

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA NEGOCIOS PLANES 1PLAY, 2PLAY Y 3PLAY EN TECNOLOGÍAS FTTH, FTTC y COBRE EN BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 al 30 de noviembre de 2018.
- Aplica para el portafolio de negocios en ventas realizadas con CC, Rut y Nit.
- Oferta sujeta a disponibilidad técnica y cobertura, Cobre: Bogotá y Cundinamarca, FTTH: Bogotá y Chía, FTTC: Bogotá y Soacha.
- Los planes que se ofrecen en 3Play incluyen: una Línea Telefónica ilimitada local + Internet + Televisión Digital.
- Los planes que se ofrecen en 2Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet.
- Los planes que se ofrecen en 1Play incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local o internet.
- Las velocidades para internet de bajada y subida por vía conexión cable de acuerdo con el paquete contratado son:
 

FTTH:	150 Megas de bajada – 75 megas de subida	50 Megas de bajada – 25 megas de subida
	60 Megas de bajada – 30 megas de subida	28 Megas de bajada – 14 megas de subida
	38 Megas de bajada – 19 megas de subida	25 Megas de bajada – 12,5 megas de subida
	30 Megas de bajada – 15 megas de subida	15 Megas de bajada – 7,5 megas de subida
FTTC:	10 Megas de bajada – 5 megas de subida	
	7 Megas de bajada – 3,5 megas de subida	
	6 Megas de bajada – 3 megas de subida	
	3 Megas de bajada – 1,5 megas de subida	
COBRE:	10 Megas de bajada – 800k de subida	
	6 Megas de bajada – 800k de subida	
	3 Megas de bajada – 800k de subida	
- El ancho de banda del plan contratado que sea usado vía WIFI será menor; y se divide de acuerdo con el número de equipos conectados, para mayor información visita: <https://etb.com/mejorainternet/>.
- Tarifas sujetas a los aumentos establecidos en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones de ETB. Las Tarifas vigentes pueden ser consultadas en [etb.com/negocios](http://etb.com/negocios).

Tecnología	Paquete	Velocidad	Negocios
SUPER (Cobre)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 57.000
		Voz Local Ilimitada Adicional	\$ 32.000
	2 Play	3M/800k - Local Ilimitado	\$ 70.150
		6M/800k - Local Ilimitado	\$ 84.150
		7M/800k Cívico - Local Ilimitado	\$ 120.150
	10M/800k - Local Ilimitado	\$ 100.150	
MEGA (FTTC)	1 Play	Voz Local Ilimitada	\$ 57.000
		Voz Local Ilimitada Adicional	\$ 32.000
	2 Play	3M/1,5M - Local Ilimitado	\$ 70.150
		6M/3M - Local Ilimitado	\$ 84.150
		7M/3.5M Cívico - Local Ilimitado	\$ 120.150
	10M/5M - Local Ilimitado	\$ 100.150	
ULTRA (FTTC)	1 Play	Voz Local Ilimitada Adicional	\$ 32.000
		15M/7,5M - Local Ilimitado	\$ 112.050
	2 Play	18M/9M Cívico - Local Ilimitado	\$ 136.150
		25M/12,5M - Local Ilimitado	\$ 126.150
		50M/25M - Local Ilimitado	\$ 167.150
	3 Play	30M/15M - Local Ilimitado - Express	\$ 172.050
		38M/19M Cívico - Local Ilimitado - Express	\$ 218.150
60M/30M - Local Ilimitado - Express		\$ 208.150	
	150M/75M - Local Ilimitado - Express	\$ 296.250	

Tarifas impuestos incluidos.

- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- El pago del plan se hace a través de la factura de ETB que llega a la dirección del servicio o de correo electrónico informado y aceptado por el cliente.
- Los planes 2Play y 3Play incluyen los servicios de Soporte Avanzado con antivirus para 3 PCs y 4 dispositivos adicionales que se presta a través del aliado Actualize, plan denominado valor único de 10.000 con una bolsa de minutos de larga distancia, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios.
- Las llamadas adicionales que realice el cliente después de consumido el cupo del plan de Larga Distancia de VU 10000, se cobrarán a la tarifa vigente del plan. Las tarifas vigentes que pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- Todas las llamadas adicionales en planes de valor único de larga distancia aplican únicamente marcando los prefijos 07 a nivel nacional y 007 a nivel internacional.
- La oferta incluye Servicios Suplementarios sobre la línea telefónica: paquete básico: incluye transferencia de llamada, llamada en espera, Identificador de Llamada, Identificador de segunda llamada y paquete estándar: incluye conexión sin marcar, marcación abreviada, conferencia entre tres.
- Los planes 2Play y 3Play incluyen en las tecnologías de FTTH y Cobre 1 IP Fija para navegación, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este servicio. El cliente no podrá adquirir IP adicionales.
- El cliente en las tecnologías de FTTH y FTTC disfrutará de doble velocidad de internet los primeros seis meses a partir de la instalación del servicio. En el mes 7 el cliente regresa a la velocidad contratada. El beneficio de doble velocidad de internet no aplica para los siguientes planes: 150M de FTTH, ni para los planes de cobre. El doble de velocidad en FTTC aplica para la velocidad de bajada, para la velocidad de subida se establece un máximo de 5.5 megas.
- Paquete HBO MAX incluido el primer mes para los planes 3Play de FTTH a partir de la instalación del servicio, cumplido el mes cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co. El 3Play de FTTH de 150M incluye el paquete HBO MAX, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por este paquete.
- Los Servicios Grabador hasta 200 horas y retroceder 2 horas, estarán incluidos por 3 meses, contados a partir de la instalación del servicio en los planes 3Play de 30M, 38M y 60M de FTTH, cumplido éste tiempo, el cliente podrá contratarlo a la tarifa vigente, disponible para consulta en etb.com.co.
- El servicio de retroceder 2 horas no aplica al 100% de los canales de TV. Está sujeto a la autorización por parte de las casas programadoras y puede ser modificado sin previo aviso de acuerdo con las autorizaciones para este servicio. El servicio de Retroceder aplica solo por 1 hora para los canales de la casa programadora FOX Network Group Latinoamérica.
- En eventos deportivos emitidos en los canales de la parrilla de televisión por suscripción de ETB, el servicio de grabador contratado de 200 horas, tiene la capacidad de grabar hasta 50 partidos en HD (High Definition) o hasta 100 partidos en SD (Standard Definition), de acuerdo a la capacidad total, es decir el cliente debe tener libre el 100% de su espacio del servicio de grabador.
- ETB puede variar la oferta de canales de televisión sin previo aviso debido a que esta es una oferta generalizada y no caracterizada de acuerdo con lo definido en el régimen de protección de usuarios de servicios de comunicaciones – Resolución CRC 5111 de 2017.
- Los servicios adicionales que no se encuentren incluidos en el paquete tienen costo adicional como HBO GO, llamadas a móviles, canales Premium, entre otros.), de acuerdo con las tarifas vigentes que pueden ser consultadas en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- El 3Play Plan de 150M, incluye paquete HBO MAX, FOX PREMIUM, HOT PACK, MUNDO, canal GOLDEN PREMIER y los servicios Grabador hasta 200 horas y Retroceder 2 horas, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios.

- Los planes de 7M Cobre y FTTC, 18M y 38M de FTTH incluyen el servicio Cívico, como parte de la oferta, no hay cargos adicionales por estos servicios. Para los demás paquetes el cliente podrá adquirirlo como un servicio adicional a la tarifa vigente, disponible para consulta en [etb.com.co](http://etb.com.co).
- El valor de la línea telefónica adicional en plan local Ilimitada es de \$32.000. En las tecnologías de Cobre y FTTC se pueden contratar máximo 7 líneas adicionales, en FTTH sólo se podrá contratar una línea adicional. No se vende línea adicional sola. Las líneas adicionales, deben estar en la misma cuenta de facturación, misma dirección de instalación de los productos del paquete contratado.
- En caso de realizarse trámites, entre otros, cambio de plan, cambio de dirección de instalación, cambio de estrato, entre otros, los cuáles afectan la oferta (a solicitud del cliente o por falta de pago), le empezarán a aplicar las condiciones vigentes de la nueva oferta contratada.
- Si se firma cláusula de permanencia mínima, no se cobra el cargo por conexión de los productos adquiridos (Línea Telefónica, Internet y/o Televisión), para lo cual el cliente se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipula en la Cláusula de Permanencia Mínima. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogados las condiciones y términos originalmente pactados, salvo aquellas condiciones asociadas al cargo por conexión, objeto de la estipulación de la cláusula de permanencia mínima. Si el cliente termina el contrato de manera anticipada se hará el cobro correspondiente a los meses faltantes, conforme a lo definido en el contrato y en la factura.
- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia, se cobra, el cargo de conexión vigente por cada servicio nuevo, en la primera factura. Los cargos de conexión podrán ser consultados en <https://www.etb.com/guiadeconsulta/>.
- Si el cliente elimina o modifica los Servicios Adicionales (SVAs) contenidos en los planes de 2Play y 3Play; perderá los beneficios del paquete y por tanto los servicios se facturarán a la tarifa vigente como adicionales, disponibles para consulta en [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co).
- En caso que el cliente retire los servicios de ETB, y en este trámite se genere devolución de equipos, se deben consultar las políticas vigentes que se encuentran publicadas en [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co).

Vigilado por la Superintendencia de Industria Comercio [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co) y Autoridad Nacional de Televisión – ANTV [www.antv.gov.co](http://www.antv.gov.co).

Para cualquier información adicional el cliente podrá comunicarse con la línea de atención al cliente marcando el número 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.

Las condiciones de prestación de los servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web [etb.com](http://etb.com)