

1. Pospago

1. Planes pospago masivo cuenta control y abierto
2. Promoción +5GB en 4G planes masivos
3. Planes pospago masivo solo datos
4. Plan pospago masivo Taxista
5. Planes retención pospago
6. Planes a la medida, segmento negocios
7. Promoción e-mails planes a la medida
8. Promoción +5GB en 4G planes a la medida
9. Promoción Movilidad
10. Paquete promocional recurrente bolsa Inseparables
11. Paquetes promocionales recurrente de minutos
12. Paquetes promocionales recurrentes de datos
13. Paquetes promocionales recurrentes de datos 4G
14. Paquetes promocionales recurrentes bolsas de redes sociales
15. Paquetes promocionales recurrentes bolsa de Movilidad

2. Beneficios promocionales pospago masivo

1. Promoción Salva Recurso voz y datos
2. Promoción Salva Recurso solo datos
3. Promoción Salva Recurso voz
4. Promoción WhatsApp Calling (llamadas)
5. Promoción WhatsApp y Facebook
6. Promoción paquete Inseparables

3. Prepago

1. Plan prepago
2. Plan prepago la SIM Supersónica
3. Promoción regalo de bienvenida prepago SIM Supersónica
4. Promoción regalo de bienvenida plan prepago
5. Promoción kit prepago Smartphone
6. Promoción SIM Prepago COP\$20.000
7. Plan SIM Pre-activa "COP\$0"
8. Paquetes promocionales a la carta
9. Paquetes promocionales bolsas Inseparables
10. Paquetes promocionales bolsas minutos
11. Paquetes promocionales bolsas datos
12. Paquetes promocionales agranda tu combo
13. Paquetes promocionales bolsas voz y datos
14. Paquetes promocionales bolsas redes sociales



15. Paquete promocional bolsa movilidad
16. Paquetes promocionales bolsas LDI

4. Recargas

1. Recarga y recibe WhatsApp y Facebook
2. Promoción recargas online
3. Servicio promocional pasa saldo

5. Equipos, impuestos y otros

1. Política de uso justo (PUJ)
2. Equipos
3. Impuestos
4. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
5. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)
6. Pasaporte ETB - Roaming Internacional
7. Condiciones uso de la cobertura



Términos y condiciones Móviles Pospago eTb

1. Planes móviles pospago masivo cuenta control y abierto

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. Aplica para clientes nuevos móviles eTb, son 9 planes en modalidad pospago abierto y cuenta control cada uno.
3. Pospago abierto, en este plan móvil se genera una factura mensual, los consumos adicionales en voz y datos se carga a la factura y el máximo de consumo adicional es igual al cargo básico del plan.
4. Pospago cuenta control, en este plan móvil se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
5. En los planes móviles pospago abierto y cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo y SMS de COP\$110 a cualquier operador fijo y/o móvil nacional.
6. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional [aquí](#)
7. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos del plan. Más información, términos y condiciones de la Promoción WhatsApp Calling [aquí](#)
8. Para los planes móviles pospago Play, Extreme, Supreme y King cuenta control aplica el beneficio promocional inseparables. Más información, términos y condiciones del paquete promocional Inseparables [aquí](#)
9. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
10. Todos los planes móviles pospago cuenta control tienen incluido cinco (5) mensajes de texto a todo destino nacional.
11. Los datos de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
12. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
13. Tabla planes vigentes pospago abierto y cuenta control, incluye impuestos:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Minutos todo destino nacional	Minutos Inseparables	Minutos WhatsApp	Chat WhatsApp	Facebook
Call 3.0	\$ 30.900	n/a	1	400	n/a	200	n/a	n/a
Like 3.0	\$ 35.900	1	2	150	n/a	200	250 MB	n/a
Megalike 3.0	\$ 39.900	1.5	3	200	n/a	300	250 MB	250 MB
Selfie 3.0	\$ 49.900	2	4	300	n/a	400	250 MB	250 MB
Cool 3.0	\$ 59.900	3	6	400	n/a	600	250 MB	250 MB
Play 3.0	\$ 80.900	5	10	600	320	1000	250 MB	250 MB
Extreme 3.0	\$ 126.900	8	16	1000	320	1800	250 MB	250 MB
Supreme 3.0	\$ 145.900	12	24	1600	320	2400	250 MB	250 MB
king 3.0	\$ 160.900	1	60	1600	320	2400	250 MB	250 MB

n/a: no aplica

14. La funcionalidad de red social, llamadas y chat de Facebook y WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos



para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.

15. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

2. Promoción +5GB en red 4G mensuales por 1 año en planes desde \$59.900

1. Vigencia válida del 1 de junio de 2018 al 30 de junio de 2018.
2. Adquiere un plan móvil pospago desde COP\$59.900 mensual en Móviles eTb y te obsequiamos +5GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan, sin costo durante 12 meses contados desde el momento de la activación del servicio.
3. Los datos 4G de la promoción +5GB se asignan a partir del momento de la activación del servicio y debe estar dentro del periodo de la promoción del 1 de junio de 2018 al 30 junio de 2018.
4. Aplica para clientes Móviles eTb nuevos en cuenta control que adquieran un plan pospago Cool 3.0, Play 3.0, Extreme 3.0, Supreme 3.0 y King 3.0, desde \$59.900 mensuales en la vigencia de la promoción.
5. Aplica para ventas nuevas o portadas y/o que hayan realizado cambio de plan de igual o mayor valor en los planes: Cool 3.0, Play 3.0, Extreme 3.0, Supreme 3.0 y King 3.0.
6. Los +5GB de navegación gratuita aplican solo en cobertura 4G LTE de la red de Móviles eTb, tasada sin cobro o sin descontar de la bolsa principal del plan. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo objeto de la presente promoción y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
7. La vigencia de las 5GB es mensual y se otorgan cada mes por 12 meses.
8. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida, se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, cuando active de nuevo el servicio se reactivará el beneficio promocional, este no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
9. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes. Es decir, no aplica el beneficio de Salvarecurso sobre las 5GB en red 4G sin costo.
11. Si el cliente hace cambio de plan móvil pospago a otro plan móvil pospago de menor valor, o de pospago a prepago durante la vigencia de la promoción perderá el beneficio de la presente promoción.
12. Si el cliente es existente en prepago y se pasa a pospago deberá ser por un plan igual o superior de la promoción a partir de COP\$59.900 para que aplique la promoción.
13. Si el cliente se cambia a un plan que no está en la promoción, pierde el beneficio.
14. Valido a nivel nacional en ciudades en las que Móviles ETB cuente con cobertura y presencia comercial, más información en eTb.com
15. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700, #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).
16. No es acumulable con otras promociones.



17. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de eTb podrán ser consultadas en nuestro portal web www.eTb.com

3. Planes postpago masivo solo datos:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. Aplica para nuevos clientes, son 4 planes en modalidad postpago masivo cuenta control.
3. Postpago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. Los datos de los planes postpago masivo solo datos funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
5. Los datos 4G de los planes postpago masivo solo datos solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Todos los planes de postpago masivo solo datos cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones de la promoción salva recursos [aquí](#)
7. Tabla planes postpago masivo cuenta control solo datos:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Chat WhatsApp	Facebook
Tablet 1	\$ 39.900	2	4	250 MB	250 MB
Tablet 2	\$ 62.900	4	8	250 MB	250 MB
Tablet 3	\$ 80.900	8	16	250 MB	250 MB
Tablet 4	\$ 131.900	14	28	250 MB	250 MB

8. La funcionalidad de red social, llamadas y chat de Facebook y WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
9. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

4. Plan postpago masivo Taxista:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. Aplica para nuevos clientes, es 1 plan en modalidad postpago cuenta control.
3. Postpago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. Los datos del plan postpago masivo Taxista funciona en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
5. Los datos 4G del plan postpago masivo Taxista solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Todos los planes de postpago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
7. Tabla plan

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G
Plan Taxista solo datos	\$32.900	2.5	5



8. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

5. Planes retención pospago masivo:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. Aplica para clientes existentes con una antigüedad superior a 24 meses que no hayan presentado atraso en el pago de sus facturas mensuales.
3. Son 2 planes en modalidad pospago cuenta control.
4. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
5. En los planes pospago cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de \$3,2 por segundo y SMS de \$110 a cualquier operador fijo y móvil nacional.
6. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos de tu plan. Más información, términos y condiciones de la Promoción WhatsApp Calling [aquí](#)
7. Todos los planes de pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
8. Los datos de los planes pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
9. Los datos 4G de los planes pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
10. Tabla planes vigentes pospago cuenta control:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Minutos (*)	Minutos WhatsApp
Retención 1	14.900	0,5	1	45	90
Retención 2	19.900	0,7	1	60	120

(*) Minutos todo destino nacional

11. La funcionalidad de llamadas WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
12. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

6. Planes a la medida, segmento negocios:



1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 7 de junio de 2018
2. Los planes a la medida están dirigidos exclusivamente a los clientes con NIT.
3. En los planes a la medida se puede seleccionar un paquete de datos y voz disponible.
4. Los datos de los planes postpago a la medida funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
5. Los datos 4G de los planes y paquete postpago a la medida solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Condiciones beneficio promocional WhatsApp Calling (llamadas) en los paquetes de los planes a la medida:
 1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 7 de junio de 2018
 2. Beneficio promocional de capacidad de 1.5GB datos para WhatsApp Calling (llamadas) que no descuentan de la capacidad de datos del plan.
 3. WhatsApp Calling (llamadas) es un beneficio para realizar llamadas en la aplicación WhatsApp sin que te consuman los datos de tu plan en la capacidad promocionada.
 4. Esta promoción aplica para nuevos clientes eTb activos durante la vigencia de la promoción.
 5. Los planes a la medida tienen un beneficio promocional de 1.5GB de capacidad para WhatsApp Calling (llamadas), no acumulables.
 6. Los minutos se descuentan tanto de llamadas de WhatsApp entrantes y salientes.
 7. La funcionalidad de llamadas WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
7. Condiciones beneficios promocional WhatsApp Chat de los paquetes de los planes a la medida.
 1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 7 de junio de 2018
 2. La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.
 3. El beneficio promocional WhatsApp Chat no incluye datos para la descarga de la aplicación.
 4. La funcionalidad es ofrecida por WhatsApp Chat, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
8. Condiciones beneficios promocional Facebook en los paquetes de los planes a la medida:
 1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 7 de junio de 2018
 2. Esta promoción aplica para nuevos clientes postpago móviles eTb con planes a la medida durante la vigencia de la promoción.
 3. Facebook que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes eTb activos con planes móviles postpago a la medida durante la vigencia de la promoción.
 4. Facebook es un beneficio promoción de 250MB mensuales para cada aplicación, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar recursos del plan.
 5. El beneficio no incluye datos para la descarga de las aplicaciones.
 6. No aplica para la aplicación Messenger Facebook.
 7. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.
 8. La funcionalidad es ofrecida por Facebook, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
9. Condiciones beneficios promocional Movilidad con las aplicaciones Waze, Movit y Google Maps en los planes a la medida:
 1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 7 de junio de 2018



17. La funcionalidad de correo, red social, llamadas y chat son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
18. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

7. Promoción e-mails para planes a la medida:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 7 de junio de 2018
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. El beneficio e-mail que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago a la medida durante la vigencia de la promoción.
4. Las aplicaciones que aplican para la promoción e-mails son: Yahoo, Hotmail y Gmail.
5. E-mails es un beneficio promoción de un total 500MB mensuales para correos en las aplicaciones que aplica, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar recursos del plan.
6. El beneficio no incluye datos para la descarga de las aplicaciones.
7. Aplica únicamente a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos Smartphone.
8. La funcionalidad de correo Yahoo, Hotmail y Gmail son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.
9. Para la APP de Gmail funciona con limitaciones para lo cual requiere puede consumir recursos de tus datos. No aplica para funcionalidades externas o compartidas. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.

8. Promoción +5GB mensuales en red 4G durante 1 año para clientes móviles nuevos del segmento Negocios que adquieran planes pospago a la medida con paquetes de datos desde COP\$36.000

1. Vigencia válida desde el 15 marzo de 2018 al 7 de junio de 2018.
2. Adquiere un plan pospago a la medida con paquetes de datos desde COP\$36.000 en Móviles ETB y te obsequiamos durante 12 meses, +5GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan contratado.
3. Aplica para clientes Móviles ETB nuevos del segmento negocios en cuenta control o abierto que adquieran durante la vigencia de la promoción un plan pospago a la medida con paquetes de datos desde COP\$36.000
4. Los +5GB adicionales al plan contratado, aplican solo para navegación en la red 4G y serán tasados sin cobro y sin descontar de la bolsa principal del plan.
5. El equipo móvil del cliente debe permitir conexión con la Red 4G LTE para poder acceder al beneficio.
6. El servicio de navegación gratuita de +5GB, sólo aplica si el cliente está en zona de cobertura 4G LTE de la red de Móviles ETB, que puede consultar en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>



