

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM HBO MAX

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **PAQUETE PREMIUM HBO MAX** es un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$32.900 IVA Incluido hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión , excepto en los Supercombos donde se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium HBO MAX** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El formato de los canales de televisión **Premium HBO MAX** es HD.
- El **Premium HBO MAX** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Premium HBO MAX** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Premium HBO MAX** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- Los clientes que tienen contratado el servicio **Premium HBO MAX** cuentan con acceso sin costo adicional a HBO GO y HBO On Demand
- **HBO On Demand:** servicio sin costo de video por demanda y exclusivo para suscriptores de televisión que tengan contratado el servicio **Premium HBO MAX**
- La compra del **Premium HBO MAX** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE FOX PREMIUM

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **FOX PREMIUM** es un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado. La tarifa mensual vigente es \$34.800 IVA Incluido hasta el 31 de Diciembre de 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, excepto en el Supercombo Extendido Premium que lo incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete FOX PREMIUM** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El formato de video SD y HD de los canales de televisión del **Paquete FOX PREMIUM** está sujeto a las modificaciones o actualizaciones de la casa programadora.
- El **FOX PREMIUM** no tiene cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen **FOX PREMIUM** como parte de su oferta comercial.
- Los clientes que tienen contratado el **Paquete FOX PREMIUM** cuentan con acceso sin costo adicional FOX APP.
- El tiempo de activación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el cliente es nuevo.
- La venta del **Paquete FOX PREMIUM** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete FOX PREMIUM** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual adicional que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM ADULTOS

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **PAQUETE PREMIUM ADULTOS** es un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$23.800 IVA Incluido hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, excepto en el Supercombo Extendido Premium que lo incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium Adultos** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El formato de video SD y HD de los canales de televisión del **Paquete Premium Adultos** está sujeto a las modificaciones o actualizaciones de la casa programadora.
- El **Paquete Premium Adultos** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Paquete Premium Adultos** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- El servicio online de **HOT GO** no tiene costo adicional. Se encuentra incluido en la mensualidad del **Paquete Premium Adultos**.
- La venta del **Paquete Premium Adultos** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Premium Adultos** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.
- **El Usuario asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos. El usuario declara y manifiesta que no permitirá ni motivará a ninguna persona menor de 18 años a acceder a los contenidos que ahí se transmiten.**
- La televisión de ETB cuenta con control parental y bloqueo de canales, por lo tanto es responsabilidad exclusiva del usuario el acceso a los mismos, situación frente a la cual ETB no asume responsabilidad alguna.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DE VOD (VIDEO ON DEMAND) Y PPV (PAGUE POR VER)

- Aplica únicamente para los estratos en segmentos Hogares y Negocios (Micro y Pequeñas empresas).
- Aplica únicamente para servicios contratados en la ciudad de Bogotá Y Cundinamarca.
- El servicio de **VOD** (video on demand) aplica para clientes que tengan contratado el servicio de televisión con ETB
- Hay varias clases de servicios **VOD** disponibles para los clientes de televisión:
 - **HBO On Demand:** Librería disponible desde el TV y sin costo para clientes que tengan contratado el servicio Premium de HBO
 - **HOT GO On Demand:** Servicio de pague por ver dirigido a todos los clientes y con costo adicional por película para cada cliente que quiera acceder a alguno de los títulos disponibles.
- Las películas de **HOT GO On Demand** están clasificadas por cortometrajes con una duración de 20 min por evento o largometraje con una duración superior a una hora.
- El pago de los **HOT GO On Demand** es por película o cortometraje y se verá reflejado en la factura del mes siguiente.
- Las tarifas definidas para los servicios **HOT GO On Demand** son:
 - Cortometrajes: \$7.700 IVA Incluido.
 - Largometrajes: \$15.000 IVA Incluido
- En la factura el servicio de **HOT GO On Demand** se reflejará como un servicio adicional al plan contratado. Con un código solo identificable para ETB y el cliente y que corresponde al código de facturación de dicho servicio.
- No es posible realizar grabaciones de los servicios On Demand.
- Si el cliente presenta mora en sus servicios básicos: telefonía, internet y televisión, no podrá hacer uso del servicio VOD.
- Se podrá ver a cualquier hora del día en el momento en que el cliente lo solicite.
- El contenido de películas de **HOT GO On Demand** es de uso exclusivo para personas mayores de edad y de acceso prohibido para menores de edad.
- El contenido de películas de **HOT GO On Demand**, se realizara mediante el desbloqueo de contenidos por control parental y confirmación de compras con el PIN de compras, el usuario expresa que es mayor de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tiene ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad al respecto.
- El servicio de **HOT GO On Demand** se vende a través del control remoto, utilizando el PIN de Compras y control Parental, cuyo número por defecto corresponde a los últimos 4 dígitos de la cuenta de TV. Es responsabilidad del cliente personalizar dicho PIN para garantizar el buen uso del mismo, así como el acceso sólo de adultos a contenidos restringidos para menores de edad.
- Para Mayor información puede comunicarse a través de nuestra línea de atención 3777777

