

## TERMINOS Y CONDICIONES

### SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

#### Contenido

1. Promociones
2. Plan prepago
3. Planes Pospago
4. Beneficios estructurales y permanentes
5. Bolsas
6. Política de uso justo (PUJ)
7. Equipos
8. Impuestos
9. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
10. Llamadas a larga distancia (LDI)
11. Pasaporte ETB - Roaming Internacional

## TERMINOS Y CONDICIONES

### SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVILES ETB

“La tecnología 4G es un servicio de internet móvil de alta velocidad sujeto a la cobertura de la red 4G LTE y a la compatibilidad del dispositivo. De igual forma, la SIM que ETB te va a proporcionar funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.”

En el transcurso del 2017 seguiremos ampliando nuestra cobertura en toda Colombia. Cuando por las causas establecidas se limite la prestación del servicio en 4G, el servicio se prestará en red 3G y 2G (UMTS, HSPA+, GPRS o EDGE) con cobertura nacional. La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra publicada en la página web: <http://etb.com/cobertura4G/>

ETB aplica sobre sus usuarios de servicios móviles diferentes prácticas de gestión de tráfico con el fin de proporcionar servicios de acuerdo con la elección de los usuarios, mitigar posibles efectos de congestión sobre la red, asegurar la calidad de servicio de los usuarios y garantizar la seguridad e integridad de las redes y plataformas con las que ETB presta los servicios a sus usuarios, todo ello conforme a lo establecido por la regulación colombiana. Podrás encontrar información detallada sobre el particular en el documento Políticas de Gestión de Tráfico que está disponible en la sección Normatividad de nuestra página web

La información correspondiente a las zonas de cobertura de cada una de las redes disponibles se encuentra a continuación:



**ANTIOQUIA**

ANDES BARBOSA BELLO CALDAS CAUCASIA CHIGORODÓ COPACABANA EL BAGRE EL CARMEN DE VIBORAL EL SANTUARIO ENVIGADO GIRARDOTA GUARNE	ITAGÚÍ LA CEJA LA ESTRELLA MARINILLA MEDELLÍN RETIRO RIONEGRO SABANETA SANTA ROSA DE OSOS SEGOVIA TARAZÁ TURBO YARUMAL
---	--

**NARIÑO**

PASTO

**RISARALDA**

PEREIRA      DOSQUEBRADAS

**SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA**

SAN ANDRÉS

**NORTE DE SANTANDER**

CÚCUTA LOS PATIOS	OCAÑA VILLA DEL ROSARIO
----------------------	----------------------------

**SANTANDER**

BUCARAMANGA FLORIDABLANCA GIRÓN	BARRANCABERMEJA PIEDECUESTA LEBRIJA
---------------------------------------	---

**QUINDÍO**

ARMENIA CALARCÁ	QUIMBAYA MONTENEGRO
--------------------	------------------------

**SUCRE**

SINCELEJO COROZAL	SANTIAGO DE TOLÚ SAN LUIS DE SINCÉ
----------------------	---------------------------------------

**ATLANTICO**

BARANOA SANTO TOMÁS SABANAGRANDE MALAMBO SABANALARGA	PUERTO COLOMBIA PALMAR DE VARELA GALAPA BARRANQUILLA SOLEDA
--	---

**CALDAS**

MANIZALES

**MAGDALENA**

CIÉNAGA FUNDACIÓN SANTA MARTA	ARACATACA EL BANCO
-------------------------------------	-----------------------

**BOLÍVAR**

TURBACO MAGANGUÉ	ARJONA CARTAGENA DE INDIAS
---------------------	-------------------------------

**CAUCA**

POPAYÁN

**TOLIMA**

IBAGUÉ MELGAR FLANDES	HONDA SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA ESPINAL
-----------------------------	--

**BOYACA**

SOGAMOSO	TUNJA
----------	-------

**CÓRDOBA**

MONTELIBANO PLANETA RICA CERETÉ LORICÁ SAHAGÚN	CHINÚ CIÉNAGA DE ORO MONTERÍA PLANETA RICA
--	---

**VALLE DEL CAUCA**

CALI YUMBO	CANDELARIA PALMIRA
---------------	-----------------------

**LA GUAJIRA**

MAICAO	RIOHACHA
--------	----------

**CUNDINAMARCA**

BOGOTÁ, D.C. LA CALERA FUNZA CHÍA FACATATIVÁ MOSQUERA MADRID ZIQUAIRÁ GIRARDOT FUSAGASUGÁ GUASCA	GUADUAS CÁQUEZA CAJICÁ VILLA DE SAN DIEGO DE UBATÉ VILLETEA CHOACHÍ RICAURTE SIBATÉ COTA SOACHA
--	--

**MAGDALENA**

CIÉNAGA FUNDACIÓN SANTA MARTA	ARACATACA EL BANCO
-------------------------------------	-----------------------

**META**

ACACÍAS	VILLAVICENCIO
---------	---------------

**HUILA**

NEIVA

## 1. Promociones

- a. Navega gratis en nuestra red 4G!** - A los clientes de Móviles 4G de ETB no se les descontará la navegación de sus datos del plan siempre y cuando estén navegando en red 4G de ETB entre el 1 de Febrero 2017 y el 28 de Febrero 2017.
- Aplica para clientes móviles nuevos y existentes, tanto en Pospago, prepago, y planes de la oferta corporativa que incluyan bolsas de datos. En prepago aplica siempre y cuando se tenga contratada cualquiera de las bolsas de datos y/o voz y datos, disponibles en el portafolio de ventas de ETB que puede consultar en [www.etb.co](http://www.etb.co)
  - La promoción se otorga: para los clientes existentes desde el día 1 de febrero hasta el 28 de febrero de 2017 y desde el día 16 de febrero para Barranquilla y Valledupar. Para los clientes nuevos a partir del día que adquiera un plan Pospago o bolsas prepago y está sujeta a la vigencia del plan o bolsa contratada o de la vigencia de la promoción establecida a 28 de febrero de 2017.
  - La promoción finaliza cuando el cliente acaba los datos de su plan o bolsa, o si se termina la vigencia de su plan o bolsa, lo que primero ocurra o hasta el 28 de febrero de 2017.
  - La promoción aplica solo en dispositivos 4G banda 4 y únicamente en las ciudades y municipios seleccionados\*, no aplica si el cliente sale de la zona de cobertura 4G de las ciudades y municipios seleccionados para la promoción.
    - \* Ciudades y municipios seleccionados:
      - **Valle del cauca:** La promoción solo aplica en Cali, Candelaria, Palmira, Yumbo
      - **Cauca:** La promoción solo aplica en Popayán
      - **Nariño:** La promoción solo aplica en la ciudad de Pasto.
      - **Santanderes:** La promoción solo aplica en Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Lebrija, Piedecuesta, Barrancabermeja, Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario.
      - **Eje Cafetero:** La promoción solo aplica en Armenia, Calarcá, Montenegro, Quimbaya, Manizales, Pereira y Dos Quebradas.
      - **Tolima:** La promoción solo aplica en las ciudades de Ibagué y Espinal.
      - **Huila:** La promoción solo aplica en la ciudad de Neiva
      - **Meta:** La promoción solo aplica en las ciudades de Villavicencio y Acacías.
      - **Boyacá:** La promoción solo aplica en las ciudades de Tunja y Sogamoso.
      - **Costa atlántica:** La promoción solo aplica en las ciudades de Barranquilla y Valledupar con vigencia desde el 16 de febrero de 2017.
  - Los datos en promoción no son acumulables mes a mes, es decir, no aplica salva recursos.
  - La promoción la podrás adquirir en cualquiera de nuestros canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 o 3777777) y portal web) o línea de atención nacional 01 8000 12 7777
  - Para mayor información acerca de nuestras promociones llama a \*700 o 3777777 Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio, Cra. 13 N. 27 - 00 Mezzanine. [info@sic.gov.co](mailto:info@sic.gov.co) Tel 5870000.

