

## **1. CONDICIONES Y RESTRICCIONES ALIANZA TORNEO FOX**

El torneo Fox Sports se llevará a cabo en el Estadio El Campin en la carrera 30 con calle 57 de la ciudad de Bogotá desde el 19 al 28 de Enero de 2018, en el cual participarán los equipos del fútbol colombiano: Millonarios, Independiente Santa Fe, Deportivo Cali, América. El torneo tendrá 7 partidos. ETB será un aliado estratégico de este torneo y tendrá participación en medios masivos y branding en el estadio con el uso del logo de ETB.

Los partidos que se llevarán a cabo en el torneo Fox Sports son:

- Fecha 1: viernes 19 de enero de 2018, Hora 7:00pm: Millonarios vs América
- Fecha 2: sábado 20 de Enero de 2018, Hora 5:00pm: Santa Fe vs Deportivo Cali
- Fecha 3: lunes 22 de enero de 2018, Hora 7:00pm: Millonarios vs Santa Fe
- Fecha 4: Martes 23 de Enero de 2018, Hora 7:00pm: América vs Deportivo Cali
- Fecha 5: jueves 25 de enero de 2018, Hora 7:00pm: Millonarios vs Deportivo Cali
- Fecha 6: viernes 26 de Enero de 2018, Hora 7:00pm: Santa Fe vs América
- Final: domingo 28 de Enero de 2018, Hora 5:00pm: Equipos finalistas

### **SERVICIOS EXCLUSIVOS DISPONIBLES PARA CLIENTES ETB DURANTE EL TORNEO:**

#### **Sistema Multicámara para clientes ETB con planes 3 Play:**

El servicio multicámara es exclusivo para clientes ETB actuales en planes 3 Play (Telefonía, internet y televisión por suscripción). Los clientes disfrutarán de los partidos del torneo Fox Sports desde diferentes ángulos. EL servicio multicámara estará disponible en el mosaico de canales, opción que estará disponible sólo en el servicio de televisión por suscripción prestado por ETB del 19 al 28 de Enero de 2018. Las cámaras no tendrán disponible la funcionalidad de grabar, únicamente tendrán la opción de retroceder hasta 1 hora. Sin embargo, en el canal principal de transmisión de los partidos (Fox Sports 1) en el canal 405 de la parrilla de televisión por suscripción de ETB, si estarán las 2 funcionalidades disponibles, siempre que se cuente con el decodificador contratado para ello.

#### **Uso de aplicación Fox Sports Latinoamérica sin costo adicional para clientes Móviles ETB pospago y cuenta control**

Para los clientes pospago y cuenta control de móviles ETB existentes, tendrán durante el periodo del torneo, una bolsa de 20GB en navegación 4G exclusivamente para el uso de la aplicación Fox Sports Latinoamérica, sin cobro adicional a su plan actual. Esta bolsa estará disponible del 17 de Enero al 16 de Febrero de 2018 y durante este periodo los clientes de móviles ETB podrán descargar esta aplicación y visualizar el contenido sin gastar los datos incluidos en su plan.

Los clientes deben estar suscritos al servicio de televisión con alguno de estos operadores: ETB, CLARO, DIRECTV, EMACALI, TIGO UNE, MOVISTAR, HV TV y en el momento de ingresar a la aplicación, deben hacerlo con el usuario y contraseña que le proporciona el operador de TV PAGA con el que este suscrito, así podrá acceder a todo el contenido y obtener el beneficio de las 20GB en 4G.

Para los clientes pospago y cuenta control de móviles ETB, que adquieran un plan igual o superior a \$COP58.900 IVA Incluido, tendrán durante el periodo del torneo, una bolsa de 20GB en navegación 4G exclusivamente para el uso de la aplicación Fox Sports Latinoamérica, sin cobro adicional a su plan actual. Esta bolsa estará disponible a partir

de la fecha de su activación exitosa. Aplica para ventas realizadas del 17 de Enero al 16 de Febrero de 2018 y durante este periodo los clientes de móviles ETB podrán visualizar el contenido de esta aplicación sin gastar los datos incluidos en su plan.

Los planes que aplican son: Plan Cool 3.0, Plan Play 3.0, Plan Extreme 3.0, Plan Supreme 3.0 y Plan King 3.0, con línea nueva o portada. La portabilidad debe haber sido exitosa.