7. La capacidad de navegación de +5GB se asignará únicamente luego de que el cliente consuma la capacidad contratada en su plan (es decir que el cliente inicialmente consumirá los datos de su plan y luego consumirá los datos otorgados sin costo).
8. El cliente podrá disfrutar el beneficio por 12 meses contados a partir de la activación del servicio, siempre que haya sido adquirido dentro del periodo de vigencia de la promoción.
9. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, el beneficio de la promoción no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
10. Para las +5GB de navegación adicionales, no aplica el beneficio de salva recursos y en consecuencia, los datos de dicha capacidad que no sean consumidos por el cliente en el mes correspondiente se perderán y no serán acumulados para el siguiente mes.
11. Las +5GB de navegación adicionales caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra. Inicialmente el cliente consumirá la capacidad de datos obsequiada cuando esté en red 4G y luego consumirá los datos del plan contratado.
12. Para recibir el beneficio de la capacidad de datos que ETB otorgará mensualmente por un periodo de un año contado a partir de la activación del servicio, la línea móvil postpago debe encontrarse activa, no estar suspendida por falta de pago, no ser cancelada, debe encontrarse al día con el pago de su factura y no cambiarse a un plan que no tenga la promoción.
13. Si el cliente hace cambio del plan postpago con el que adquirió esta promoción por otro plan postpago de menor valor, o hace cambio de su línea postpago a prepago durante la vigencia del beneficio otorgado que corresponde a 12 meses contados a partir de la activación del servicio, el cliente perderá el beneficio otorgado con la presente promoción.
14. Si el cliente del segmento Negocios es existente en prepago y se pasa a postpago deberá ser por un plan a la medida con paquete de datos igual o superior a COP\$36.000.
15. Promoción válida en todas las ciudades en las que Móviles ETB tiene cobertura.
16. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (*700, #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional) y se encuentra sujeta a cobertura.
17. No es acumulable con otras promociones.
18. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web www.etb.com

9. Promoción Movilidad para clientes con planes postpago masivo:

1. Valida del 3 de octubre de 2017 al 30 junio de 2018.
2. Si adquieres un plan postpago en móviles ETB, promocionalmente la navegación en las siguientes Apps de movilidad Waze, Moovit y Google Maps sin costo durante 12 meses con política de uso justo de 20GB mensual, es decir incluye hasta el uso de 20GB en estas aplicaciones.
3. La promoción aplica para clientes nuevos que adquieran un plan postpago de móviles eTb durante la vigencia de la promoción.
4. Recibirán datos con capacidad de 20GB mensuales adicionales a los datos del plan para navegar en las Apps de movilidad aplicadas a la promoción.
5. Los datos sin costo se asignan a partir del momento de la fecha de la venta, una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
6. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.



7. No aplica el beneficio de salva recursos es decir que los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
8. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
9. Para recibir los beneficios, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Si el cliente actualmente tiene descuento activo por convergencia no aplica la promoción.
11. No es acumulable con otras promociones.
12. Si el cliente realiza cambio de plan pospago a prepago y/o pospago a pospago de menor valor durante la vigencia del beneficio perderá la promoción.
13. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
14. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de eTb podrán ser consultadas en nuestro portal web www.eTb.com

10. Paquete promocional recurrente bolsa Inseparables:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa Inseparable.
3. La activación de números inseparables se deberá realizar a través del *701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número inseparable, indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Inseparable es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
7. El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Inseparable no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
11. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa Inseparable.
12. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa Inseparable ya que en prepago no se recibe factura.
13. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Inseparables no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
14. Tabla paquete promocional Bolsa Inseparables, aplica para pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Inseparables
Valor	\$ 16.500



Minutos (*)	320
Cantidad de inseparables	2

(*) Minutos todo destino nacional

11. Paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control y abierto masivo:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de minutos.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de minutos ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los minutos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de minutos no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Tabla paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 4.900	\$ 9.900
Minutos *	50	100

(*) Minutos todo destino nacional

12. Paquetes promocionales recurrentes de datos aplica para pospago masivo cuenta control y abierto:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de datos ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos no acumulan.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.



10. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para postpago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.600
MB	200	400	1024

13. Paquetes promocionales recurrentes de datos 4G aplica para postpago cuenta control y abierto:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos 4G.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden comprar en cualquier plan postpago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa datos 4G se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan postpago continuará con el paquete promocional recurrente de datos 4G.
7. Si el cliente se cambia de postpago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos de los paquetes promocionales recurrentes de datos 4G solo aplican para la navegación en la red 4G LTE.
9. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos 4G no acumulan.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos 4G no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. El Súper Paquete 4G promocional recurrente tiene una capacidad de 100GB (Gigabytes) en alta velocidad 4G LTE, luego de ser consumidos los 100GB el servicio continúa a una velocidad de hasta 128kbps.
12. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para postpago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3	Bolsa de Datos 4	Súper Paquete 4G
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 15.400	\$ 30.800	\$ 99.900
MB en red 4G	500	1024	2048	5120	102.400

14. Paquetes promocionales recurrentes bolsas de redes sociales aplica para postpago cuenta control y abierto masivo:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden comprar en cualquier plan postpago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.



- Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
- Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
- Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales no serán renovados en otra bolsa.
- Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
- Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
- Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
- Tabla paquetes promocionales recurrentes bolsa redes sociales, aplica para pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 5.900	\$ 10.900
Datos MB	500	1024

15. Paquetes promocionales recurrentes bolsa de Movilidad aplica para pospago cuenta control y abierto masivo:

- Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
- El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
- El paquete promocional recurrente bolsa de Movilidad se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
- El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
- El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
- Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
- Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad ya que en prepago no se recibe factura.
- Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecida por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
- Tabla paquete promocional bolsa de movilidad, aplica para pospago cuenta control y abierto masivo:

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 2.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.



Términos y condiciones beneficios promocionales pospago

1. Promoción Salva Recurso de voz y datos:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Call, Fandatiplanes de 1 al 5, Selfie, Supreme, Samsung, Cool, Extreme, Happy, King, Like, MegaLike, Play y Tappsi Integrado durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no usen pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural no aplica para salva recursos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

2. Promoción Salva Recurso solo datos:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Tablets de 1 al 4, Taxista y Tappsi solo datos durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) que no usen pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural no aplica para salva recursos solo datos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

3. Promoción Salva Recurso solo voz:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Apple S, M & L, durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los minutos que no se consuman pasen automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo voz.
5. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
6. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
7. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

4. Promoción WhatsApp Calling (llamadas):

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.