Promoción válida desde el 1 de febrero de 2017 (Barranquilla y Valledupar desde el 16 de febrero de 2017) hasta el 28 de febrero de 2017

**b. Promoción “3 veces más datos en 4G”**

- La promoción aplica para clientes nuevos o portados que adquieran un plan Pospago entre el 1 de Febrero 2017 y 31 de Marzo de 2017
- La promoción “3 veces más datos en 4G” otorga el beneficio de una bolsa adicional con una capacidad del doble de los datos del plan adquirido para navegar en red 4G durante 3 meses contados a partir de la fecha de compra. *Es decir, si tu plan Pospago tiene 1GB de navegación recibirás 2GB adicional cada mes, por lo tanto tendrás 3GB por mes durante los 3 meses de la promoción.*
- La bolsa adicional gratuita solo aplica para navegación en red 4G.
- La navegación gratuita se asigna cada mes, así: el primer mes a partir de la activación del plan Pospago adquirido; en el segundo y tercer mes a partir de la fecha de corte del plan Pospago adquirido
- Los datos gratis no son acumulables mes a mes, es decir no aplica salva recursos para esta promoción
- La promoción finaliza por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Para tener acceso a esta promoción el contrato de servicio debe estar vigente.
- El cliente debe permanecer en el mismo plan Pospago durante los 3 meses de la promoción; si realiza cambio de plan a otro Pospago o a prepago perderá el beneficio.
- Para recibir el beneficio, el cliente debe estar activo en el servicio o no haber cancelado su línea, estar al día con el pago de su factura y no estar en mora.
- El plan Call no tiene datos, pero con la promoción recibe 1GB en red 4G.
- Puedes adquirir nuestros planes Pospago en cualquiera de nuestros canales de venta (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700 o 3777777) y portal web) (o línea de atención nacional 01 8000 12 7777
- Para mayor información acerca de nuestras promociones llama a \*700 o 3777777 Vigilado por la Superintendencia de Industria y Comercio, Cra. 13 N. 27 - 00 Mezzanine. [info@sic.gov.co](mailto:info@sic.gov.co) Tel 5870000.

Promoción válida desde el 1 de febrero de 2017 hasta el 31 de marzo de 2017

**c. Plan Kit Prepago**

Este plan se puede adquirir con cualquier Smartphone Nuevo vendido con una Sim Card Naked prepago, y cuenta con los siguientes recursos:

- 180 minutos para llamar a todo destino nacional, fijo o móvil.
- 2,5GB de datos para navegación en internet.

- WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 250 MB de política de uso justo) que no descuenta de la bolsa de datos ni de tu saldo.

Los datos, minutos, WhatsApp y Facebook mencionados tienen vigencia de un (1) mes (30 días) a partir de la activación. NO necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de estos beneficios.

Adicionalmente incluye:

- 500MB Gratis para navegación en internet por cada recarga desde \$5.000 y con vigencia 3 días. Aplica para las recargas con esta condición en el primer año de servicio contado desde la activación del plan.
- El plan prepago tiene una tarifa de \$3,2 por segundo, impuestos incluidos, a cualquier operador fijo y móvil en Colombia que se descontaran de las recargas que realices.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio el mismo se descontará de tu recarga. El valor de los SMS es de \$110 a todo operador. El valor incluye impuestos.
- En caso de inactividad de la línea por un periodo consecutivo de 2 meses, ésta será desconectada por no uso. La inactividad se refiere a cuando no se haya realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tenga saldos vigentes a favor.
- Tienes acceso a hacer recargas y compra de bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Plan disponible para línea nueva con equipo vendido, no aplica en cambios de plan.

Oferta válida desde el 2 de diciembre de 2016 hasta el 28 de febrero de 2017

**d. Trae tu número celular de otro operador y recibe 1GB de datos para navegar en Internet**

El cliente que se porte desde otro operador celular a plan Prepago de Móviles 4G ETB, recibirá en su primera recarga que realice desde \$5.000 y por una vez:

- 1GB de datos para navegación en internet, con vigencia de 30 días.
- La vigencia del beneficio se cuenta a partir de la fecha de la recarga realizada, o hasta que se consuman los recursos incluidos, lo que primero ocurra.

Oferta válida en portabilidades exitosas a prepago realizadas del 16 de noviembre de 2016 al 28 de febrero de 2017.

**e. Pórtate a Móviles 4G de ETB Pospago y Recibe 1GB gratis**

- Aplica para todos los clientes que realicen su portabilidad a un plan Pospago (abierto o cuenta control) de móviles 4G LTE de ETB

- La promoción aplica sólo para clientes portados a un plan Pospago (abierto o cuenta control), no aplica para portados a planes prepago, ni planes corporativos.
- La vigencia de la promoción inicia una vez la portabilidad sea exitosa
- La bolsa de 1GB tiene vigencia de un mes (30 días) y caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- La bolsa de 1G puede ser consumida en Red 3G y 4G.
- Aplica por compras en el tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores autorizados, líneas de atención (\*700 o 3777777). No aplica para el portal web.

Promoción valida desde el 09 de Noviembre del 2016 hasta el 28 de febrero de 2017

**f. SIM CARD de los Nuestros** - Esta oferta incluye los siguientes recursos que se otorgan una vez, desde la activación, y en la primera recarga desde \$2.000:

- 2.000 segundos para llamar a cualquier celular o fijo en Colombia, con vigencia de una (1) semana (7 días).
- 100 MB de datos para navegación en internet, con vigencia de una (1) semana (7 días).
- WhatsApp que no descuenta del saldo, con vigencia de un (1) mes (30 días). Sujeto a política de uso justo de 100MB.
- Facebook que no descuenta del saldo, con vigencia de 1 día. Sujeto a política de uso justo de 50MB.
- La vigencia de estos recursos se cuenta a partir de la fecha de activación de la SIM o hasta que sean consumidos por el cliente, lo que primero ocurra.
- Las llamadas se tarifican a \$3,2 por segundo a cualquier operador fijo y móvil en Colombia y mensajes de texto (SMS) a \$110 a cualquier operador.
- Una vez realizada la activación de la línea, el cliente contará con el servicio para recibir llamadas y mensajes de texto.
- Si inicialmente se hacen recargas inferiores a \$2.000, podrá enviar mensajes de texto y realizar llamadas tarificadas por segundos y con las tarifas vigentes.
- Precios incluyen impuestos.

Oferta aplica en activaciones de este plan Prepago con una SIM CARD prepago preactivada desde el 24 de febrero de 2017 al 31 de marzo de 2017

**g. WhatsApp por siempre** - El cliente recibirá desde la activación de la Sim Prepago Preactivada y durante un año en todas las recargas que realice desde \$2.000:

- ◆ WhatsApp que no descuenta del saldo, con vigencia de un (1) mes (30 días). Sujeto a política de uso justo de 100MB.

- El bono de WhatsApp no es acumulable en cada recarga y su vigencia comenzará a partir de la última recarga realizada.
- El beneficio una vez asignado caduca por consumo (según PUJ), o vigencia, lo primero que ocurra.
- Para recibir el beneficio, el cliente debe estar activo en el servicio o no haber solicitado el retiro de su línea.
- Aplica para clientes activados en plan PREPAGO.
- Para clientes nuevos, el año de la promoción aplica desde la fecha de la activación de la línea.
- Para todos los clientes existentes en Prepago, el año de vigencia de la promoción aplica desde el 12 de agosto de 2016.
- Aplica en compra de Sim Prepago Preactivada.

La vigencia de la promoción es desde el 12 de Agosto de 2016 hasta el 31 de marzo de 2017

#### **h. Agranda tu combo**

Por \$2.000 adicionales agrega 200MB a tus bolsas de datos de \$5.300 o \$10.300:

- La vigencia de los 200MB adicionales es la misma de la bolsa que compraste (semanal en la bolsa de \$5.300 y mensual en la bolsa de \$10.300).
- Aplica para todos los clientes en planes Pospago Control, Pospago Abierto y Prepago).
- Aplica únicamente para recargas realizadas on-line por el portal web en etb.co
- Aplica para recargas realizadas pagadas con tarjeta crédito y débito

Promoción vigente hasta el 28 de febrero de 2017.

#### **i. Recargas On-line - Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales de obsequio**

Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.co](http://www.etb.co) incluye una bolsa de datos de obsequio. Los datos de obsequio disponibles son:

- a. Recarga de \$10.000: bolsa de 50MB con vigencia un mes.
- b. Recarga de \$15.000: bolsa de 100MB con vigencia un mes.
- c. Recarga igual o mayor de \$20.000: bolsa de 150MB con vigencia un mes.

El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.

Promoción vigente hasta el 28 de febrero de 2017.