## **2. TERMINOS Y CONDICIONES TRIVIAS PARA CLIENTES ACTUALES DE ETB**

### **2.1 DESCRIPCIÓN**

ETB obsequiará entradas para los partidos del torneo Fox Sports a los clientes o usuarios en Bogotá de los segmentos hogares, negocios y móviles que tengan actualmente los servicios de línea telefónica, dúos, tríos en las tecnologías de Cobre, FTTC o FTTH, y usuarios de móviles ETB y seguidores de nuestro fan page, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones acordes con la mecánica de esta actividad.

### **2.2 MECÁNICA**

Se realizarán publicaciones a través de las cuentas de Facebook y Twitter de ETB y móviles ETB invitando a los clientes o usuarios de ETB a ingresar a la página web [www.etb.com/torneofox](http://www.etb.com/torneofox) y participar en las actividades para ser los posibles ganadores de los pases dobles para los partidos. En las publicaciones a través de la cuenta de Facebook y Twitter de ETB y en la página web se informará la dinámica de cada trivía, entendiendo trivía como una serie de preguntas de selección múltiple, en este caso relacionadas con fútbol colombiano. Los ganadores de las entradas dobles serán los primeros clientes de ETB o móviles ETB que realicen la mecánica y cumplan con todas las condiciones aquí previstas. El personal de ETB realizará la verificación del cumplimiento de las condiciones por parte de los participantes que los hagan beneficiarios de los premios, antes de la publicación y comunicación de los ganadores.

Se realizarán 6 trivias, cada una de 10 preguntas, en la que los participantes clientes o usuarios de ETB deberán contestar preguntas relacionadas con fútbol, y los equipos que jugarán en el torneo Fox Sports. Los ganadores de las trivias serán los primeros participantes que realicen la actualización de datos en la página web dispuesta para la actividad y contesten la mayor cantidad de preguntas correctas en el menor tiempo posible.

Los clientes o usuarios de ETB serán informados a través de diferentes medios (Redes sociales, mensajes de texto, correo electrónico) para invitarlos a participar en las actividades donde podrán ganar una (1) entrada doble para los partidos del torneo Fox Sports. Se realizarán 3 intentos de contacto con el ganador, en caso de no poder contactarlo en esos 3 intentos se procederá a contactar al siguiente participante que cumpla con las condiciones de la actividad.

Los ganadores serán contactados a través de Facebook, vía telefónica al número de contacto que el participante indique en el proceso de inscripción y por correo electrónico con la información que proporcionaron en la página web y serán informados del lugar y el horario para reclamar las entradas dobles.

Las cantidades de entradas dobles por partido, fechas y horas de las trivias y fechas límites para reclamar las entradas por parte de los ganadores son las siguientes:

Trivia	Fecha y hora de inicio de la trivía		Fecha y hora de fin de la trivía		Partido	Cantidad entradas dobles	Fecha y hora límite para reclamar las entradas	
1	16 de Enero de 2018	10:00am	17 de Enero de 2018	4:00pm	Millonarios vs América	10	19 de Enero de 2018	04:00pm
2	18 de Enero de 2018	8:00am	19 de Enero de 2018	11:00am	Santa fe vs Deportivo Cali	10	20 de Enero de 2018	12:00m
3	20 de Enero de 2018	8:00am	21 de Enero de 2018	4:00pm	Millonarios vs Santa fe	15	22 de Enero de 2018	04:00pm
4	22 de Enero de 2018	2:00pm	23 de Enero de 2018	4:00pm	Millonarios vs Dep. Cali	15	25 de Enero de 2018	04:00pm
5	24 de Enero de 2018	8:00am	25 de Enero de 2018	11:00am	Santa fe vs América	10	26 de Enero de 2018	04:00pm
6	25 de Enero de 2018	1:00pm	26 de Enero de 2018	4:00pm	Final	10	27 de Enero de 2018	04:00pm

\*\*\*hora colombiana

La única dirección de entrega de las entradas es en la tienda de ETB de Chico ubicada en la Carrera 15 No. 90-13 en los horarios de 8:00 am a 12:00m o 2:00pm a 5:00 pm de lunes a viernes y sábado de 8:00 am a 12:00m.