3. WhatsApp Calling (Llamadas) es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes postpago masivo durante la vigencia de la promoción.
4. WhatsApp Calling (Llamadas) es un beneficio promoción de 250MB mensuales, no acumulables, para realizar minutos de llamadas de WhatsApp salientes y entrantes.
5. La funcionalidad de llamadas WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
6. La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.

5. Promoción WhatsApp y Facebook:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes postpago durante la vigencia de la promoción.
3. WhatsApp y Facebook que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes postpago durante la vigencia de la promoción.
4. WhatsApp y Facebook es un beneficio promoción de 250MB mensuales para cada aplicación, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar recursos del plan.
5. El beneficio no incluye MB para la descarga de las aplicaciones.
6. Los planes postpago cuenta control que aplican en son Mega Like, Selfie, Cool, Play, Extreme, Supreme y King.
7. Las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz.
8. La funcionalidad de WhatsApp y Facebook son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
9. No aplica para la aplicación Messenger Facebook.
10. Este beneficio promocional no aplica para realizar o recibir llamadas WhatsApp.

6. Promoción paquete Inseparables en planes postpago masivo:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El beneficio promocional paquete Inseparables aplica para los planes Play 3.0, Extreme 3.0, Supreme 3.0 y King 3.0 durante la vigencia de la promoción.
3. El cliente debe inscribir dos números a los que podrá llamar con la bolsa de 320 minutos a todo destino nacional.
4. El cliente podrá hablar 320 minutos a los 2 números inscriptos a todo destino nacional, la inscripción de las líneas no tiene costo.
5. El cambio de número de Inseparables tiene un costo de COP \$1.600, el cual será cargado en la siguiente factura.



Términos y condiciones Prepago

1. Plan Prepago:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. Más información, términos y condiciones servicio prepago Móviles eTb en: <https://www.etb.com/docs/CondicionesdeServicioPrepago.pdf>
3. Las llamadas tienen una tarifa de \$3,2 por segundo, a cualquier destino nacional fijo y móvil en Colombia.
4. El valor del mensaje de texto a todo destino nacional es de \$110.
5. Las recargas podrás realizarlas en distribuidores autorizados o ingresando a la app Móviles o en www.etb.com/recargar
6. Para navegar debes recargar y comprar paquetes promocionales con datos disponibles en la tienda web o en la app Móviles eTb o la SIM Supersónica puedes obtener datos con paquetes con cobro automático según el valor de tu saldo o recarga.
7. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
8. Aplican las tarifas llamadas de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones del paquete promocional llamadas de larga distancia internacional [aquí](#)

2. Plan prepago SIM Supersónica:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El plan móvil prepago SIM Supersónica tiene paquetes promocionales con activación y cobro automático para que disfrutes de navegación en internet, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp.
3. Los paquetes promocionales del plan móvil prepago SIM Supersónica se asignan de forma automática, con saldo disponible o al recargar según los valores de la tabla de los paquetes promocionales.
4. Los precios incluyen impuestos.
5. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del momento en que se recibe el SMS de notificación de cargue del mismo.
6. Aplica activación de un solo paquete promocional al mismo tiempo, durante su vigencia o consumo.
7. En la SIM Supersónica por prioridad de consumo primero se descuenta el paquete promocional, luego otras promociones o recargas disponibles.
8. Los paquetes promocionales del plan móvil prepago “La SIM Supersónica” se renuevan automáticamente cuando se consume toda su capacidad en datos 4G, por consumos de todos los recursos del paquete o por cumplimiento de su vigencia, lo que ocurra primero.
9. El consumo total de la capacidad de datos 4G del paquete promocional permite la renovación automática de un nuevo paquete promocional, acumulando los recursos sobrantes de datos, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp del paquete promocional anterior, siempre y cuando sea un paquete promocional de igual valor.



10. En caso que la línea móvil tenga saldo de recargas en dinero con valores intermedios a los de la tabla de paquetes promocionales de la SIM Supersónica, se asignará de forma automática el paquete promocional igual o inferior inmediato.
11. El cobro y activación automático del paquete promocional de la SIM Supersónica, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio “Pasasaldo”.
12. En caso de contar con otros paquetes promocionales prepago comprados por el cliente, aplica prioridad de consumo para los de menor vigencia.
13. Los saldos inferiores a COP\$5.000 no asignan paquetes promocionales automáticos.
14. Los minutos de voz incluidos se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.
15. Los minutos incluidos de “Llamadas por WhatsApp” están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos.
16. Los minutos de llamadas por WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.
17. En el plan SIM Supersónica, no aplica los paquetes promocionales “Prepacks”. Términos y condiciones Prepack: [aquí](#)
18. En el plan SIM Supersónica no aplica la promoción de recarga y recibe Facebook y WhatsApp. Términos y condiciones promoción de recarga y recibe Facebook y WhatsApp: [aquí](#)
19. En el plan SIM Supersónica no aplica la promoción de “recargas online”. Términos y condiciones promoción de recargas online: [aquí](#)
20. Cambio de plan: en prepago, cambiar de plan desde y hacia el plan móvil prepago la SIM Supersónica no tiene costo y podrá realizar marcando *701, opción 1 o en etb.com, sección mis solicitudes.
21. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.
22. En caso de contar con suscripción de paquetes “Prepacks” antes de cambiar al plan prepago SIM Supersónica, la suscripción se perderá ya que esta oferta no aplica con el plan prepago SIM Supersónica.
23. El saldo de recargas en dinero no promocional disponible al realizar la transacción de cambio de plan a la “SIM Supersónica” será automáticamente descontado para la activación del paquete promocional del valor correspondiente al saldo disponible.
24. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.
25. Los cambios de plan prepago podrán ser realizados sin costo adicional una vez por mes calendario.
26. Si tu saldo es menor a \$5.000 no se activarán los paquetes promocionales automáticos, con este saldo podrás utilizar los servicios a tarifa del plan prepago o comprar paquetes promocionales en la app o web de etb.com
27. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb.
28. En la consulta de saldo del plan prepago SIM Supersónica, los datos disponibles de los paquetes promocionales en la red 4G y otras redes, se mostrarán sumados.
29. Tabla de paquetes promocionales disponibles:

Paquete / Valor	\$5.000	\$7.000	\$10.000	\$12.000	\$15.000	\$20.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$70.000	\$85.000
Datos 4G	420MB	700MB	1.4GB	1GB	2,1GB	3.5GB	4,2GB	5,6GB	12GB	14,4GB	24GB	30GB
Datos	60MB	100MB	200MB	150MB	300MB	500MB	600MB	800MB	1GB	1.2GB	2GB	2.5GB
Minutos	30	20	25	50	35	85	100	150	200	250	350	450



Llamadas WhatsApp	60	40	50	100	70	170	200	300	400	500	700	900
SMS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Vigencia	7 días	7 días	7 días	15 días	15 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días

30. La funcionalidad de llamadas por WhatsApp es ofrecida por la aplicación, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el usuario.

31. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

3. Promoción regalo de bienvenida prepago SIM Supersónica:

1. Vigencia válida desde el 10 de noviembre de 2017 al 30 de junio de 2018
2. Las nuevas activaciones de clientes con la SIM Supersónica, recibirán con su primera recarga, desde \$5.000, como obsequio de bienvenida por única vez un paquete promocional igual al valor de la recarga del paquete promocional.
3. Este paquete promocional incluye datos de navegación en internet, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp, cuyas capacidades y vigencias se asignan según el cuadro de paquetes promocionales del plan. Términos y condiciones SIM Supersónica [aquí](#)
4. La vigencia del paquete promocional de obsequio se cuenta a partir del momento en que se recibe el SMS de notificación de cargue del mismo.
5. Esta promoción no aplica con saldos de recarga obtenidos mediante el servicio "Pasasaldo".
6. La promoción no aplica en cambios de plan postpago a prepago, ni prepago a prepago SIM Supersónica.
7. Mayor información, condiciones y restricciones SIM Supersónica [aquí](#)

4. Promoción regalo de bienvenida plan prepago:

1. Vigencia válida desde el 10 de noviembre de 2017 al 30 de junio de 2018
2. No aplica para los siguientes planes prepago promocionales: La SIM Supersónica, Kit Prepago, SIM Prepago \$20.000 y SIM Pre-activada \$0
3. Las nuevas activaciones de clientes con el plan prepago, recibirán con su primera recarga, desde \$2.000, como obsequio de bienvenida por única vez:
 - a. 100 MB de datos para navegación en internet, con vigencia de una (1) semana (7 días) a partir de la confirmación de la activación.
 - b. 2.000 segundos para llamar a cualquier celular o fijo en Colombia, con vigencia de una (1) semana (7 días), a partir de la confirmación de la activación.

5. Promoción Kit Prepago para Smartphone:

1. Vigencia válida desde el 2 de diciembre de 2016 al 30 de junio de 2018
2. Este Kit se puede adquirir sólo en la compra de cualquier Smartphone nuevo vendido con una SIM prepago, en las tiendas eTb.
3. El Kit incluye en la activación y por una única vez:



- 8. 180 minutos para llamar a todo destino nacional, fijo o móvil.
- 4. 2.5GB de datos para navegación en internet.
- 5. WhatsApp y Facebook con una capacidad de 250MB cada aplicación.
- 6. La vigencia de los recursos de datos y minutos es de 30 días, a partir de la confirmación de la activación, o hasta su consumo, lo que primero ocurra.
- 7. Con el Kit Prepago recibe por cada recarga desde \$5.000 y durante un año, a partir de la activación, 500MB de datos con 3 días de vigencia, a partir de la confirmación de la activación.
- 8. Si se realiza un cambio de plan a otro prepago o pospago se pierde el beneficio de 500MB por recargas desde \$5.000.

6. Promoción SIM prepago \$20.000

- 1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
- 2. Este plan prepago podrás encontrarlo solo en grandes superficies y distribuidores autorizados.
- 3. El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y otorga:
 - 1. Beneficio de 1GB datos en la red 4G y 20 minutos con vigencia de 30 días, a partir de la confirmación de la activación.
 - 2. Beneficio de 250MB de WhatsApp que no descuenta de la bolsa de datos con vigencia de 30 días, a partir de la confirmación de la activación.
 - 3. Beneficio de 250MB de Facebook que no descuenta de la bolsa de datos con vigencia de 30 días, a partir de la confirmación de la activación.
- 4. La vigencia de los recursos aplica desde la activación de la SIM y caducan por consumos de todos los recursos del paquete o por cumplimiento de su vigencia, lo que ocurra primero.

7. Plan SIM pre-activada “\$0”

- 1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
- 2. El valor de la SIM en este plan es de \$0. No aplica bono de bienvenida en ningún plan prepago con la promoción pre-activada “0”.
- 3. El cliente debe realizar una recarga de \$20.000.
- 4. Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención *700 o (1)3777777.

8. Paquetes promocionales prepago a la carta:

- 1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
- 2. Tabla de paquetes promocionales a la carta:
- 3. Paquetes promocionales a la carta, lo tienes todo:

Bolsas propuestas	Bolsa 1	Bolsa 2
Datos (MB)	250	550
Minutos	15	35
WhatsApp (minutos)	15	35
Vigencia	5	10
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000

- 4. Paquetes promociones a la carta, arma tu paquete:

	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4	Paquete 5	Paquete 6
Datos (MB)	40	100	300	700	3072	10240
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 40.000	\$ 99.900
Vigencia	1	2	5	10	30	30
Minutos	7	15	40	90	140	200



Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
Facebook (MB)	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
WhatsApp (MB)	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
Instagram (MB)	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30

5. Los paquetes a la carta disponibles se pueden comprar con tu saldo, no aplica saldo promocional.
6. Todos los paquetes promocionales a la carta una vez sean activados tienen capacidad y vigencia, a partir de la confirmación de la activación, finaliza con lo que ocurra primero y no son acumulables con otros paquetes promocionales.
7. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador nacional.
8. Debes consumir todos los recursos (ej.: minutos, datos) de tus bolsas o paquetes adquiridos, dentro de estas condiciones mencionadas para no perderlos.
9. Los recursos (minutos) obtenidos en compra de bolsas de “Llamadas por WhatsApp” están limitados a Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida en el momento de la compra.
10. Los paquetes de recursos disponibles en prepago a la carta aplican en plan prepago y cuenta control.
11. Aplica en cuenta control descontando la compra del saldo de recargas que tengas disponible, sin cargo en la factura mensual.
12. Una vez compradas las ofertas y promociones podrán ser disfrutadas de forma inmediata después de recibir la confirmación de la compra a través de un mensaje de texto (SMS).
13. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles de los paquetes promocionales “a la Carta”, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.
14. Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma, ya que en todo caso de compra se solicita al cliente confirmación de la compra a realizar.

9. Paquetes promocionales bolsas prepago Inseparables:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa Inseparable.
3. La activación de números inseparables se deberá realizar a través del *701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número inseparable, indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Inseparable es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. Los paquetes promocionales bolsa Inseparables se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.



7. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Inseparable no se acumulan.
8. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Inseparables no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. La vigencia de las bolsas se cuenta a partir de la fecha y confirmación de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
11. Tabla paquete promocional Bolsa Inseparables, aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Inseparables 1	Bolsa de Inseparables 2
Valor	\$ 6.200	\$ 16.500
Minutos (*)	100	320
Cantidad de inseparables	2	2
Vigencia (días)	7	30

(*) Minutos todo destino nacional

10. Paquetes promocionales prepago bolsas de minutos:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos no se acumulan.
6. Los minutos incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Tabla paquetes promocionales de minutos aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
Minutos *	30	60
Vigencia (días)	7	30

(*) Minutos todo destino nacional

11. Paquetes promocionales prepago bolsas de datos:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa datos no se acumulan.



- Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
- Tabla paquetes promocionales de datos, aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.900
MB	200	400	1024
Vigencia (días)	7	30	30

12. Paquetes promocionales prepago agranda tu combo:

- Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
- El paquete promocional agranda tu combo aplica para todos los clientes en planes pospago control, pospago abierto y prepago.
- El paquete promocional agranda tu combo aplica únicamente al comprar un paquete de forma on-line por el portal web en etb.com
- El paquete promocional agranda tu combo aplica para recargas realizadas pagadas con tarjeta crédito y débito.
- Vigencia a partir de la confirmación de la activación.
- En la promoción "Agranda tu combo" por \$2.000 adicionales agrega 200MB a los paquetes promocionales bolsas de datos de \$5.300 o \$10.300.

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
MB	200	400
Vigencia (días)	7	30

13. Paquetes promocionales prepago bolsas de voz y datos:

- Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
- El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de datos de voz y datos.
- Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
- La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no se acumulan.
- Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
- Tabla Paquetes promocionales bolsas de voz y datos aplica para prepago y pospago cuenta control y abierto masivo:

Recursos	Bolsa de Voz y Datos 1	Bolsa de Voz y Datos 2	Bolsa de Voz y Datos 3
Valor	\$ 15.900	\$ 25.900	\$ 41.900
Minutos (*)	50	100	170
Datos MB	250	400	700
Vigencia (Días)	30	30	30

(*) Minutos a todo destino nacional.

14. Paquetes promocionales prepago bolsas de redes sociales:



1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
8. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de las redes sociales son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
10. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 2.900	\$ 6.900
Datos MB	200	500
Vigencia (Días)	7	15

15. Paquete promocional bolsa de movilidad:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de movilidad.
3. El paquete promocional bolsa de movilidad se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia del paquete promocional bolsas de movilidad se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa de movilidad no se acumulan.
6. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. El paquete promocional bolsa de movilidad podrá ser utilizado en las siguientes aplicaciones Waze, Moovit y Google maps.
8. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Las funcionalidades de Waze, Moovit y Google Maps son ofrecidas por las aplicaciones, por lo tanto, eTb no se hace responsable por la calidad de las mismas. El beneficio no incluye datos para la descarga y/o actualizaciones de las aplicaciones. Adicionalmente, la calidad está sujeta a la cobertura en la que se encuentre el Usuario.
10. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:



Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 3.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.
Vigencia (días)	30

16. Paquetes promocionales prepago bolsas de minutos LDI:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos LDI.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos LDI se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI se cuenta a partir de la fecha de activación y confirmación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos LDI no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no se acumulan.
6. Los minutos LDI incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por minutos y los podrás usar a los destinos detallados en la tabla de las bolsas.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Las llamadas de voz de los paquetes promocionales Bolsas LDI se realizarán únicamente por el código 007 de ETB.
9. Tabla paquetes promocionales bolsas de minutos Larga Distancia Internacional (LDI), aplica para prepago y cuenta control:

Recursos	Bolsa LDI 1	Bolsa LDI 2
Valor	\$ 2.100	\$ 5.300
Minutos	15	15
Destino	fijos y móviles en Estados Unidos	fijos y móviles en España y México
Vigencia	30	30



Términos y condiciones Recargas

1. Promoción recarga y recibe WhatsApp y Facebook:

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 de la fecha de la recarga.
3. Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días.
4. Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días.
5. Los MB de la promoción entregados para cada aplicación WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o recurso, lo que primero ocurra.
6. Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica y planes pospago abierto.
7. Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.
8. Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.

2. Promoción Recargas On-line

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
3. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal www.etb.co incluye una bolsa de datos adicional promocional.
4. Los datos de obsequio disponibles son:
5. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
6. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
7. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 días a partir de la confirmación de la activación.
8. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago cuenta control.
10. No aplica en el plan prepago SIM Supersónica.

3. Servicio promocional pasa saldo

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.
3. Los clientes en planes prepago y pospago cuenta control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes prepago y pospago cuenta control, sin costo adicional.
4. El cliente debe ingresar a la página web www.etb.co e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
5. Los clientes en prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.



6. El cliente podrá pasar desde \$1.000 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
7. Los clientes pospago control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
8. Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Esta condición está sujeta a cambio.



Términos y condiciones equipos, impuestos y otros

1. Políticas de uso justo (PUJ)

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso como beneficios promocionales en aplicaciones específicas incluidas en los planes postpago o en una velocidad diferente a partir de una capacidad de consumo alcanzada.

2. Equipos

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018
2. Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas:
 1. Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
 2. La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
 3. La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

3. Venta de equipos de contado – Aplica para compras por la página WEB o Call center:

1. Para el envío del equipo a domicilio una vez se compra por canal web o telefónico, ETB contrata una empresa de mensajería y los tiempos de entrega se establecen basados en la ciudad, disponibilidad y tiempos de estas empresas, ETB no se hace responsable por demoras ocasionadas por orden público, carreteras entre otros.
2. De acuerdo con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011 y con lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes contados a partir de la entrega del equipo.
3. Los equipos se entregan de lunes a viernes en jornadas de 8am a 12m o de 2pm a 6pm.
4. El equipo se envía una vez se confirme el pago del equipo.
5. Si un equipo se compra por canal web o telefónico y no hubiese inventario o la posibilidad de acceder al mismo en línea, se le informará de manera previa al usuario este riesgo y de materializarse, ETB informará al cliente lo más pronto posible los productos disponibles para que el cliente escoja un nuevo equipo o la posibilidad de cancelar su compra.