**j. Pasa saldo**

Los clientes en planes Prepago y Pospago Control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes Prepago y Pospago Control bajo las siguientes condiciones:

- El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de “Pasa Saldo”.
- Los clientes Prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones, ejemplo carga inicial que se otorga en la activación (en caso que aplique en la oferta).
- El cliente podrá pasar desde \$1 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
- Los clientes Pospago Control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones como el punto anterior.
- Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Punto sujeto a cambio.
- El cliente que recibe el saldo no necesita tener ningún saldo anterior para poder recibir su saldo.
- No aplica para pasar saldos promocionales.
- Los saldos transferidos no generan saldos o cargas de productos promocionales.

Promoción vigente hasta el 28 de febrero de 2017.

**k. Recarga y recibe WhatsApp y Facebook**

Toda recarga desde \$2.000 que se realice incluye gratis WhatsApp y Facebook que no descuentan del saldo del cliente. Las siguientes son las políticas:

- Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999: Recibe WhatsApp y Facebook durante un (1) día, (limitado a PUJ de 50MB cada uno).
- Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999: Recibe WhatsApp y Facebook durante 7 días, (limitado a PUJ de 100 MB cada uno).
- Si la recarga es mayor o igual a \$10.000: Recibe WhatsApp y Facebook durante 30 días, (limitado a PUJ de 200MB cada uno).
- El beneficio en Facebook y WhatsApp recibido caduca por consumo o vigencia, lo primero que ocurra.
- Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de la recarga de mayor monto que se realice.
- Los beneficios que incluye son: chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación, ni las llamadas hechas sobre la plataforma, las cuales se descontaran de tu plan o bolsa de datos.
- La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan Prepago y Pospago Control.

\* PUJ = Política de uso Justo

Promoción vigente hasta el 28 de febrero de 2017.

#### **I. Prioridad de consumo ñapa de la semana**

Para obtener los beneficios que ofrece la promoción “Ñapa de la Semana”, y que se entregan para disfrutar entre el viernes y el domingo, se debe tener en cuenta:

- Para cliente prepago:
  - Ñapa de voz: el cliente deberá haber consumido todo su saldo de recargas, su saldo promocional y los recursos de sus bolsas de voz para poder inicial el consumo de la ñapa de voz.
  - Ñapa de datos: el cliente deberá haber consumido todo los recursos de sus bolsas de datos para poder inicial el consumo de la ñapa de datos.
- Para cliente Pospago:
  - Ñapa de voz: el cliente deberá haber consumido los minutos de compensación por fallas de la red para poder inicial el consumo de la ñapa de voz; cuando termine el recurso de la ñapa de voz, iniciará a consumir sus demás recursos de voz.
  - Ñapa de datos: el cliente deberá haber consumido las megas de happy night para poder inicial el consumo de la ñapa de datos; cuando termine el recurso de la ñapa de datos, iniciará a consumir sus demás recursos de datos.
- Para recibir el beneficio de la ñapa, el cliente debe estar activo en el servicio o no haber solicitado el retiro de su línea, así como no estar en suspensión.

La prioridad de consumo de la ñapa de la semana estará vigente hasta el 28 de febrero de 2017

**m. Descuento del 10% en equipos por compras en el portal web de ETB** – Compra en un plan Pospago cualquier terminal de la página web, con un 10% de descuento. Las siguientes son las condiciones:

- Solo aplica para clientes que compren equipos en planes Pospago
- No aplica para clientes actuales con líneas ETB vigente
- No aplica para clientes que compren equipos en planes prepago
- El 10% de descuento solo aplica para clientes nuevos en planes Pospago
- El 10% de descuento solo puede obtenerlo en compras por canal web no presencial
- Aplica para las marcas Samsung, Huawei, ZTE, Alcatel y Apple

Promoción vigente hasta el 28 de febrero de 2017, o hasta agotar existencias.

**n. Promoción equipos** - Descuento en compra de terminales en Pospago

## 1) MÓVIL PROTEGIDO ETB

### 1. CONDICIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS

- 1.1. Aplica únicamente sobre Equipos Celulares Móviles (Exclusivamente Celulares, no aplica tabletas ni MiFi) nuevos de uso personal que tengan una garantía válida del fabricante, estipulada por escrito, con una duración mínima de 1 (un) año y bajo los términos y condiciones detallados en este certificado. El equipo cubierto es exclusivamente el relacionado en la factura de compra.
- 1.2. Adquisición: El servicio de Móvil Protegido ETB debe ser adquirido en el momento de la compra del celular.
- 1.3. Ámbito Geográfico: Las coberturas amparan eventos ocurridos únicamente en territorio colombiano.
- 1.4. Terminación de contrato: La presente garantía caducará anticipadamente si la información entregada al servicio técnico autorizado resulta ser falsa o engañosamente inexacta. Así mismo caducará la garantía si el número de identificación o serie del Equipo Móvil es alterado en cualquier forma.
- 1.5. Reclamación: Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación.
- 1.6. El cliente después de hacer uso parcial o total de su MOVIL PROTEGIDO ETB no podrá realizar devoluciones.
- 1.7. Derecho de retracto: El cliente podrá realizar la devolución de este certificado únicamente durante los 5 días calendario siguiente a la compra del mismo.
- 1.8. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizará la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir
- 1.9. El equipo cubierto es exclusivamente el relacionado en la factura de compra. Adquisición: El servicio de Garantía Extendida debe ser adquirido en el momento de la compra del celular. La asignación del precio de las primas dependerá de la gama de seguros del equipo. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental. Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación. La vigencia equivale a 365 días del año. Únicamente podrán ser cubiertos por el seguro equipos en venta, financiación, renovación y reposición de terminales  
Términos y condiciones el [www.etb.co](http://www.etb.co)

### Portafolio de Planes de Acuerdo a la Gama

Gama (del celular)	Precio Mensual (IVA incluido)
Seguro Gama A	57.300
Seguro Gama B	34.400
Seguro Gama C	20.500
Seguro Gama D	14.600
Seguro Gama E	5.100

## **COBERTURA MOVIL PROTEGIDO ETB:**

### **Reparación:**

Opera una vez finalice el periodo de garantía original provisto por el fabricante sobre la totalidad del producto.

Este plan de reparaciones cubre por defectos de fabricación: Diagnóstico, repuestos originales y mano de obra. Si a criterio de ETB o quien represente sus derechos debe reemplazarse el Equipo Móvil, en vez de repararlo, la posible porción de MOVIL PROTEGIDO ETB remanente terminará en esa misma fecha, quedando el Equipo afecto a la garantía de fábrica, sin que pueda entenderse que la MOVIL PROTEGIDO ETB aplica también respecto del nuevo Equipo Móvil (reemplazo). El costo de la reparación en ningún momento excederá el costo de reemplazar el Equipo Móvil dañado por lo tanto, cuando así lo considere conveniente, ETB, o quien represente sus derechos, decidirá libremente si rapara o reemplaza el equipo.

- Cubriendo los gastos de reparación del Equipo Móvil causados por defecto de fabricación, sin exceder en ningún caso el precio original pagado en la factura de compra; o,
- En caso que el producto no pueda ser reparado se reembolsará al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra.

### **Exclusiones Plan de Móvil Protegido ETB**

La extensión de garantía de que trata este certificado no cubre el servicio de reparación o reemplazo, de las siguientes partes, artículos y/o servicios en ninguna clase de Equipo Móvil: artículos de apariencia o estructurales, tales como la envoltura, carcasas, la caja, sus partes decorativas, los adicionales, sus accesorios, interruptores, baterías, adaptadores y cargadores de baterías en general, las líneas y cables externos, botones, antenas, terminales, conectores, tomas, enchufes, ligas, bandas, cauchos y partes desechables; los de consumo; los daños por la exposición a condiciones lumínicas, climáticas o ambientales, arena, polvo, uso y desgaste normal, goteo de baterías, o por golpes, caídas, maltrato, abuso o uso inadecuado del Equipo Móvil o de su fuente eléctrica y/o su conexión inadecuada en general a tomacorrientes, adaptador, regulador, estabilizador, supresor de picos, a la(s) red(es) en general y/o a otro equipo, o por fuerza mayor o caso fortuito; los artículos y/o piezas que aún se encuentren cubiertos por la garantía del fabricante; deterioro, demérito, depreciación y/o desgaste por el natural y normal uso o funcionamiento del Equipo Móvil; desperfectos causados por fallas en unidades transformadoras o generadoras, servidores, etc., colocadas en forma externa al equipo, excepto cuando ellas hayan sido previstas directamente por el fabricante del producto junto con éste; cuidado normal y mantenimiento preventivo, limpieza, lubricación, ajuste alineamiento o regulación; problemas de transmisión o recepción en general, ajuste o alineamiento o regulación; defectos producidos a causa o como consecuencia de arreglos, reparaciones, modificaciones, o desarme de la instalación o cualquier parte del equipo, por un técnico no autorizado por el fabricante o el proveedor, o del incumplimiento al seguir las instrucciones del fabricante para su instalación, operación o mantenimiento; cualquier problema o defecto no cubierto por la garantía original y por escrito del fabricante, incluyendo los causados por uso indebido o abusivo o de corto circuito, deficiencias en la instalación eléctrica o línea telefónica, o conexiones indebidas, accidentes, caídas o impactos, exposición a condiciones ambientales no apropiadas, corrosión, incendio, inundación, sismos y desgastes naturales; de igual manera, pérdida o daño por hechos de guerra, invasión o actos de

