

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA DE INTERNET SEGURO PARA CLIENTES DEL SEGMENTO EMPRESAS Y GOBIERNO

- Soluciones para clientes del segmento Empresas y Gobierno de ETB, vigente para compras realizadas a través de la fuerza de ventas de ETB desde el 09 de abril al 30 de abril de 2018.
- Aplica para clientes empresariales que adquirieran los servicios de Internet Dedicado, Internet +, Seguridad en la Nube y Monitoreo.
- El servicio de Internet corporativo que hace parte de la oferta puede prestarse con enlaces de Internet Dedicado con las velocidades de 1, 2, 5, 10, 20, 30, 50 y 100 Megas. También se puede prestar mediante el servicio de Internet + con las velocidades de 5, 10, 20, 30, 50 y 100 Megas.
- El servicio de Seguridad en la Nube que hace parte de la oferta se presta con el plan de seguridad web para las velocidades menores o iguales a 10 Megas, y con el plan de Seguridad Total para las velocidades entre 20 y 100 Megas.
- La administración de la herramienta de seguridad es delegada al cliente y se da acceso mediante el portal corporativo de ETB.
- La solución de Seguridad Web está diseñado para conexiones a Internet cuyas principales aplicaciones son la navegación para empleados y/o la publicación en Web (páginas, portales o aplicaciones).
- La solución de Seguridad Mail está diseñado para conexiones a Internet empleadas para publicar un servidor de correo electrónico corporativo y/o para que los empleados puedan consultar, enviar y recibir correos electrónicos.
- La solución de Seguridad Total agrupa los usos y funcionalidades de los planes para Web y Correo, brindando adicionalmente la funcionalidad de Firewall Básico para la conexión a Internet.
- La solución de Monitoreo se presta mediante la Herramienta Entuity que permite monitorear los componentes, sistemas y servicios de su infraestructura de red de Internet.
- La administración de la herramienta de monitoreo es delegada al cliente y se da acceso mediante el portal corporativo de ETB.
- Las condiciones específicas acordadas con cada cliente se encontrarán en la oferta comercial presentada.
- Todas las soluciones prestados por ETB están sujetos a cobertura.
- Las soluciones de la oferta se encuentran sujetos a disponibilidad y viabilidad técnica a nivel nacional.
- Adicionalmente para verificar condiciones de instalación de los servicios vea: https://etb.com/empresas/pdf/Aspectos_Generales_para_la_Prestación_y_Soporte_de_Servicios_Corporativos_V4.pdf
- Si requiere mayor información de los servicios de ETB para su empresa, por favor comuníquese con el número 01 8000 123 737 o ingrese a www.etb.com/empresas.