

Términos y Condiciones HBO GO

- Aplica para compras realizadas entre el 9 de mayo y el 31 de diciembre de 2017.
- El primer mes tiene un descuento de 100% para el cliente. El primer cargo a la tarjeta de crédito se realiza a partir del 2 mes de servicio.
- Aplica para todos los estratos y segmentos (Hogares y Negocios).
- Aplica para clientes que NO tengan contratado servicios directamente con ETB
- Aplica únicamente para ventas con tarjeta de crédito
- Este servicio no tiene cláusula de permanencia.
- Para planes de internet con velocidades inferiores a 3Mb no se garantiza la calidad de la señal
- Se puede cancelar en cualquier momento, pero se inactivará una vez termine el mes, con lo cual no hay lugar a prorrateos de salida o devoluciones.
- Canal de venta del servicio de HBO Go a través de etb.com.
- En el extracto de la tarjeta de crédito el cliente verá el cobro mensual anticipado del servicio HBO GO
- Requisitos para acceso por primera vez:
 - Tener acceso a una tarjeta de crédito para el pago del cargo fijo mensual
 - Tener un correo electrónico activo
 - Ingresar a hbogola.com desde cualquier equipo de escritorio, chromcast, playstation o descargar la app de las tiendas android o IOS
 - Completar el registro en HBO GO: Hacer clic en ingresar y seleccionar país (Colombia) y proveedor (ETB)
 - Ingresar el correo electrónico y contraseña registrados al momento de la compra
- Requisitos técnicos para acceder al servicio:

Recuerde que es responsabilidad del cliente mantener la privacidad de las claves o contraseñas para el uso de los diferentes servicios.

Para acceder desde computadoras se recomienda tener una conexión a Internet con una velocidad mínima de 1Mb de velocidad, Sistema Operativo Windows, Versión de Sistema Operativo: Windows 7, Windows Vista o Windows XP Service Pack 2 o superior, Intel® Pentium® III 450MHz o superior (o similar), 128MB RAM, Sistema Operativo Mac OS, Versión del Sistema Operativo: Apple Mac OS X 10.4.8 o superior, Intel Core™ Duo 1.83GHz o un procesador más rápido, 128MB RAM.

El uso en teléfonos móviles con tecnología 3G, no garantiza la continuidad y calidad del video debido a la naturaleza propia de esta tecnología.

El usuario requerirá en algunos casos la instalación de paquetes de software en sus terminales para poder reproducir el contenido (Silver Light, Flash, Quick time, etc) propias del dispositivo que se esté utilizando.

- Al aceptar el servicio de HBO GO el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso.
- Para mayor detalle de las condiciones consultar términos de uso y preguntas frecuentes



2017_04_25_
TERMINOS Y PREGUN