hostilidad, guerra civil, rebelión, insurrección, vandalismo, huelgas, disturbios laborales, secuestro, confiscación, incautación o decomiso; programas de aplicación, así como el software de operación o cualquier otro software, por lo que el proveedor no será responsable por la pérdida de datos o restauraciones de programas; reparación de daños sufridos u ocasionados por uso en establecimientos de comercio o para fines comerciales, lo cual se presume ante desgaste anormal de las piezas del equipo. Pérdidas causadas por plaga, insectos, termitas, moho, descomposición por humedad o sequedad, bacterias u óxido. Pérdidas debido a fallas mecánicas, fallas en el software, virus o fallas de datos incluidos.

#### **COBERTURA DAÑO ACCIDENTAL 365 DIAS CALENDARIO:**

**Reclamación:** Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizara la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir. Por la compra de MOVIL PROTEGIDO ETB usted será beneficiario de una cobertura que ampara el daño accidental del Equipo Móvil (Exclusivamente Celulares) siempre y cuando haya adquirido esta garantía en la misma fecha en que compró el equipo celular cubierto. Vigencia: según el plan o gama contratado y aplica a partir de la fecha de compra. Este seguro indemnizará al beneficiario de UNA de las siguientes formas las cuales son excluyentes entre sí: Cubriendo los gastos de reparación del producto causados por el daño accidental, sin exceder en ningún caso el valor original de compra; o, En caso que el producto no pueda ser reparado se reembolsará al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra.

Para hacer uso de este beneficio usted debe comunicarse al 018000111976 dentro de los tres (3) días calendario siguiente a la ocurrencia del daño accidental para informar sobre dicho daño accidental. En la línea de atención se darán las instrucciones para recibir el beneficio. Si el daño accidental genera el reemplazo del producto, la cobertura terminará en la fecha en que se realice dicho reemplazo.

#### **Condiciones especiales:**

Si el artículo forma parte de un par o conjunto sólo se realizará la indemnización del Equipo dañado, a menos que los productos sean inutilizables individualmente y/o no puedan ser reemplazados individualmente.

#### **Exclusiones para la cobertura de daño accidental**

Este beneficio no aplicará cuando el daño accidental se derive de alguna de las siguientes circunstancias: Pérdidas que se deriven del uso comercial del equipo, este debe ser únicamente de uso personal., Dolo o culpa grave del cliente o de sus familiares hasta el tercer grado de consanguinidad, y segundo de afinidad y único civil. -Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones similares a la guerra (haya sido o no la guerra declarada), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, conmoción civil, levantamiento, poder militar o usurpado, ley marcial, terrorismo, revuelta, o el acto de cualquier autoridad legalmente constituida. -Equipos Móviles comprados para revender, de uso profesional o comercial. -Pérdidas causadas por plaga, insectos, termitas, moho, descomposición por humedad o sequedad, bacterias u óxido. Pérdidas debido a fallas mecánicas, fallas eléctricas, fallas en el software, o fallas de datos incluidos, a virus, a cualquier interrupción en la energía eléctrica, sobre voltaje, baja en el

suministro de energía, o interrupción del suministro eléctrico, o fallas en el sistema de satélite o de telecomunicación.-Equipos Móviles dañados debido a uso normal cotidiano, defectos inherentes al producto. Equipos que el cliente dañó a través de alguna alteración para darle forma. -Pérdidas o daños de productos que hayan estado en exhibición. Pérdidas o daños causados por actos intencionales. Daño eléctrico, sobre voltaje, corto Circuito, dalos causados por carga de energía estática.

### **3.2 COBERTURA HURTO CALIFICADO 365 DIAS CALENDARIO Reclamación:**

Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación.

Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizara la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir.

Por la compra de MOVIL PROTEGIDO ETB para Equipos Móviles usted será beneficiario de una cobertura que ampara el hurto calificado del Equipo (Exclusivamente celulares) cubierto por la misma, este Equipo Celular será cubierto siempre y cuando haya adquirido está garantía en el misma tienda, fecha y hora en que compró el Equipo Celular y dicho hurto calificado ocurra dentro del plan (Móviles ETB) contratado. Vigencia: según el plan contratado y aplica a partir de la fecha de compra. En caso de que el Equipo Móvil sea hurtado bajo las condiciones que se especifican en este certificado, se reembolsara al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra. La cobertura de Hurto Calificado expira en el momento de reemplazar el producto.

Para hacer uso de este beneficio usted debe comunicarse al 018000111976 dentro de los tres (3) días calendario de la ocurrencia del hurto calificado, para informar y presentar el original del denuncia penal ante fiscalía, factura de compra del producto, el original de la factura de compra de esta Garantía. En la línea de atención se darán las instrucciones para recibir el beneficio.

#### **Exclusiones cobertura hurto calificado**

Este beneficio no aplicara en las siguientes condiciones: Hurto simple o desaparición misteriosa. En los casos cuando el certificado de MOVIL PROTEGIDO ETB no se haya adquirido en la misma fecha de compra del producto cubierto. Cuando finalice la vigencia según el plan contratado

**Definición Hurto Calificado:** El hurto cometido bajo las siguientes condiciones:

- 1) Con violencia sobre las cosas o las personas.
- 2) Colocando a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad o aprovechándose de tales condiciones.
- 3) Mediante penetración o permanencia arbitraria, engañosa o clandestina en lugar habitado o en sus dependencias inmediatas, aunque allí no se encuentren sus moradores.
- 4) Con escalonamiento, o con llave sustraída o falsa, ganzúa o cualquier otro instrumento similar, o violando o superando seguridades electrónicas u otras semejantes.

**Definición Hurto Simple:** Apropiarse de los bienes ajenos sin utilizar la fuerza sobre el bien o la intimidación o violencia sobre las personas

\*\*La factura de compra del producto y de MOVIL PROTEGIDO ETB (original o sustitutiva), constituyen documentos de soporte que pueden ser solicitados de manera opcional al cliente para hacer efectivas las coberturas.

El servicio de MOVIL PROTEGIDO ETB para celulares ETB, es administrado por AIG Seguros Colombia S.A.

Vigencia desde 11 de agosto de 2016 hasta el 28 de febrero de 2017

## **2) Compra y venta equipos usados – aplica por página web ETB (Geeksify)**

La navegación en este sitio y la información suministrada es responsabilidad exclusiva del usuario, las políticas de uso aplican para cualquier persona que desee realizar compras, ventas o intercambios de celulares usados, al ingresar en esta página web.

Geeksify se reserva el derecho de inhabilitar los accesos a aquellos usuarios que utilicen de forma inadecuada el portal o los canales de comunicación, así como las cuentas en las cuales se hayan detectado información falsa, incorrecta o la cual haya sido rastreada como cuenta spam.

Cualquier comentario, queja, reclamo o sugerencia con respecto a los términos de uso, puede escribirla al correo [info@geeksify.com](mailto:info@geeksify.com).

La información suministrada por los usuarios será almacenada por Geeksify de acuerdo con su política de privacidad. El usuario autoriza a Geeksify utilizar esta información y exime de cualquier responsabilidad derivada de la misma.

### **Ciudades donde Aplica la Campaña**

La campaña estará disponible inicialmente para la ciudad de Bogotá y Medellín, no aplica para municipios aledaños a estas ciudades.

