

TÉRMINOS Y CONDICIONES

HOT GO NACIONAL COMPRA CON TARJETA DE CREDITO

- Oferta válida a partir del 9 de Mayo de 2017
- El servicio se factura mensualmente.
- Tarifa única para todos los estratos, negocios y empresas.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Chia.
- Aplica para clientes que tengan contratado el servicio de televisión
- Aplica únicamente para ventas con tarjeta de crédito
- Canal de venta del servicio de Hot Go a través de etb.com.
- En el extracto de la tarjeta de crédito el cliente verá el cobro mensual del servicio HOT GO
- El servicio mensual HOT GO se puede cancelar en cualquier momento, pero se inactivará una vez termine el mes, con lo cual no hay lugar a prorrateos de salida o devoluciones.
- Requisitos para acceso por primera vez:
 - Ser usuario activo y suscrito
 - Ingresar a hotgo.tv desde cualquier dispositivo
 - Hacer clic en ingresar y seleccionar país (Colombia) y proveedor (ETB)
 - Ingresar el usuario y contraseña registrados en Mi ETB al momento de la compra
- Requisitos técnicos para acceder al servicio:
 - El sitio tiene un diseño responsivo , lo cual le permite acceder y adaptar el contenido de hotgo.tv desde cualquier dispositivo
 - El cliente puede crear un PIN personal para acceder a HOT GO, el cual permite limitar el acceso a menores de edad.
 - Adicionalmente cuenta con la etiqueta de verificación RTA, mecanismo de la plataforma de HOT GO, el cual ayuda a prevenir el acceso de menores de edad al contenido adulto.
 - Recuerde que es responsabilidad del cliente mantener la privacidad de las claves o contraseñas para el uso de los diferentes servicios.
 - Para acceder desde computadoras se recomienda tener una conexión a Internet con una velocidad mínima de 1Mb de velocidad, Sistema Operativo Windows, Versión de Sistema Operativo: Windows 7, Windows Vista o Windows XP Service Pack 2 o superior, Intel® Pentium® III 450MHz o superior (o similar), 128MB

RAM, Sistema Operativo Mac OS, Versión del Sistema Operativo: Apple Mac OS X 10.4.8 o superior, Intel Core™ Duo 1.83GHz o un procesador más rápido, 128MB RAM.

- El uso en teléfonos móviles con tecnología 3G, no garantiza la continuidad y calidad del video debido a la naturaleza propia de esta tecnología.
- El usuario requerirá en algunos casos la instalación de paquetes de software en sus terminales para poder reproducir el contenido (Silver Light, Flash, Quick time, etc) propias del dispositivo que se esté utilizando.
- El contenido accesible desde el enlace de Hot Go es exclusivamente para adultos y de acceso prohibido para menores de edad. Mediante el acceso a este enlace y/o a los contenidos, el usuario expresa que es mayor de edad (mínimo 18 años en Colombia) y que no tiene ninguna limitación legal para acceder de manera voluntaria a contenidos para adultos, exonerando a ETB de cualquier responsabilidad al respecto.
- Al aceptar el servicio de HOT GO el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso.
- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención 3777777 en Bogotá.