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL CANAL PREMIUM GOLDEN PREMIER HD

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **GOLDEN PREMIER HD** es un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$6.200 IVA Incluido hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, excepto en el Supercombo Extendido Premium y Extendido que lo incluye como parte de la oferta.
- El canal **Golden Premier HD** no tienen cláusula de permanencia. El cliente podrá retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el canal **Golden Premier HD** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación del canal Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del canal **Golden Premier HD** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del canal **Golden Premier HD** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor o caso fortuito.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN CANAL SFN

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **CANAL SFN** es un canal de televisión por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La tarifa mensual vigente es \$18.500 IVA Incluido hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión ETB puede variar la oferta de canales sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El **Canal FSN** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el canal **FSN** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación del canal Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Canal FSN** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Canal FSN** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE MUNDO

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **PAQUETE MUNDO** es un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$5.200 IVA Incluido hasta el 31 de julio de 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión, excepto en el Supercombo Extendido donde se incluye como parte de la oferta.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Mundo** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El formato de video SD y HD de los canales de televisión del **Paquete Mundo** va sujeto a las modificaciones o actualizaciones de la casa programadora.
- El **Paquete Mundo** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Paquete Mundo** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación del Paquete Mundo es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Paquete Mundo** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Mundo** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN DEL PAQUETE PREMIUM MAS TV

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **PAQUETE PREMIUM MAS TV** es un grupo de canales de televisión de suscripción mensual el cual tiene un costo adicional al plan de TV contratado.
- La tarifa mensual vigente es \$41.000 IVA Incluido hasta el 30 de julio de 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica.
- ETB puede variar la oferta de canales del **Paquete Premium MAS TV** sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada.
- El formato de video SD y HD de los canales de televisión del **Paquete Premium MAS TV** va sujeto a las modificaciones o actualizaciones de la casa programadora.
- El **Paquete Premium MAS TV** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales.
- El tiempo de instalación del Paquete Premium es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Paquete Premium MAS TV** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Paquete Premium MAS TV** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos contractuales.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones del proveedor de contenidos o fuerza mayor. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN SERVICIO DE GRABADOR

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **SERVICIO DE GRABADOR** es un servicio que permite almacenar los contenidos que usted elija, por suscripción mensual el cual tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- La cantidad de horas del **Servicio de Grabador** puede variar en función de la calidad de imagen (formato SD y HD) y otras características de video.
- La tarifa mensual vigente es \$15.400 IVA Incluido hasta el 31 de diciembre 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en los Supercombos donde se incluye como parte de la oferta.
- El **Servicio de Grabador** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Servicio de Grabador** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Servicio de Grabador** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Servicio de Grabador** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones de fuerza mayor o caso fortuito. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.
- Las grabaciones del servicio de Grabador (PVR) en canales o paquetes contratados adicionales de la oferta de trio, se conservan siempre y cuando el cliente tenga contratados los canales, una vez cancelada la suscripción de un canal o paquete Premium las grabaciones asociadas a ese canal ya no estarán disponibles para el cliente.
- Cuando el cliente haya ocupado todo el espacio del **Servicio de Grabador**, el cliente debe seleccionar manualmente la grabación que desea borrar para liberar el espacio y poder tener espacio libre para grabar nuevamente. Se debe tener en cuenta que transcurrido 6 meses si el usuario no protege los contenidos desde su decodificador, no se garantiza los contenidos guardados anteriormente desde el tiempo en mención.

CONDICIONES LEGALES Y ACEPTACIÓN RETROCEDER DOS HORAS

A continuación se detalla el servicio y características ofrecido por ETB.

- **SERVICIO RETROCEDER DOS HORAS** es un servicio que permite pausar y retroceder la programación en vivo; se contrata por suscripción mensual y tiene un costo adicional a la tarifa de la parrilla de televisión de ETB.
- **El servicio de retroceder 2 horas** no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio.
- La tarifa mensual vigente es \$10.300 IVA Incluido hasta el 31 de diciembre de 2017.
- Disponible para clientes que tengan contratado el servicio de televisión.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de televisión en parrilla Básica o Extendida, excepto en los Supercombos donde se incluye como parte de la oferta.
- El **Servicio Retroceder dos horas** no tienen cláusula de permanencia. El cliente puede retirarse del servicio en cualquier momento sin generar cargos adicionales. Con excepción de los planes trio que tienen el **Servicio Retroceder dos horas** como parte de su oferta comercial.
- El tiempo de instalación es el mismo de la instalación del servicio de televisión cuando el servicio es nuevo.
- La venta del **Servicio Retroceder dos horas** estará sujeta a las mismas políticas definidas para el servicio de televisión sobre las condiciones de mora del cliente.
- La compra del **Servicio Retroceder dos horas** no modifica las condiciones actuales de empaquetamiento (Supercombo) ya que se contrata con un Cargo Fijo Mensual independiente que se verá reflejado en la factura del cliente.
- ETB se reserva la facultad de modificar las tarifas de los servicios adicionales de televisión por condiciones de fuerza mayor o caso fortuito. Siempre dentro de los rangos contemplados por la ley.