### **COMPRA EQUIPO NUEVO – USADO**

Valido desde el 08 de agosto de 2016 hasta el 28 de febrero de 2017.

Todos los precios de los equipos incluyen IVA

Actívalo en planes Pospago y prepago. (Aplican términos y condiciones ver [www.etb.co](http://www.etb.co)).

Los pagos pueden ser realizados mediante tarjetas de crédito o débito vigentes y que sean aceptadas por la pasarela de pago, también se aceptan pagos PSE, Efecty, Vía Baloto, Pagos en efectivo en Bancolombia, Pagos en efectivo en Banco de Bogotá

Como los pagos se realizan vía online, Geeksify se integra a través de la pasarela de pagos PayU, por lo tanto la empresa se reserva el derecho a verificar el proceso de pago antes de realizar cualquier despacho de pedidos:

1. Identificación del usuario registrado
2. Verificación de datos de la tarjeta habiente que realizó la transacción.
3. Confirmación de datos en la entidad financiera
4. Confirmación de transacción exitosa por parte de la entidad.

Las referencias de equipos que se reciben en la plataforma, son seleccionadas y pueden cambiar o variar de precio sin previo aviso, Geeksify se reserva el derecho a cambiar o modificarlas.

Cuando los equipos no están disponibles en la página web, aparecerá un mensaje indicando “Este producto ya no está disponible”

Si el usuario no recibe el producto comprado y el cual aparecía como disponible en la página web para la entrega en el momento de la compra, Geeksify reembolsará al usuario el mismo valor cancelado en la transacción de pago realizada en la plataforma online. El plazo del reintegro del dinero podrá variar según la entidad financiera utilizada para dicha transacción. En ningún caso Geeksify estará obligado a ofrecer compensaciones adicionales debido a la falta de disponibilidad del producto buscado.

Cuando se presentan promociones y ofertas en la plataforma y debido al gran número de transacciones, es posible que algunos productos no se descarguen de la plataforma en tiempo real, Geeksify tratará de garantizar siempre la actualización de información de productos disponibles en la página.

Las transacciones realizadas en Bogotá, tendrán un tiempo de recogida y entrega de 24 a 48 horas, para la ciudad de Medellín, el tiempo de recogida y entrega será de 48 a 72 horas.

De acuerdo con el artículo 47 de la ley de 2011 y a lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del equipo.

### **Valoración de los Smartphone**

El proceso de valoración será realizado por un mensajero capacitado en presencia del cliente, quien se encargará de verificar el estado real del equipo según la valoración que el cliente haya indicado en la plataforma online, este proceso se realizara en el domicilio donde el cliente haya solicitado el servicio.

La valoración de los Smartphone usados que se reciben en parte de pago por la compra de otro, se realiza de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Como Nuevo: Perfecto estado funcional, parece nuevo, sin marcas de uso ni rayones.
- Muy Bueno: Perfecto estado funcional, con leves marcas de uso y rayones leves.
- Aceptable: Pantalla rota, pero funcionalmente está bien, presenta rayones y marcas notables de uso.
- Defectuoso: No prende, daño general, presenta rayones y marcas leves de uso.

### **Bono de Descuento Automático**

Cuando el usuario realiza el proceso para entregar su Smartphone en parte de pago, recibirá un bono de descuento automático, el cual se podrá utilizar inmediatamente para la compra de otro Smartphone de mejor tecnología.

Los bonos de descuento no podrán ser acumulables con otros, tendrán una validez de 12 horas y estarán sujetos a una validación final, esta validación se realizara una vez se reciba el equipo usado en parte de pago.

Los bonos automáticos son descuentos que se generan por la recepción del Smartphone usado que se entrega en parte de pago, Geeksify podrá cambiar el valor del bono de descuento automático si por algún motivo detecta que el equipo usado que entrega el usuario, no se encuentra o no cumple con el estado y la valoración indicada en la plataforma, así mismo si se detecta que el equipo esta reportado por pérdida, robo o está asociado a una cuenta de iCloud o si no se soporta la propiedad del equipo con los documentos necesarios al momento de la entrega.

En cualquier caso, si la valoración del equipo no cumple con la indicada en la plataforma, el usuario deberá pagar la diferencia en el momento de la entrega del nuevo celular comprado.

### **Proceso de Envío de Smartphone**

Todos los envíos deben estar correctamente etiquetados y todas las etiquetas de envío, hojas de dirección y facturas comerciales (si se necesitaran) deberán estar pegadas para que no se desprendan, y situadas en la superficie plana de mayor tamaño de cada paquete/mercancía para facilitar la visibilidad.

El Smartphone comprado será entregado por el mismo mensajero encargado de realizar la valoración del equipo recibido, así mismo entregará los documentos para la firma por parte del cliente.

Es responsabilidad del Usuario aportar a la Empresa la información necesaria para la gestión de entregas, localización de mercancías, y liquidación de reembolsos, así como cualquier otra que sea necesaria para una correcta finalización de servicio.

Todos los datos que proporciona el Usuario (incluso por medios electrónicos) en relación con la solicitud y contratación, etiquetado, transporte o facturación del envío deberán ser exactos, completos, suficientes y coincidentes con los aportados en la contratación. Los siguientes datos del Destinatario: nombre completo, dirección completa y dirección de correo electrónico.

### **Registro Fotográfico**

En el proceso de recepción de los equipos, se realizarán fotografías, las cuales permitan llevar una trazabilidad del equipo, para verificar el estado real en el que fue recibido, estas imágenes serán tomas en presencia del usuario y quedarán almacenadas como soporte para cualquier reclamación que se pueda presentar posteriormente por parte del usuario.

### **Cambios y devoluciones**

Todos los Smartphone que se compran o venden en Geeksify, pasan por un proceso minucioso de revisión, en los casos que el equipo haya presentado fallas mínimas o notables, el usuario podrá solicitar el cambio del equipo por otro en perfecto funcionamiento.

Para retornar el equipo que presentó la falla, el usuario debe acercarse a una tienda ETB, para poder tramitar la devolución del producto, se debe cumplir con los siguientes requerimientos:

- El Smartphone comprado debe ser devuelto en las mismas condiciones que fue entregado, debe venir con la caja y los accesorios, así mismo debe ser formateado con los datos de fábrica y desligado de cualquier cuenta en la nube.
- Debe realizarlo el titular de la compra presentando su identificación original.
- Debe presentar el documento de la compra que está cambiando

### **Garantías Smartphone Refurbished**

Todos los Smartphone vendidos en Geeksify han pasado por un proceso de alistamiento, revisión y prueba de calidad, lo cual garantiza su perfecto funcionamiento.

Todos los celulares han sido catalogados según su condición estética la cual se especifica en la página web de la siguiente manera:

- a. Como nuevo: perfecto estado funcional, en excelentes condiciones estéticas, con leves marcas o rayones de uso.

Todos los Smartphone se entregan con un cargador y cable de datos, el cual también ha sido revisado e inspeccionado por un proceso de calidad para garantizar su perfecto funcionamiento.

Geeksify ofrece una garantía de 90 días calendario desde el día en que se realizó la compra y se recibió el equipo. Esta garantía cubre cualquier desperfecto que sufra el equipo por puerto de carga, botones de volumen, indicadores Led, altavoz, táctil, display, timbres, plug de audio, micrófono, cámara trasera, cámara frontal, led flash de cámara, wifi, bluetooth, batería, vibrador, sensor de gravedad, sensor de proximidad, señal de sim card, cargador y cable de datos.

Para retornar el equipo que presentó la falla, el usuario debe acercarse a una tienda ETB, para poder tramitar la devolución del producto, se debe cumplir con los siguientes requerimientos:

Presentar la factura de compra original la cual no exceda los 90 días de realizada, Geeksify podrá realizar el arreglo del equipo o de ser necesario cambiara el equipo por otro de la misma referencia y condición estética, también según lo considere podrá reembolsar el valor del dinero.

La garantía que Geeksify ofrece no cubrirá daños causados por el mal uso del equipo, caídas, golpes, intentos de reparaciones por terceros, el uso inadecuado del cargador o del cable de datos o que hayan sido sumergidos en el agua.

Geeksify no ofrece en ningún caso, garantía de sumergibilidad por equipos, aunque algunas referencias según la marca puede sumergirse en el agua, no recomendamos hacerlo, ya que de lo contrario podrían presentarse fallas que no se podrán cubrir en una posterior garantía.

