

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### OFERTA LÍNEA TELEFÓNICA LOCAL ILIMITADA INTERNET 11 MEGAS Y TELEVISIÓN EXPRESS, BOGOTÁ

- Oferta valida a partir del 18 de Septiembre de 2015.
- Oferta válida para la ciudad de Bogotá.
- Oferta válida para estratos 1,2, 3 y No residencial.
- Oferta sujeta a disponibilidad y cobertura técnica.
- Aplica para clientes nuevos y existentes de Línea Telefónica y/o Internet.
- Oferta Supercombo Trío que incluye: línea telefónica en plan de voz local ilimitada, internet de 11 Megas y Televisión Express en tecnología VDSL.
- Las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2 no tienen IVA. Las tarifas de Internet en estratos 1, 2 y 3 no tienen IVA – Artículo 11 de la Ley 1430 de 2010.
- El cobro de los servicios contratados en esta oferta se facturan de manera mensual. Los servicios adicionales se facturarán en el mes siguiente al consumo.
- El cargo de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es de Cero pesos (\$0 Pesos), si el cliente firma cláusula de permanencia por un año. Los valores asociados a la cláusula de permanencia mínima dependen del cargo de conexión y/o tarifas especiales de cada producto.

- Si un cliente termina anticipadamente algún(os) servicio(s), se hará efectiva la cláusula de permanencia mínima sobre los servicios cancelados, como se establece en el contrato.
- Si el cliente no cancela la primera factura los servicios contratados serán suspendidos. La reconexión genera un costo adicional, esto aplica siempre y cuando no supere la tercera factura vencida.
- En caso de pérdida robo o daño (por causa del cliente) del CPE, el cliente debe cancelar el valor de \$185.000.
- En caso de pérdida robo o daño (por causa del cliente) del decodificador, el cliente debe cancelar el valor de \$190.000.

## **INTERNET**

- Internet con velocidad de 11 Megas de bajada y 5,5 de subida.
- El módem utilizado para la prestación del servicio cuenta con las especificaciones técnicas exigidas por ETB.
- WIFI es un servicio adicional que ofrecen los equipos que proporciona ETB, este servicio aplica igual que en las oferta de cobre y fibra óptica, en caso de requerir detalles remitirse a la información detallada.

## TELEVISIÓN EXPRESS

- La Televisión Express podrá venderse empaquetada con Línea Telefónica e Internet de 11 Megas.
- La mensualidad de todos los Tríos incluye la entrega de un (1) decodificador HD.
- No se entregarán decodificadores adicionales en ningún caso por restricciones de la oferta.
- La instalación de TV solo cubre hasta 50 metros de cable UTP no lineales, y ETB proporciona los cables HDMI y A/V para la conexión del decodificador.
- La oferta incluye la funcionalidad de pausar la TV en vivo, cualquier canal.
- Los canales HD de esta oferta no tienen costo de afiliación, ni costo mensual adicional por suscriptor.
- Los canales pueden ser modificados sin previo aviso por tratarse de una oferta generalizada y no caracterizada.
- Para garantizar la óptima resolución de los canales HD, el suscriptor debe contar con un Televisor HD.
- Los canales de televisión abierta radiodifundidos, tanto análogos como de TDT, están incluidos en la oferta de televisión sin costo para el usuario. (Artículo 11, Ley 680 de 2001).
- Estos términos son adicionales a las PUA (políticas de uso aceptables) y las condiciones generales del servicio que se encuentran publicados en el portal [www.etb.com.co](http://www.etb.com.co)

- En el momento de instalación de los servicios se firmara un contrato, la caratula contrato forma parte integral del mismo y su modificación constituye modificación al contrato.

