

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Promoción Dúos CU Venta Dúo FTTH 20% dto.

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 de junio de 2017 al 31 de octubre del 2017. Fecha límite de garantía de la promoción sobre solicitudes realizadas dentro del periodo establecido, instalaciones hasta el 10 de noviembre del 2017.
- Oferta aplica exclusivamente clientes con la siguiente condición:
  - **Clientes que tengan Internet en Cobre en cobertura fibra y deseen migrar sus servicios a dúo fibra en las velocidades de 15M, 25M y 50M y no requieren servicio de Televisión.**
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La promoción es dirigida (base de clientes seleccionada por ETB) y aplica únicamente a través de los canales remotos.
- Aplica sólo para estratos del 1 al 6 de uso residencial.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Sujeto a disponibilidad y cobertura en zona de fibra óptica de ETB en Bogotá y Chía.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad de 15M, 25M y 50M con descuentos promocionales, así:
  - Clientes que migran de Dúo cobre a Dúo Fibra: 20% de descuento a partir de la instalación del Dúo. Recibe el doble de velocidad en el internet durante los 6 primeros meses de la oferta contratada.
- En el caso que el cliente tenga facturación mes vencido (factura después del mes de prestación de los servicios) y pase a mensualizado (durante el mismo mes de la prestación del servicio). El cliente podrá decidir si desea financiar a 12 meses el cargo del primer mes completo del nuevo plan adquirido. Sólo se financiarán los servicios principales Línea Telefónica, Internet y Televisión; no se financian SVA. (Servicios de Valor Agregado). Ejm: MCaffe, paquetes Premium de televisión, etc.

- Se pierden los beneficios de la oferta contratada si el cliente solicita modificación del plan, traslado o suspensión del servicio.
- Clientes que adquieran la promoción de migración del 20% y migren a trio (adquieran la TV) perderán el beneficio del descuento. Si los clientes llegan a presentar mora (incumplimiento de pago durante las fechas estipuladas en la factura), pierden el descuento del 20% e inmediatamente pasan a pagar la tarifa vigente del dúo contratado.
- Ésta promoción no es acumulable con otras promociones y no aplica para cambios de plan en la misma tecnología es decir: dúo fibra a dúo fibra o de trio fibra a dúo fibra.
- Cliente con permanencia mínima vigente la hereda, cliente con más de 1 año con los servicios no firma cláusula de permanencia.

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con DUO	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet * Cliente con más de 1 año no firmara cláusula de los productos.

**Tabla 1. VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA (BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA)**

SERVICIO	VALORES A PAGAR POR TERMINACIÓN ANTICIPADA (BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA)													
	CONEXIÓN	CARGO CONEXIÓN	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
FTTH SENCILLO, LÍNEA TELEFÓNICA, INTERNET O TELEVISIÓN	\$	750.000	\$ 750.000	\$ 687.500	\$ 625.000	\$ 562.500	\$ 500.000	\$ 437.500	\$ 375.000	\$ 312.500	\$ 250.000	\$ 187.500	\$ 125.000	\$ 62.500

- Los Supercombos Dúos de 15M, 25M y 50M incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.
- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de internet con costo adicional (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAfee, etc.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido.
- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención 3777777.