes requisitos para activar tu servicio de Roaming:

- Antigüedad mínima de 3 meses en tu línea con un plan Pospago abierto
- Estar al día en pagos y no haber presentado mora en los últimos 3 meses en tu línea

Si tienes una línea Cuenta Control o Prepago, puedes activar el servicio de Roaming desde la adquisición de tu línea, sin cumplir ningún otro requisito en particular.

Línea de Atención

Si te encuentras fuera del país podrás acceder a nuestra línea de atención, marcado gratis desde tu móvil ETB +57[3057007000](tel:3057007000).