

TERMINOS Y CONDICIONES

SUPERCOMBO Y BANDA ANCHA

- *Todos los servicios de acceso a Internet de los usuarios no residenciales tienen IVA.*
- *La promoción aplica para ventas de Banda Ancha sola (con línea telefónica de ETB instalada) o en supercombos.*
- *La promoción aplica para las compras del servicio de Banda Ancha realizadas desde el 7 de febrero de 2012 hasta el 31 de julio de 2012.*
- *La tarifa promocional mensual es por un año. Posterior a este período, si el cliente adquirió el servicio de Banda ancha sin Supercombo, le aplicará la tarifa plena vigente. Si el cliente adquirió el servicio de Banda ancha en Supercombo, le aplicarán los porcentajes de descuentos respectivos. Para mayor información www.etb.com.co*
- *La tarifa promocional mensual de \$87.386 IVA incluido es por un año, aplica para el segmento de empresas e incluye línea telefónica ilimitada más Banda Ancha de 4M. Aplica para Bogotá, Soacha y Cundinamarca.*
- *La tarifa promocional mensual de \$113.386 IVA incluido es por un año, aplica para el segmento de empresas e incluye línea telefónica ilimitada más Banda Ancha de 4M más Internet Móvil. Aplica para Bogotá, Soacha y Cundinamarca (excepto Girardot).*
- *La tarifa promocional mensual de \$32.000 IVA incluido aplica para el segmento de empresas e incluye Banda Ancha de 4M (con línea telefónica de ETB instalada). Aplica para Bogotá, Soacha y Cundinamarca.*
- *La tarifa promocional mensual de \$24.000 IVA incluido aplica para el segmento de empresas e incluye Banda Ancha de 4M. Aplica solo para Villavicencio. No aplica para poblaciones cercanas a Villavicencio, en el departamento del Meta.*
- *Para los clientes que adquieran durante la vigencia de la promoción el servicio de línea telefónica ilimitada **nueva** en Supercombo con Banda Ancha recibirá un porcentaje de descuento promocional en este servicio durante un año. No aplica para líneas que estén configuradas dentro de un PBX. Posterior a este período se aplicará el porcentaje de descuento del empaquetamiento. Para mayor información ingrese a www.etb.com.co*
- *Si se adquiere la promoción de Banda Ancha más Línea telefónica ilimitada y esta línea está configurada sobre un PBX. Solo le aplicarán los descuentos de la promoción en el Banda Ancha y No le aplicarán los descuentos sobre la Línea Ilimitada en PBX.*
- *Todas las velocidades de Banda ancha tienen tarifa promocional mensual, según la región y cobertura pregunte por la que más se adapte a sus necesidades.*
- *El servicio de Banda ancha en todas las regiones, se encuentra sujeto a disponibilidad técnica.*
- *El cargo de conexión para línea telefónica y Banda Ancha es Cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Los valores asociados a la cláusula de permanencia mínima depende del cargo de conexión y/o tarifas especiales de cada producto. Para mayor información del servicio por favor llame al 3 202020 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 178.*
- *Para la instalación del Banda Ancha, se realizarán un máximo de dos visitas al predio del cliente con el fin de instalar el servicio. En caso de que la instalación sea fallida, el cliente deberá solicitar nuevamente el servicio con las condiciones comerciales y promocionales que estén activas para esa fecha.*
- *El valor del servicio incluye el costo de uso del módem que será entregado por ETB.*

- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en http://www.etb.com.co/guiadeconsulta/contratos_nueva_version.asp
- La promoción no aplica para clientes con líneas prepago en Villavicencio.

