

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES COBRE BOGOTA Y CUNDINAMARCA

- Oferta válida para compras realizadas del 1 de septiembre de 2017 al 31 de diciembre de 2017.
- Oferta aplica en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica para clientes Hogares en los estratos 1 al 6.
- Aplica para clientes nuevos y existentes de Línea Telefónica, Las tarifas promocionales aplican para clientes que actualmente tienen la línea telefónica y no tienen Banda Ancha o no tienen servicios con ETB del segmento Hogares, uso residencial. No aplica para clientes en Cobertura A de Fibra.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- No aplica IVA en las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2. No aplica IVA en las tarifas de internet en estrato 1, 2 y 3.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Las tarifas promocionales aplican a partir del momento que acepte el cambio de las condiciones de facturación de vencida a mensual (mes vigente).
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales.
- Los paquetes servicios suplementarios de línea telefónica no hacen parte de los planes dúos.
- En los planes de línea local ilimitada, el paquete básico de servicio suplementario está incluido como parte de la oferta.
- El cobro del cargo de conexión para línea telefónica, internet y televisión, se paga diferido en el evento en el que el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra el cargo de conexión vigente por cada servicio en la primera factura:

CLIENTE COBRE	NUEVA OFERTA	MANEJO DE PERMANENCIAS
	Venta Nueva	* Cliente firma cláusula por los productos adquiridos.
Cientes con línea	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet.
Cientes con línea	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea y firma cláusula de internet y de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de internet y televisión.
Cliente con Dúo	Migra a Dúo	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet. * Cliente con más de 1 año, no firmará cláusula de los productos.
Cliente con Dúo	Migra a Trío	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de la línea e internet y firma cláusula de televisión. * Cliente con más de 1 año, firma cláusula de televisión.

Políticas Adicionales Promoción Dúo 6M con el 25% de descuento por 3 meses

- El descuento del 25% aplica para los cargos fijos de los tres primeros meses, a partir de la fecha de instalación del servicio, de los siguientes planes:
 - Dúos con línea local ilimitada en 6M
- Aplica para clientes nuevos o actuales que adquieran internet de 6 megas No aplica para cambios de plan.
- Descuentos aplican sobre la oferta de Dúo de 6Megas y con la promoción HBO GO con el 50% por 4 meses, en éste caso los dos descuentos son acumulables. No aplica sobre otras promociones.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen un valor comercial que está publicado en la página web y en los diferentes medios de atención al cliente. Los servicios referidos son: planes de larga distancia, McAfee, llamadas a celular o llamadas de larga distancia por demanda, etc.
- Las tarifas son promocionales durante los tres primeros meses; a partir del mes 4, el cliente paga la oferta vigente de acuerdo con el plan contratado. Tarifas sujetas a las condiciones de aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB, previamente autorizado por la CRC
- Si el cliente realiza un cambio a otro plan durante el período de la promoción, no aplicarán las condiciones de la presente promoción y le empezarán a aplicar las condiciones vigentes del nuevo plan contratado sin promoción.

Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares de los estratos 1 al 3.
- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el plan ligero de telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA.

- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control, para estos servicios se deben vender de forma individual y bajo las políticas y restricciones actuales.
- Aplica políticas de planes Cuenta Control.

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com