4. Promoción “Llegó el outlet a Móviles eTb”

1. Valido desde el 12 de junio del 2018 hasta el 30 de junio de 2018 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra.
2. 558 unidades disponibles en Smartphones en las gamas referenciadas.
3. 277 unidades disponibles en Tablet en las gamas referenciadas.
4. 445 unidades disponibles en Mifi en las gamas referenciadas.
5. 90 unidades disponibles en doungele en las gamas referenciadas
6. Inventario sujeto a disponibilidad en puntos de venta seleccionados.
7. Aplica para tiendas directas ETB a nivel nacional, call center ETB.
8. No aplica para ventas realizadas por la página web www.etb.com.co
9. Los precios publicados incluyen IVA.
10. La garantía de los equipos es de 12 meses contados a partir de la fecha de compra.
11. Podrás activarlo en postpago, prepago clientes nuevos y existentes.
12. No aplica descuento en planes postpago y prepago para la referencia ZTE Blade, Alcatel Tablet Pixi 4, Alcatel W800, Alcatel Mifi Link Zone MW41, Alcatel W800 con Accesorios, Galaxy J2 Prime, Galaxy J7 Prime y Galaxy J5 Prime.



13. Descuento promocional por equipo para líneas postpago:

MARCA	DESCRIPCIÓN	PRECIO POSTPAGO IVA INCLUIDO ANTES	PRECIO POSTPAGO IVA INCLUIDO PROMOCIÓN	% DE DESCUENTO
ALCATEL	ALCATEL POP 4 PLUS	\$ 329.900,00	\$ 259.000,00	21%
ALCATEL	ALCATEL TABLET PIXI 4	\$ 211.900,00	\$ 211.900,00	0%
ALCATEL	ALCATEL LINK HUB HH41	\$ 363.900,00	\$ 180.000,00	51%
ALCATEL	ALCATEL W800	\$ 150.000,00	\$ 150.000,00	0%
ALCATEL	ALCATEL MIFI LINK ZONE MW41	\$ 199.900,00	\$ 199.900,00	0%
ALCATEL	ALCATEL W800 CON ACCESORIOS	\$ 150.000,00	\$ 150.000,00	0%
APPLE	IPHONE 6S PLUS 16 GB	\$ 1.550.000,00	\$ 1.405.900,00	9%
SAMSUNG	GALAXY J1 MINI PRIME	\$ 199.000,00	\$ 184.000,00	8%
SAMSUNG	GALAXY S7	\$ 1.099.000,00	\$ 800.000,00	27%
SAMSUNG	GALAXY S7 EDGE	\$ 1.469.900,00	\$ 1.199.900,00	18%
SAMSUNG	GALAXY J2 PRIME	\$ 269.900,00	\$ 269.900,00	0%
SAMSUNG	GALAXY S6 EDGE PLUS	\$ 1.500.000,00	\$ 750.000,00	50%
SAMSUNG	GALAXY J7 PRIME	\$ 399.900,00	\$ 399.900,00	0%
SAMSUNG	GALAXY J5 PRIME	\$ 329.900,00	\$ 329.900,00	0%
SAMSUNG	GALAXY S6	\$ 863.900,00	\$ 600.000,00	31%
ZTE	ZTE BLADE	\$ 149.900,00	\$ 149.900,00	0%
HUAWEI	HUAWEI G7	\$ 560.900,00	\$ 419.900,00	25%

14. Descuento promocional por equipo para líneas prepago:

MARCA	DESCRIPCIÓN	PRECIO PREPAGO IVA INCLUIDO ANTES	PRECIO PREPAGO IVA INCLUIDO PROMOCIÓN	% DE DESCUENTO
ALCATEL	ALCATEL POP 4 PLUS	\$ 379.900,00	\$ 309.000,00	19%
ALCATEL	ALCATEL TABLET PIXI 4	\$ 261.900,00	\$ 261.900,00	0%
ALCATEL	ALCATEL LINK HUB HH41	\$ 413.900,00	\$ 230.000,00	44%
ALCATEL	ALCATEL W800	\$ 200.000,00	\$ 200.000,00	0%
ALCATEL	ALCATEL MIFI LINK ZONE MW41	\$ 249.900,00	\$ 249.900,00	0%
ALCATEL	ALCATEL W800 CON ACCESORIOS	\$ 200.000,00	\$ 200.000,00	0%
APPLE	IPHONE 6S PLUS 16 GB	\$ 1.750.000,00	\$ 1.455.900,00	17%
SAMSUNG	GALAXY J1 MINI PRIME	\$ 249.000,00	\$ 234.000,00	6%
SAMSUNG	GALAXY S7	\$ 1.149.000,00	\$ 850.000,00	26%
SAMSUNG	GALAXY S7 EDGE	\$ 1.600.000,00	\$ 1.249.900,00	22%
SAMSUNG	GALAXY J2 PRIME	\$ 319.900,00	\$ 319.900,00	0%
SAMSUNG	GALAXY S6 EDGE PLUS	\$ 1.650.000,00	\$ 800.000,00	52%
SAMSUNG	GALAXY J7 PRIME	\$ 449.900,00	\$ 449.900,00	0%
SAMSUNG	GALAXY J5 PRIME	\$ 379.900,00	\$ 379.900,00	0%
SAMSUNG	GALAXY S6	\$ 913.900,00	\$ 650.000,00	29%
ZTE	ZTE BLADE	\$ 199.900,00	\$ 199.900,00	0%
HUAWEI	HUAWEI G7	\$ 570.900,00	\$ 469.900,00	18%

15. Unidades Disponibles:

MARCA	DESCRIPCIÓN	UNIDADES DISPONIBLES PREPAGO Y POSPAGO
ALCATEL	ALCATEL POP 4 PLUS	31
ALCATEL	ALCATEL TABLET PIXI 4	277
ALCATEL	ALCATEL LINK HUB HH41	393
ALCATEL	ALCATEL W800	60
ALCATEL	ALCATEL MIFI LINK ZONE MW41	52
ALCATEL	ALCATEL W800 CON ACCESORIOS	30
APPLE	IPHONE 6S PLUS 16 GB	98
SAMSUNG	GALAXY J1 MINI PRIME	159
SAMSUNG	GALAXY S7	116
SAMSUNG	GALAXY S7 EDGE	61
SAMSUNG	GALAXY J2 PRIME	46



SAMSUNG	GALAXY S6 EDGE PLUS	22
SAMSUNG	GALAXY J7 PRIME	6
SAMSUNG	GALAXY S6	3
ZTE	ZTE BLADE	8
SAMSUNG	GALAXY J5 PRIME	4
HUAWEI	HUAWEI G7	4
TOTAL		1370

