

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO AGILE ENGLISH

Al adquirir este servicio el Cliente ETB acepta todas las condiciones de prestación del servicio Agile English que provee Agile Content las cuales están disponibles en <https://etb-colombia.agile-english.com/>.

Agile English es un método eficaz, inteligente y rápido para practicar inglés el cual está basado en las técnicas de input: todo cuanto el cerebro lee, ve o escucha y entiende y almacena en la parte responsable del lenguaje. El cerebro necesita de input constante para aprender; cuantas más frases correctas y entendibles reciba, más oraciones podrá imitar y mejorar al producir sus propias frases. Escuchar y repetir es la manera intuitiva con la que aprenden los nativos de un idioma y así es como se orientan los ejercicios.

Servicio para clientes activos de ETB con Internet fijo en cualquier tecnología: Cobre, FTTC y FTTH, de Bogotá y Cundinamarca.

Aplica para todos los estratos y segmentos de Hogares y Negocios.

Servicio vigente a partir del 01 de agosto de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.

Tarifa mensual de COP \$10.000 IVA incluido. Tarifa sujeto a incrementos anuales de acuerdo con el IPC.

El servicio se cobra en la factura ETB como un servicio adicional e independiente al cargo fijo de los servicios de comunicaciones. El servicio se podrá identificar como Agile – Agile English o acorde al plan adquirido BLOOMBERG o TOONGLISH.

Se puede contratar a través de todos los canales de venta y Experiencia al Cliente de ETB que puede consultar en <https://www.etb.com/hogares/>.

Este servicio lo puede adquirir el cliente titular del servicio de Internet o el cliente titular de la Línea Telefónica ETB o una persona autorizada por alguno de éstos.

La suscripción al servicio Agile English no implica un término de permanencia mínima y por lo tanto se puede terminar en cualquier momento, pero se inactiva una vez termina el mes y hasta ese día se factura.

Para acceder a este servicio el cliente deberá estar inscrito en MI ETB <https://www.etb.com/mietb/> y podrá ingresar a través de este o directamente en la página web <https://etb-colombia.agile-english.com/> del proveedor de contenidos y aceptar los términos y condiciones propios del servicio.

La terminación del servicio de Internet genera la terminación de la prestación del servicio Agile English y su cobro a través de la factura ETB.

La Atención de peticiones, quejas y recursos relacionados con la facturación de los servicios de telecomunicaciones prestados por ETB y el servicio AGILE ENGLISH son atendidos directamente por ETB, las solicitudes relacionadas a la funcionalidad del servicio serán atendidas por ETB y escaladas al soporte del fabricante.

El no funcionamiento del servicio Agile English no genera pago por indisponibilidades, compensaciones ni ajustes. La prestación del servicio Agile English es responsabilidad exclusiva de Agile Content.