INTERNET MÓVIL

- El servicio de Internet Móvil de los usuarios no residenciales tienen IVA.
- El servicio de Internet móvil sólo se vende si se adquiere el servicio de Banda Ancha de ETB, es decir, el Internet móvil no se vende solo.
- Sólo se vende un servicio de Internet móvil por cada Banda Ancha instalado de ETB.
- Si el cliente no quiere el servicio de Internet móvil se puede vender el Banda Ancha sola en promoción (con línea telefónica de ETB instalada) o en supercombos.
- El cargo fijo mensual del servicio de Internet móvil por un año es en todos los casos de \$26.000 IVA incluido. incluye todos los costos asociados al servicio y es adicional al cargo fijo mensual de Banda Ancha. Tarifa para segmento corporativo.
- Servicio exclusivo para clientes con Banda Ancha ETB. El servicio de Internet Móvil no incluye la conexión a Internet fuera del país, sino solamente en Colombia.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables al Servicio Internet Móvil podrán ser consultadas en www.etb.com.co/internetmovil y en http://www.etb.com.co/guiadeconsulta/contratos_nueva_version.asp
- Para los municipios de Girardot y regionales con urbas de ETB y promitel no aplica la venta de Internet móvil. El servicio Internet Móvil se entrega previa solicitud del cliente y una vez se haya instalado el servicio de Banda Ancha.
- Para la entrega del Internet Móvil, se realizarán un máximo de dos visitas al predio del cliente con el fin de instalar el servicio. En caso de que la instalación sea fallida, el cliente deberá solicitar nuevamente el servicio con las condiciones comerciales y promocionales vigentes en esa nueva fecha.

Términos y condiciones Bono de Google Adwords:

- ETB solamente es responsable por la entrega del Bono de Google AdWords a sus nuevos clientes que adquieran el servicio de Banda Ancha. La utilización del Bono de Google Adwords, se sujeta a lo establecido en los términos y condiciones establecidos por Google para tal efecto, que el cliente conocerá y aceptará previo uso del bono. Cualquier incidente derivado del uso del Bono deberá ser consultado por el cliente a Google Inc. en los medios dispuestos por Google para atención al cliente.
- ETB no se hace responsable por la relación comercial que llegue a existir entre el Cliente Banda Ancha ETB y Google Inc. derivado del servicio Google AdWords. Si una vez consumido la

totalidad del crédito incluido en el bono promocional entregado por ETB al cliente Banda Ancha ETB éste desea continuar consumiendo el servicio de Google Adwords, los procesos de facturación, entrega y reclamaciones serán los definidos por Google para el servicio.

- *El crédito incluido en el bono promocional entregado por ETB debe ser usado en una nueva cuenta de AdWords dentro de los primeros 15 días después de creada la cuenta de AdWords correspondiente y es válido únicamente para nuevos clientes de Google AdWords con cuentas administradas por ellos mismos.*
- *La publicidad de los productos/servicios que el cliente realice utilizando el bono promocional entregado por ETB, está sujeta a la aprobación del anuncio, el registro válido del cliente, y la aceptación de los Términos y Condiciones de Google AdWords a cargo de Google Inc.*
- *El crédito promocional no es transferible y no puede ser vendido o canjeado.*
- *Una vez el consumo de Google AdWords exceda el valor del crédito incluido en el bono promocional, el anunciante (cliente Banda Ancha ETB) deberá pagar a Google Inc. cualquier consumo adicional, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos por Google Inc. y según el producto que se va a publicitar. Los anunciantes podrán suspender sus anuncios en cualquier momento si no desean tener cargos adicionales por la publicidad en Internet, luego de consumo el valor del crédito incluido en el bono promocional entregado por ETB.*
- *La publicidad de los productos/servicios que el cliente realice utilizando el bono promocional entregado por ETB, puede ser revocada en cualquier momento y por cualquier razón por Google Inc.*
- *Sólo se entregará y será válido un bono promocional por cada nuevo cliente de ETB en el segmento empresas, que adquiera el servicio de Banda Ancha. ETB entregará un bono promocional por cada banda ancha que sea adquirida por el cliente.*
- *El uso del bono promocional supone la aceptación de estos términos y condiciones.*
- *El bono o la promoción Expira el 30 de Junio de 2012.*
- *Cada bono promocional incluye un crédito equivalente a US\$50 redimible según el producto/servicio que sea publicitado por el cliente y el número de clics que Google registre a dicha publicidad.*
- *Para mayor información consultar: www.etb.com.co/miempresaengoogle o llame al 01800-954-7550*

Si requiere mayor información de la promoción o de los demás términos y condiciones asociados a la prestación del servicio por favor llame al 3 202020 en Bogotá o resto del país al 01 8000 112 178 o ingrese a www.etb.com.co