Todos los equipos que presenten una falla irreparable o presenten muerte súbita dentro de los 15 días calendario posterior a la compra, tendrán derecho al cambio del Smartphone por otro igual de la misma referencia y condición estética.

Para solicitar esta garantía, el usuario debe tener en cuenta:

- El plazo para solicitar esta garantía es de 15 días Calendario.

- El Smartphone debe ser retornado en las mismas condiciones que fue entregado, entendiéndose por ello, que el equipo debe ser retornado sin golpes, rayones y contar con su caja y accesorios.
- Debe radicar la solicitud en las tiendas ETB disponibles.
- Geeksify tramitara la garantía en un término máximo de 5 días hábiles

### **Exoneración de Responsabilidad**

Geeksify S.A.S no se hará responsable del daño o extravío de celulares en los siguientes casos:

Cuando el incumplimiento de las condiciones de prestación del servicio o la pérdida, expoliación o avería de los objetos enviados se deban a fuerza mayor, caso fortuito, siempre que sea demostrable.

La EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. E.S.P, se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la prestación del servicio ofrecido en este Sitio Web, siendo Geeksify S.A.S la empresa facultada y exclusivamente responsable para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en las presentes condiciones.

## 2. Plan Prepago

Para los siguientes planes Prepago (2.1 a 2.4) aplican los siguientes términos y condiciones:

- El plan prepago tiene una tarifa de \$3,2 por segundo, Impuestos incluidos, a cualquier operador fijo y móvil en Colombia.
- Las recargas podrás realizarlas en **distribuidores autorizados** (monto mínimo \$500) o ingresando a [www.etb.co](http://www.etb.co) (monto mínimo \$5.000).
- Si detectamos inactividad en el uso de tu SIM Card por un periodo consecutivo de 2 meses, entraremos a desconectar tu línea por no uso. La inactividad se refiere a cuando no hayas realizado o recibido llamadas o SMS, ni generado consumo de datos, ni realizado ninguna recarga durante este periodo, ni tengas saldos vigentes a favor.
- Para navegar puedes hacer recargas y comprar nuestras bolsas de datos o usar las promociones de datos que recibas por nuestros canales de comunicación.
- Los SMS aplicaran solo por demanda, es decir, cuando quieras usar el servicio este se descontará del saldo de tu recarga. El valor de los SMS es de \$110 a todo operador. El valor incluye impuestos.
- Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda desde tu plan prepago. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga:

ZONA	TARIFA X MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen

LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

### 2.1 Plan Paga por uso “\$10.000”

- El valor de la SIM en este plan es \$10.000 consumibles en minutos, SMS y compra bolsas. Adicionalmente en la activación se entrega una bolsa de datos promocional con vigencia de una semana, la cual incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla en tiendas ETB, Islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores, así como en el portal web.

*Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017*

### 2.2 Plan SIM pre-activada “\$5.000”

- El valor de la SIM en este plan es de \$5.000 consumibles en minutos, SMS y compra de bolsas. Adicionalmente en la activación se entrega una bolsa de datos promocional de 50 MB con vigencia de una (1) semana (7 días), la bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 100 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio promocional de datos.

- Si compras una bolsa adicional la prioridad de consumo aplica sobre la bolsa de datos promocional y luego sobre la bolsa que hayas comprado.
- El saldo promocional de \$5.000 no es acumulable con el saldo de las recargas que realices para la compra de bolsas, y solo se activará una vez realices la primera recarga mayor o igual a \$5.000.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en distribuidores autorizados.

*Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017.*

### **2.3 Plan Retail “20.000”**

- El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y otorga una bolsa de voz y datos de 1GB y 20 minutos por el primer mes. La bolsa incluye WhatsApp y Facebook (limitado cada uno a 250 MB) que no descuenta de la bolsa de datos. No necesitas un consumo o recarga mínima para poder hacer uso de este beneficio.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla solo en grandes superficies y distribuidores autorizados

*Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017.*

### **2.4 Plan SIM pre-activada “\$0”**

- El valor de la SIM en este plan es de \$0.
- Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención \*700 o (1)3777777

*Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017.*

### **2.5 Prepago a la carta**

Con “Prepago A La Carta” vas a aprovechar mucho más tu plan Prepago según tus necesidades particulares mediante diversas opciones disponibles para escoger y disfrutar de paquetes o bolsas de recursos en Datos (Megas y Gigas de navegación en internet), minutos tarificados por segundos, SMS, redes sociales, y muchas opciones más, con el objetivo de hacer rendir más tu saldo.

#### **2.5.1 Acceso al sitio “Prepago A La Carta”**

Para acceder, puedes hacerlo mediante la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) o mediante un enlace de internet disponible en los mensajes de texto de confirmación de tus recargas (próximamente mediante la aplicación Móviles 4G ETB).

En Móviles 4G ETB ofrecemos de forma gratuita el acceso y utilización de la herramienta, sin descontar de tu saldo ni tus datos por navegar en la misma.

Cada vez que accedas y hagas uso de la herramienta con oferta especial de plan Prepago “A La Carta”, estas aceptando conocer y respetar los siguientes términos y condiciones de uso:

- La compra y utilización de la oferta aquí disponible se llevará a cabo mediante compra por demanda (1 sola vez) y pago de un precio que se debitará del saldo de recargas de la cuenta del cliente por acceder y disfrutar de la oferta seleccionada, de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes condiciones particulares como por ejemplo vigencia, cantidad en unidades de producto y precio.
- Las bolsas o paquetes disponibles sólo se pueden comprar con tu saldo de recargas, no con tu saldo promocional. Adicionalmente si compras tu bolsa o puedes aplicar a un obsequio de recursos adicionales el cual será mencionado en el portal en caso que aplique y en el momento de la compra (con una vigencia para usarla de 3 días desde su activación).
- Todas las bolsas o paquetes de recursos aquí ofrecidos una vez sean activados tienen una vigencia y capacidad establecida mencionada en el momento de la compra, o los tendrás disponibles hasta que consumas sus capacidades de recursos, lo primero que ocurra.
- Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia o a destinos de Móviles 4G ETB, según sea ofrecido el recurso.
- Debes consumir todos los recursos (ej.: minutos, datos) de tus bolsas o paquetes adquiridos, dentro de estas condiciones mencionadas para no perderlos.
- Los recursos (minutos) obtenidos en compra de bolsas de “Llamadas por WhatsApp” están limitados a Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida en el momento de la compra.
- Las bolsas o paquetes de recursos disponibles en “Prepago a La Carta” aplican en plan Prepago. (Puede aplicar en cuenta control descontando su compra del saldo de recargas que tengas disponible, sin cargo en la factura mensual).

### **2.5.2 Las ofertas y promociones aquí ofrecidas se presentan al cliente de la siguiente forma:**

Al ingresar el cliente encontrará en primera instancia dos opciones de ofertas propuestas y disponibles si cuenta con el saldo de recargas suficiente para adquirirlas.

Si la oferta inicialmente propuesta no es del gusto del cliente, tendrá la posibilidad de modificarla a su gusto, “a la carta”, escogiendo por ejemplo las unidades, vigencias y precios que más se acomode a su necesidad, frente a las opciones disponibles presentadas inicialmente.

Móviles 4G ETB puede aplicar o no, un obsequio adicional al cliente en caso de compra de la oferta ofrecida como incentivo de compra, no acumulable o renovable con otras promociones que el cliente reciba al realizar otras recargas de saldo.

Una vez compradas las ofertas y promociones podrán ser disfrutadas de forma inmediata después de recibir la confirmación de la compra y de su cargue. Pueden presentarse casos poco frecuentes en los que por condiciones técnicas del momento de la compra, se presenten retrasos en su compra y asignación. El cliente entiende que esto puede ocurrir y que sin embargo tendrá derecho a redimir y disfrutar si el descuento de saldo fue efectivo y aun siendo necesario puede comunicarse con los canales de atención de servicio al cliente (\*700 o en tiendas de servicio, cuyos puntos de ubicación se encuentran disponibles en etb.co).

De no contar con el saldo de recargas suficiente para acceder a la oferta especial, el cliente encontrará una opción para realizar recargas por internet. Luego de realizar este proceso de recarga, podrá volver y acceder de nuevo a la herramienta para aplicar a la oferta de su preferencia, si así lo desea ya que no está obligado en ningún caso a realizar compra alguna.

