

## Términos y Condiciones Servicios de Valor Agregado pagos con Tarjeta de Crédito

- Aplica para compras realizadas entre el 16 de mayo de 2018 y hasta el 31 de julio de 2018.
- Servicios de Valor Agregado (SVA) que se pueden comprar con Tarjeta de crédito: HBO GO y HOT GO.
- Aplica únicamente para ventas con cargo recurrente a tarjeta de crédito para lo cual el Cliente deberá introducir los datos de la misma. Una vez se acepta el cargo a la tarjeta de crédito los servicios se activan en línea y el cliente podrá hacer uso inmediato de los mismos, por lo tanto, no aplica derecho de retracto.
- El cliente solo podrá hacer una compra por día con un mismo correo electrónico.
- Servicios con cobro anticipado y sin cláusula de permanencia mínima.
- El proceso de acreditación del pago puede tardar hasta 48 horas hábiles (durante este tiempo el servicio estaría activo) si el pago es rechazado por la entidad bancaria, automáticamente se le cancelaría el servicio al cliente.
- En el extracto de la tarjeta de crédito el cliente verá el cobro mensual anticipado del(los) servicio(s) contratado(s).
- Los servicios se pueden cancelar en cualquier momento, pero se inactivarán en la fecha de corte del servicio, con lo cual no hay lugar a prorrateos de salida o devoluciones.
- Aplica para quienes NO tengan contratados servicios directamente con ETB o que son usuarios de ETB pero que no deseen se les cargue en la factura de servicios fijos de ETB.
- Cuando el servicio contratado tenga descuento promocional, se aplicará solamente el valor a pagar en el cargo de la tarjeta de crédito. Si la promoción es de descuento del 100% no se hará ningún cargo en la tarjeta de crédito hasta que venza el término de la promoción del 100% de descuento.
- Canal de venta de los servicios: autogestión a través de etb.com.
- El cliente deberá adoptar reglas de seguridad mínimas en sus operaciones como ingresar en sitios seguros de acceso a internet. Así mismo, es responsabilidad del cliente mantener la privacidad de las claves o contraseñas para el uso de los diferentes servicios.
- Para el acceso a los servicios el cliente debe estar inscrito previamente en MI ETB <https://etb.com/mietb/>.
- **Términos y Condiciones particulares HBO GO:**
  - Requisitos para acceso por primera vez:
    - Tener acceso a una tarjeta de crédito para el pago del cargo fijo mensual.
    - Tener un correo electrónico activo.
    - Solo se podrá enlazar un correo electrónico por compra.
    - Si el cliente desea comprar varios paquetes deberá relacionar cada paquete con un mail diferente. Ingresar a hbogola.com desde cualquier equipo de escritorio, chromcast, playstation o descargar la app de las tiendas android o IOS.
    - Completar el registro en [Mi ETB](#).
    - Completar el registro en HBO GO: Hacer clic en ingresar y seleccionar país (Colombia) y proveedor (ETB).

- Ingresar el correo electrónico y contraseña registrados al momento de la compra en Mi ETB.

- Requisitos técnicos para acceder al servicio:

Para acceder desde computadoras se recomienda tener una conexión a Internet con una velocidad mínima de 3Mb para ver contenidos HD, Sistema Operativo Windows, Versión de Sistema Operativo: Windows 7, Windows Vista o Windows XP Service Pack 2 o superior, Intel® Pentium® III 450MHz o superior (o similar), 128MB RAM, Sistema Operativo Mac OS, Versión del Sistema Operativo: Apple Mac OS X 10.4.8 o superior, Intel Core™ Duo 1.83GHz o un procesador más rápido, 128MB RAM.

El uso en teléfonos móviles con tecnología 3G, no garantiza la continuidad y calidad del video debido a la naturaleza propia de esta tecnología.

El usuario requerirá en algunos casos la instalación de paquetes de software en sus terminales para poder reproducir el contenido (Silver Light, Flash, Quick time, etc) propias del dispositivo que se esté utilizando.

- Al aceptar el servicio de HBO GO el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso.
- Para mayor detalle de las condiciones particulares de HBO GO consultar [términos de uso y preguntas frecuentes](#).

- **Términos y Condiciones particulares HOT GO**

- Requisitos para acceso por primera vez:

- Tener acceso a una tarjeta de crédito para el pago del cargo fijo mensual.
- Tener un correo electrónico activo.
- Solo se podrá enlazar un correo electrónico por compra.
- Si el cliente desea comprar varios paquetes deberá relacionar cada paquete con un mail diferente.
- Ingresar a hotgo.tv desde cualquier equipo de escritorio, chromcast, playstation o descargar la app de las tiendas android o IOS.
- Completar el registro en [Mi ETB](#).
- Completar el registro en HOT GO: Hacer clic en ingresar y seleccionar país (Colombia) y proveedor (ETB) y configurar el control parental o PIN de seguridad.

- Ingresar el correo electrónico y contraseña registrados al momento de la compra en Mi ETB. Al aceptar el servicio de HOT GO el cliente acepta los presentes términos y condiciones de uso.

- Para mayor detalle de las condiciones particulares consultar.