

TÉRMINOS Y CONDICIONES SUPERCOMBO COBRE BOGOTA Y CUNDINAMARCA

- Oferta válida para compras realizadas desde el 01 Diciembre de 2015.

Sujeto a disponibilidad técnica en zonas de cobertura.

- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de Línea Telefónica en tecnología Cobre.
- Cuando un cliente tenga línea telefónica y adquiera el Internet conformando el Supercombo le aplicarán las tarifas promocionales y las condiciones de la misma, según el estrato y plan de internet escogido.
- Las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2 no tienen IVA. Las tarifas de Internet en estratos 1, 2 y 3 no tienen IVA (Estatuto Tributario).
- Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen:
 - ✓ Una Línea Telefónica en plan voz local ilimitada + Internet de acuerdo a la velocidad escogida por el cliente.
- El cargo de conexión para línea telefónica, Internet es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de \$600.000 IVA Incluido en la primera factura.

INTERNET

- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.
- En la conexión a Internet por WiFi, el ancho de banda no es garantizado y si hay varios equipos conectados el ancho de banda disponible se divide en cada uno de los equipos que se encuentren conectados.
- La velocidad máxima de conexión por WiFi depende de diferentes factores físicos, entre ellos: la distancia a la que se encuentren los dispositivos del equipo cliente (Módem), de la estructura de las paredes o divisiones, de las características en los dispositivos del cliente y de la cantidad de redes WiFi que se encuentren cerca de la conexión del cliente. De esta forma, la velocidad no será garantizada por WiFi dado que es una banda, o segmento de frecuencias. Se recomienda para ello permitir la instalación del (Módem), en un punto central de las zonas de interés de conexión inalámbrica.

- Para información personalizada del servicio comuníquese al 3 77 77 77 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 170.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en etb.com