No es posible adquirir las ofertas y promociones “A la Carta”, con el saldo promocional en dinero entregados en promociones de recargas o en activación inicial de la línea.

Los recursos de la oferta “A la Carta” que sea adquirida y que no sean utilizados se vencen según su tiempo de vida especificado en particular (ya que es posible adquirir bolsas con vigencias diferentes en sus recursos) y no serán acumulados o recuperables una vez vencidos, con la compra de más recursos.

Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a Pospago o Cuenta Control y cuenten aún con recursos disponibles de la oferta “A La Carta”, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados ni establecer reclamación.

Para disfrutar de los recursos de navegación en Internet, el cliente deberá tener un equipo que soporte el acceso a Internet.

El usuario declara que conoce y acepta las áreas de cobertura del servicio de Internet Móvil y que dicha cobertura puede ser consultada en la página web en etb.co

El servicio de números Inseparables, cuenta con sus propios términos y condiciones, disponibles para su consulta en etb.co.

Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma, ya que en todo caso de compra se solicita al cliente confirmación de la compra a realizar.

Se encuentra disponible la opción de pago de Recargas con Tarjeta de Crédito y Débito a través de la plataforma PAYU, la cual utiliza sus propios términos y condiciones generales de uso, independientes a los de esta herramienta.

Oferta válida por tiempo limitado y puede ser cambiada sin previo aviso.

Móviles 4G ETB se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al usuario, modificaciones respecto a la información y oferta comercial contenida y ofrecida en la herramienta "A la Carta". Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez sean incorporadas en la misma herramienta.

*Oferta válida desde 02 de diciembre de 2016 hasta el 28 de febrero de 2017.*

### 3. Planes Pospago

Los planes Pospago tienen un cargo básico mensual, sin cláusula de permanencia. Los minutos incluidos en los planes también se tasan por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

Tenemos 9 planes que aplican tanto para la modalidad Pospago abierto como cuenta control. La siguiente es la descripción por cada modalidad:

**Pospago abierto** – Recibirás una factura mensual según el plan que hayas contratado, en donde los consumos adicionales en voz y datos a tu plan irán con cargo a la factura con un límite de consumo, donde el máximo consumo adicional que podrás tener es igual al cargo básico; para los consumos adicionales se tiene una tarifa de \$3,2 por segundo, impuestos incluidos a cualquier operador fijo y móvil en Colombia y el valor de los SMS es de \$110 a todo operador, impuestos incluidos; también, Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda (ver LDI). Los siguientes son los límites de consumo habilitados bajo la modalidad de Pospago abierto y por tipo de plan:

Planes	Cargo Básico	Límite de consumo	Cargo básico + Límite de consumo
Pago por uso	0	170.000	170.000
King	159.900	310.000	469.900
Supreme	144.900	280.000	424.900
Extreme	125.900	240.000	365.900
Play	79.900	77.000	156.900
Cool	57.900	55.000	112.900
Selfie	44.900	43.000	87.900
Mega Like	38.900	37.000	75.900
Like	32.900	32.000	64.900
Call	30.900	30.000	60.900

**Pospago cuenta control** - Recibirás una factura mensual según al plan que hayas contratado, si necesitas realizar consumos adicionales deberás hacer una recarga sin límite de valor, para lo que aplican las mismas condiciones de prepago, incluyendo las tarifas de llamadas a larga distancia internacional (LDI).

Los siguientes son los planes que ofrecemos:

#### 3.1 Plan de voz:

- a. **Plan Call \$30.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$30.900 que incluyen 400 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 200 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de tus datos. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 125 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos contratados. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos*

### 3.2 Planes voz y Datos:

- a. **Plan Like \$32.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$32.900 que incluyen 1GB, 100 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 200 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 125 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp que no consume de tus datos (WhatsApp limitado a 250MB por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- b. **Plan Mega Like \$38.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$38.900 que incluyen 1.5GB, 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 300 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 200 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- c. **Plan Selfie \$44.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$44.900 que incluyen 2GB, 100 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 400 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 250 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas*

*hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*

- d. Plan Cool \$57.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$57.900 que incluyen 3GB, 300 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 600 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 400 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- e. Plan Play \$79.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$79.900 que incluyen 5GB, 500 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 1.000 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 650 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- f. Plan Extreme \$125.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$125.900 que incluyen 8GB, 900 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 5 SMS y 1.800 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 1.100 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%*
- g. Plan Supreme \$144.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$144.900 que incluyen 12GB, 1.200 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 10 SMS y 2.400 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 1.500 MB que descuentan en llamadas

salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*

- h. **Plan King \$159.900** - Aplica para planes abierto y cuenta control. Tienen un cargo básico de \$159.900 que incluyen 20GB de navegación en red 4G y 1GB en red 3G/4G, 1.200 minutos a cualquier operador fijo y móvil, 10 SMS y 2.400 minutos de llamadas por WhatsApp que no descuentan de los datos del plan. Las llamadas por WhatsApp están limitadas a 1.500 MB que descuentan en llamadas salientes y entrantes. Una vez superes este consumo descontará de los datos de tu plan. También incluye chat de WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*

### 3.3 Planes de Datos:

- a. **Plan Tablet 2GB \$38.900** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$38.900 que incluyen 2GB de navegación. También incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- b. **Plan Tablet 4GB \$61.900.** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$61.900 que incluyen 4GB de navegación. También incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- c. **Plan Tablet 8GB \$79.900** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$79.900 que incluyen 8GB de navegación. También incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días.

*Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*

- d. Plan Tablet 14GB 130.900** - Aplica para solo en cuenta control. Tienen un cargo básico de \$130.900 que incluyen 14GB de navegación. También incluye WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos (WhatsApp y Facebook limitados a 250MB CADA UNO por mes). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*

Los planes solo datos (Tablet) se ofrecen solo en 23 departamentos: Antioquia, San Andrés, Atlántico, Bogotá D.C., Bolívar, Boyacá, Caldas, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Huila, La guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca, principalmente capitales y algunos municipios aledaños a estas ciudades. Como se indica a continuación:

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ. D.C.
	RIONEGRO		LA CALERA
	ENVIGADO		FUNZA
	RETIRO		CHÍA
	LA CEJA		FACATATIVÁ
	LA ESTRELLA		MOSQUERA
	CALDAS		MADRID
	GIRARDOTA		ZIPAQUIRÁ
	BARBOSA		GIRARDOT
	SANTA ROSA DE OSOS		FUSAGASUGÁ
	TARAZÁ		GUASCA
	CAUCASIA		GUADUAS
	TURBO		CÁQUEZA
	CHIGORODÓ		CAJICÁ
	MARINILLA		VILLA DE SAN DIEGO DE UBATÉ
	GUARNE		VILLETA
	EL BAGRE		CHOACHÍ
	EL SANTUARIO		RICOURTE
	YARUMAL		SIBATÉ
	EL CARMEN DE VIBORAL		COTA
SEGOVIA	SOACHA		
ANDES	HUILA	NEIVA	
BELLO	LA GUAJIRA	MAICAO	

	ITAGÚÍ
	SABANETA
	COPACABANA
<b>ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA</b>	SAN ANDRÉS
<b>ATLÁNTICO</b>	BARANOA
	SANTO TOMÁS
	SABANAGRANDE
	MALAMBO
	SABANALARGA
	PUERTO COLOMBIA
	PALMAR DE VARELA
	GALAPA
	BARRANQUILLA
	SOLEDAD
<b>BOLÍVAR</b>	TURBACO
	MAGANGUÉ
	ARJONA
	CARTAGENA DE INDIAS
<b>BOYACÁ</b>	SOGAMOSO
	TUNJA
<b>CALDAS</b>	MANIZALES
<b>CAUCA</b>	POPAYÁN
<b>CESAR</b>	AGUSTÍN CODAZZI
	EL COPEY
	BOSCONIA
	LA JAGUA DE IBIRICO
	VALLDUPAR
	AGUACHICA
<b>CÓRDOBA</b>	MONTELÍBANO
	PLANETA RICA
	CERETÉ
	LORICA
	SAHAGÚN
	CHINÚ
	CIÉNAGA DE ORO
	MONTERÍA