16. Para poder acceder a la promoción “Llegó el outlet a Móviles eTb” debes ser cliente eTb nuevo o existente.

5. Promoción “Llegó el outlet a Móviles eTb”

1. Valido desde el 11 de mayo del 2018 hasta el 30 de junio de 2018 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra.
2. 700 unidades disponibles en Smartphones en las gamas referenciadas.
3. Inventario sujeto a disponibilidad en puntos de venta seleccionados.
4. Aplica para tiendas directas ETB a nivel nacional, call center ETB.
5. No aplica para ventas realizadas por la página web www.etb.com.co
6. Los precios publicados incluyen IVA
7. La garantía de los equipos es de 12 meses contados a partir de la fecha de compra
8. Podrás activarlo en pospago, prepago clientes nuevos y existentes.
9. No aplica descuento en planes prepago para la referencia ZTE BLADE A460.
10. Descuento promocional por equipo para líneas pospago:

MARCA	DESCRIPCIÓN	PRECIO POSPAGO IVA INCLUIDO ANTES	PRECIO POSPAGO IVA INCLUIDO PROMOCIÓN	% DE DESCUENTO
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J1 MINI PRIME	\$ 279.900,00	\$ 199.000,00	29%
ZTE	ZTE BLADE A460	\$ 176.900,00	\$ 149.900,00	15%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J2 PRIME	\$ 366.900,00	\$ 269.900,00	26%
ALCATEL	ALCATEL POP 4 PLUS	\$ 431.900,00	\$ 329.900,00	24%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J5 PRIME	\$ 685.900,00	\$ 329.900,00	52%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J7 PRIME	\$ 968.900,00	\$ 399.900,00	59%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S5 MINI	\$ 749.000,00	\$ 599.900,00	20%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S7	\$ 1.615.900,00	\$ 1.099.000,00	32%
APPLE	IPHONE 6S PLUS 16 GB	\$ 2.125.900,00	\$ 1.550.000,00	27%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S7 EDGE	\$ 2.039.900,00	\$ 1.469.900,00	28%
APPLE	IPHONE SE 16 GB	\$ 1.340.900,00	\$ 999.900,00	25%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S6 EDGE PLUS	\$ 1.699.900,00	\$ 1.500.000,00	12%
APPLE	IPHONE 6S 64 GB	\$ 2.125.900,00	\$ 1.449.900,00	32%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S6	\$ 1.359.900,00	\$ 863.900,00	36%
APPLE	IPHONE 6 16 GB	\$ 2.001.900,00	\$ 1.189.900,00	41%
APPLE	IPHONE 6S PLUS 64 GB	\$ 2.669.900,00	\$ 1.499.900,00	44%
APPLE	IPHONE 6S 16 GB	\$ 1.869.900,00	\$ 1.499.900,00	20%
APPLE	IPHONE 6 PLUS 16 GB	\$ 1.572.900,00	\$ 979.900,00	38%

11. Descuento promocional por equipo para líneas prepago:

MARCA	DESCRIPCIÓN	PRECIO PREPAGO IVA INCLUIDO ANTES	PRECIO PREPAGO IVA INCLUIDO PROMOCIÓN	% DE DESCUENTO
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J1 MINI PRIME	\$ 289.900,00	\$ 249.000,00	14%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J2 PRIME	\$ 376.900,00	\$ 319.900,00	15%
ALCATEL	ALCATEL POP 4 PLUS	\$ 441.900,00	\$ 379.900,00	14%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J5 PRIME	\$ 695.900,00	\$ 379.900,00	45%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J7 PRIME	\$ 978.900,00	\$ 449.900,00	54%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S5 MINI	\$ 759.000,00	\$ 649.900,00	14%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S7	\$ 1.625.900,00	\$ 1.149.000,00	29%



APPLE	IPHONE 6S PLUS 16 GB	\$ 2.135.900,00	\$ 1.750.000,00	18%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S7 EDGE	\$ 2.049.900,00	\$ 1.600.000,00	22%
APPLE	IPHONE SE 16 GB	\$ 1.350.900,00	\$ 1.049.900,00	22%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S6 EDGE PLUS	\$ 1.709.900,00	\$ 1.650.000,00	4%
APPLE	IPHONE 6S 64 GB	\$ 2.135.900,00	\$ 1.499.900,00	30%
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S6	\$ 1.369.900,00	\$ 913.900,00	33%
APPLE	IPHONE 6 16 GB	\$ 2.011.900,00	\$ 1.239.900,00	38%
APPLE	IPHONE 6S PLUS 64 GB	\$ 2.679.900,00	\$ 1.549.900,00	42%
APPLE	IPHONE 6S 16 GB	\$ 1.879.900,00	\$ 1.549.900,00	18%
APPLE	IPHONE 6 PLUS 16 GB	\$ 1.582.900,00	\$ 1.029.900,00	35%

12. Unidades Disponibles:

MARCA	DESCRIPCIÓN	UNIDADES DISPONIBLES PREPAGO Y POSPAGO
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J1 MINI PRIME	190
ZTE	ZTE BLADE A460	14
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J2 PRIME	70
ALCATEL	ALCATEL POP 4 PLUS	30
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J5 PRIME	38
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY J7 PRIME	20
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S5 MINI	1
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S7	170
APPLE	IPHONE 6S PLUS 16 GB	72
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S7 EDGE	60
APPLE	IPHONE SE 16 GB	1
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S6 EDGE PLUS	20
APPLE	IPHONE 6S 64 GB	2
SAMSUNG	SAMSUNG GALAXY S6	2
APPLE	IPHONE 6 16 GB	5
APPLE	IPHONE 6S PLUS 64 GB	2
APPLE	IPHONE 6S 16 GB	1
APPLE	IPHONE 6 PLUS 16 GB	2
TOTAL INVENTARIO DISPONIBLE EN SMARTPHONE		700

13. Para poder acceder a la promoción “Llegó el OUTLET a Móviles eTb” debes ser cliente eTb nuevo o existente.

3. Impuesto

- Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual (para el año 2017 - \$48.000). Ley 1819 de 2016

4. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

- Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración



de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

5. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

1. Vigencia válida del 1 de junio del 2018 al 30 de junio de 2018.
2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

6. Pasaporte ETB – Roaming Internacional

1. ETB no presta el servicio de Roaming Internacional.



7. Condiciones uso red móviles eTb

2. Cobertura disponible para el usuario en la página www.etb.com/coberturaycalidad
3. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
4. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
5. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
6. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
7. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
8. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
9. eTb podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El servicio de Internet Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.
10. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional.
11. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispyware y firewall.