### 2.3 CONDICIONES

- Solo se entregará 1 entrada doble por cliente o usuario ganador durante el periodo del torneo Fox Sports.
- Para participar en las trivias, los clientes o usuarios solo podrán inscribir solamente un documento de identidad, es decir solo podrán participar una vez durante el periodo del torneo.
- Las entradas serán entregadas por personal designado por ETB.
- Las entradas solo serán válidas para los partidos que se indiquen en la comunicación inicial de cada trivía, y no podrán ser cambiadas por otra fecha, ni otra hora, ni otro partido.
- 
- En el evento que el ganador no reclame la entrada doble o la camiseta en la fecha y hora límite, no podrá reclamarla posteriormente y ETB podrá hacer uso de la misma.
- Son 740 entradas dobles, disponibles hasta agotar existencias. Solo se entregará 1 entrada doble por cliente para el ingreso de 2 personas no numeradas, para la tribuna oriental baja en todos los casos. Se recomienda a los ganadores llegar al estadio 2 horas antes del inicio del partido para evitar inconvenientes.
- Solo aplica para clientes en la ciudad de Bogotá, Colombia.
- El premio no es canjeable ni reembolsable en dinero o cualquier otro bien o servicio.
- Todos los datos registrados serán confirmados en la base de datos de clientes de ETB antes de entregar las entradas.
- ETB se reserva el derecho de entregar las entradas en caso de presentarse alguna duda en la calidad de los datos o fraude.
- ETB **NO** se hace responsable por cualquier eventualidad, o accidente que suceda durante los partidos.
- Los clientes deberán firmar un acta donde consta la entrega y aceptación de la entrada y un documento por medio del cual autoriza el uso de su imagen y datos para publicidad de ETB.
- Los empleados de ETB, contratistas, y familiares hasta el primer grado de consanguinidad y único civil que sean clientes de ETB no podrán participar en la actividad ni ser ganadores.

### **3. CONCURSO PARA CLIENTES NUEVOS ETB**

#### **3.1 DESCRIPCIÓN**

ETB realizará una actividad para los clientes nuevos que adquieran servicios de hogares, negocios y móviles ETB entre el 15 Enero de 2018 al 15 febrero 2018. En la actividad, se obsequiará una (1) camiseta original autografiada de Millonarios o una (1) camiseta original autografiada de Santa fe. Los planes que los clientes pueden adquirir para participar en la actividad son los siguientes:

1. Planes 2 play y 3 Play de Hogares y Negocios con instalación sea efectiva, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones acordes con la mecánica de esta actividad.
  - o 2Play: 3M ,6M y 10M en el plan de internet Súper (tecnología cobre).
  - o 2Play: 3M ,6M y 10M en el plan de internet Mega (tecnología FTTC).
  - o 2Play: 15M ,25M y 50M en el plan de internet Ultra (tecnología FTTH).
  - o 3Play: 11M en el plan de silver express (tecnología FTTC).
  - o 3Play: 30M ,60M y 150M en el plan de internet Ultra (tecnología FTTH).
2. Planes pospago 3.0 Móviles ETB (control/abierto) igual o superior a \$COP58.900 IVA Incluido, aplica para Plan Cool 3.0, Plan Play 3.0, Plan Extreme 3.0, Plan Supreme 3.0 y Plan King 3.0, con línea nueva o portada. La portabilidad debe haber sido exitosa.

#### **3.2 MECÁNICA DEL CONCURSO**

Los nuevos clientes de ETB serán informados a través de diferentes medios (Redes sociales, mensajes de texto, correo electrónico) para invitarlos a participar en la actividad de la trivía donde 1 cliente hincha de millonarios podrá ganar 1 camiseta autografiada de Millonarios y 1 cliente hincha de Santa fe podrá ganar 1 camiseta autografiada de Santa Fe.

La fecha de inicio del concurso es el 20 de febrero de 2018 y su terminación o cierre es el 27 de febrero 2018. Se realizarán 2 trivias una por equipo (1 de millonarios y 1 de santafe) sobre los nuevos clientes que cumplan con los siguientes requisitos:

- Haber realizado una compra de servicios fijos de los planes (2play o 3 play) para el hogar entre el 15 de enero y el 15 de febrero de 2018.
- El servicio adquirido debe estar instalado para que el cliente pueda participar con su número telefónico fijo.
- Haber realizado una compra de servicios móviles en planes pospago: Plan Cool 3.0, Plan Play 3.0, Plan Extreme 3.0, Plan Supreme 3.0 y Plan King 3.0 entre el 15 de enero y el 15 de febrero de 2018, nuevo o portado con portabilidad exitosa.

- Los usuarios que cumplan con este requisito deberán ingresar a la página [www.etb.com/torneofox](http://www.etb.com/torneofox) para participar en una trivia de 7 preguntas relacionadas con futbol, y los equipos que jugarán en el torneo Fox Sports.
- Antes de iniciar la trivia el cliente debe seleccionar por cual camiseta quiere participar.
- Los ganadores de las trivias serán los primeros participantes que realicen la actualización de datos en la página web dispuesta para la actividad y contesten la mayor cantidad de preguntas correctas en el menor tiempo posible.
- Las fechas de participación de la trivia son a partir del sábado 20 de febrero de 2018 desde las 8.00am hasta el sábado 27 de febrero de 2018 a las 5:00pm.
- Los ganadores serán publicados en la cuenta de Facebook y Twitter de ETB el día 5 de marzo de 2018 y en la página web de la actividad y también serán contactados a través de Facebook, vía telefónica al número de contacto que el participante indique en el proceso de inscripción y por correo electrónico con la información que proporcionaron en la página web y serán informados del lugar y el horario para reclamar las entradas dobles.
- Se realizarán 3 intentos de contacto con el ganador, en caso de no poder contactarlo en esos 3 intentos se procederá a contactar al siguiente participante que cumpla con las condiciones de la actividad.
- La entrega de las camisetas se realizará en las instalaciones administrativas de ETB en la Cra 8 # 20 – 56 en la ciudad de Bogotá en la fecha que se acordará con los clientes ganadores.

### 3.3 CONDICIONES

- Solo se entregará 1 camiseta por equipo y por cliente (una de santafe o una de millonarios).
- Para participar en las trivias, los clientes o usuarios solo podrán inscribir solamente un documento de identidad, es decir solo podrán participar una vez durante el periodo del torneo.
- Las camisetas serán entregadas por personal designado por ETB.
- En el caso que el ganador sea el titular del servicio con ETB, deberá presentar para reclamar la camiseta los siguientes documentos:
  - Clientes Hogares y Móviles Pospago:** Cédula de ciudadanía o extranjería y el contrato entregado en el momento de la instalación o activación del servicio.
  - Clientes corporativo:** Fotocopia del NIT, Cédula de ciudadanía o extranjería y el contrato entregado en el momento de la instalación o activación del servicio.
  - Clientes Móviles prepago:** Mensaje de texto de invitación a participar desde el código corto 7007. El código corto es el número remitente desde el cual el cliente recibe los mensajes de texto en su celular.
- En el caso que el ganador sea el usuario pero no sea el titular del servicio con ETB, deberá presentar para reclamar la camiseta los siguientes documentos:

**Clientes Hogares y Móviles Pospago:** Carta de autorización firmada por el titular del servicio ETB con fotocopia de la cedula del titular y el contrato entregado en el momento de la instalación o activación del servicio.

**Clientes corporativo:** Fotocopia del NIT, carta de autorización del representante legal o apoderado de la empresa, fotocopia del documento de identidad del representante legal o apoderado de la empresa y el contrato entregado en el momento de la instalación o activación del servicio.

- Los ganadores solo podrán ser acreedores de las camisetas si en el momento de la entrega del premio presentan todos los documentos requeridos.
- En el evento que el ganador no reclame la camiseta en la fecha y hora límite, no podrá reclamarla posteriormente y ETB podrá hacer uso de la misma.
- El premio no es canjeable ni reembolsable en dinero o cualquier otro bien o servicio.
- Todos los datos registrados serán confirmados en la base de datos de clientes de ETB antes de entregar las camisetas.
- ETB se reserva el derecho de entregar las camisetas en caso de presentarse alguna duda en la calidad de los datos o fraude.
- ETB **NO** se hace responsable por cualquier eventualidad, o accidente que suceda durante los partidos.
- Los clientes deberán firmar un acta donde consta la entrega y aceptación de la entrada y un documento por medio del cual autoriza el uso de su imagen y datos para publicidad de ETB.
- Los empleados de ETB, contratistas, y familiares hasta el primer grado de consanguinidad y único civil que sean clientes de ETB no podrán participar en la actividad ni ser ganadores.

#### **4. RESTRICCIONES PARA EL INGRESO AL ESTADIO**

- Edad Mínima de ingreso al estadio: 14 años en Oriental Popular norte y sur, Lateral Sur y Norte, 5 años en Occidental y demás localidades de Oriental.
- Todos los menores de edad deben ir acompañados de un adulto responsable y portar documentos de identidad.
- Discapacitados: Localidad Occidental General Baja
- No pueden ingresar Mujeres en estado de embarazo (visiblemente identificables)
- No pueden ingresar armas
- No pueden ingresar bajo el efecto de alcohol ni alucinógenos
- No se permite fumar en el estadio
- Se prohíbe el ingreso de elementos de Barras en el estadio (banderas, trapos, instrumentos)
- Se prohíbe el ingreso Maletas y Morrales en todas las tribunas
- Se prohíbe el ingreso sombrillas con puntas

Para mayor información llamar al 3777777 o ingresar a la página web <http://www.etb.com.co/guiadeconsulta>