	RIOHACHA
<b>MAGDALENA</b>	CIÉNAGA
	FUNDACIÓN
	SANTA MARTA
	ARACATACA
	EL BANCO
<b>META</b>	ACACÍAS
	VILLAVICENCIO
<b>NARIÑO</b>	PASTO
<b>NORTE DE SANTANDER</b>	CÚCUTA
	LOS PATIOS
	OCAÑA
	VILLA DEL ROSARIO
<b>QUINDÍO</b>	ARMENIA
	CALARCÁ
	QUIMBAYA
	MONTENEGRO
<b>RISARALDA</b>	PEREIRA
	DOSQUEBRADAS
<b>SANTANDER</b>	BUCARAMANGA
	FLORIDABLANCA
	GIRÓN
	BARRANCABERMEJA
	PIEDRECUESTA
	LEBRIJA
<b>SUCRE</b>	SINCELEJO
	COROZAL
	SANTIAGO DE TOLÚ
	SAN LUIS DE SINCÉ
<b>TOLIMA</b>	IBAGUÉ
	MELGAR
	FLANDES
	HONDA
	SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA
	ESPINAL
<b>VALLE DEL CAUCA</b>	CALI
	YUMBO
	CANDELARIA
	PALMIRA

### 3.4 Planes Alianzas:

- a. **Plan Tappsi Voz y Datos** – Solo si eres un taxista de Tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$32.900 que incluyen 1GB y 150 minutos a cualquier operador fijo y móvil. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- b. **Plan Tappsi Datos** – Solo si eres un taxista de Tappsi, podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$38.900 que incluyen 2GB. También incluye Tappsi que no consume de tus datos (limitados a una política de uso justo de 500 MB). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- c. **Plan Taxistas** – Solo si eres un taxista podrás disfrutar de una oferta especial con ETB. Aplica solo en cuenta control. Tiene un cargo básico de \$29.900 que incluyen 2.5 GB. Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. El valor del minuto es de \$3,2 por segundo y de SMS es de \$110 a todo operador. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- d. **Plan distrito Fandatiplan 4** – Tiene un cargo básico de \$27.900 que incluyen 1.5 GB, 100 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*
- e. **Plan distrito Fandatiplan 5** - Tiene un cargo básico de \$56.900 que incluyen 2 GB, 200 minutos a cualquier operador fijo y móvil y 5 SMS. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los datos, minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días. Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 28*

de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%

- f. **Plan distrito Fandatiplan 6** - Tiene un cargo básico de \$84.900 incluye datos ilimitados (permiten navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes. A partir de 5GB la velocidad disminuye a 128Kbps), 500 minutos y 5 SMS a cualquier operador fijo y móvil. También incluye WhatsApp, Facebook, emails que no consumen de tus datos (limitados a 250 MB cada uno). Adicionalmente tendrás un beneficio llamado “salva recursos” el cual consiste en que los minutos y SMS que no uses pasan automáticamente al mes siguiente, con una vigencia de 30 días (no aplica salva recursos en los datos ilimitados). Aplica para planes cuenta control. *Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017. Los valores de los planes Pospago incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%*

### 3.5 Bolsas de datos recurrentes:

**Bolsas de datos con recurrencia mensual con cobro mensual a la Factura** - Ahora los clientes Pospago cuenta control y abierto podrán comprar bolsas de datos de recurrencia mensual, las cuales una vez activadas por primera vez, el cliente no debe volver a activarlas o recargar para que se activen, bajo las siguientes condiciones:

- El Cliente móvil debe estar en modalidad Pospago cuenta control o Pospago abierto; no aplica para clientes móviles prepago.
- Los recursos de las bolsas contratadas son adicionales a los recursos que tiene el plan contratado inicialmente con Móviles 4G ETB.
- Las bolsas recurrentes se dividen en:
  - a) Tres bolsas de datos mixtas en red 3G y 4G, a continuación especificación de cada una de ellas:

Datos recurrentes (Navegación en Red 3G y 4G)	Valor mensual (impuestos incluidos)
200MB	\$ 5.300
400MB	\$ 10.300
1GB	\$ 20.600

- b) Cuatro bolsas en red 4G, a continuación especificación de cada una de ellas:

Datos recurrentes (Navegación en Red 4G)	Valor mensual (impuestos incluidos)
500MB	\$ 5.300
1GB	\$ 10.300
2GB	\$ 15.400
5GB	\$ 30.800

- Todos los precios incluyen impuestos: IVA del 19% e Impoconsumo del 4%.
- Estar al día en pagos.

- Las bolsas de datos recurrentes no cuentan con el servicio de Salva recurso, es decir, que los datos que no se usen NO pasarán al siguiente mes. La vigencia de los recursos de la bolsa de datos contratada es de 30 días, y al siguiente mes inicia un nuevo paquete de recursos de acuerdo a lo que el cliente contrató.
- Los recursos de las bolsas de datos recurrentes caducan por consumo o vigencia mensual, lo primero que ocurra.
- El valor será cobrado de forma mensual, con cobro a la factura de servicio, a la fecha de corte de cada cliente.
- Una vez activada la bolsa de datos recurrente la permanencia mínima es de 1 mes. A partir de la próxima fecha de corte del plan Pospago del cliente.
- El valor del paquete contratado será cargado a la factura, de acuerdo a la escogencia del cliente, a partir de la próxima fecha de corte del plan Pospago del cliente.
- Para poder disfrutar de las bolsas de datos recurrente de navegación 4G, se debe cumplir con estos dos requisitos:
  - a) Se refiere a la cobertura de la red en 4G LTE (revisar la inicio del presente documento lo correspondiente a las zonas de cobertura de las redes disponibles por ETB, donde se establece la prestación del servicio en 4G),
  - b) Compatibilidad del dispositivo, que funciona con todas las aplicaciones y servicios en dispositivos 4G banda 4.”
- El cliente podrá contratar la bolsa de datos recurrente por el tiempo que desee, y la bolsa contratada se desactivará por los siguientes motivos:
  - a) Desactivación Voluntaria por parte del cliente, en cualquier momento, teniendo en cuenta que la permanencia mínima debe ser de 1 mes.
  - b) Línea móvil dada de baja de Móviles 4G ETB, bajo estado inactivo en nuestros servicios.
  - c) Cambio de plan de Pospago a prepago.

En cualquiera de los casos anteriores mencionados, la desactivación se hará efectiva a la próxima fecha de corte del plan que tenga el cliente.

- El cliente podrá contratar un máximo de 3 de los paquetes de datos recurrentes al mismo tiempo, sin embargo siempre aplicará la mínima vigencia de 1 mes al contratarlos.
- Los clientes Pospago abierto pueden contratar bolsas de datos recurrentes hasta su política de límite de consumo
- Los recursos adquiridos con estos paquetes de datos recurrentes no cuentan con el servicio de pasa saldo, es decir, que estos recursos no son transferibles a otras líneas móviles, ya que son destinados para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos y no se pueden trasladar a otras líneas móviles.
- Las bolsas de datos recurrentes se pueden activar en cualquiera de nuestros canales de venta (Tiendas ETB, y líneas de atención: \*700, 01 8000 12 7777 o 3777777).
- Para desactivar la bolsa de datos recurrente el cliente se puede acercar a cualquier tienda ETB o llamar a la línea de atención (Tiendas ETB, y líneas de atención: \*700, 01 8000 12 7777 o 3777777).
- Para poder disfrutar de los recursos de las bolsas de datos recurrentes el cliente deberá haber consumido las megas promocionales.

Vigencia desde 22 de Agosto de 2016 hasta 28 de febrero de 2017

**3.6 Inseparables** - El servicio de Inseparables, permite a los clientes móviles Pospago y prepago hablar hasta con 2 números a Todo Destino nacional fijo y/o móvil en Colombia a una tarifa especial con las siguientes características:

1. Para clientes móviles nuevos, portados y existentes en planes **Pospago** Abierto/Control el servicio disponible es:
  - Valor Mensual: COP\$16.500 impuestos incluidos
  - Cantidad de minutos: 320
  - Cantidad de Inseparables: Hasta 2 (Entre los 2 Inseparables se consumirán los 320 minutos)
  - Vigencia del servicio: 30 días a partir de la fecha de corte del plan
  - El valor mensual del servicio se cargará en el factura recurrentemente, a partir de la siguiente factura de acuerdo al corte del plan
  - La activación del servicio se realizará al momento de la compra del Servicio de Valor Agregado (SVA), y en la siguiente factura se verá reflejado el cobro, el cual será un prorrateo de acuerdo con la fecha de corte del plan
  - Los Inseparables pueden ser líneas de cualquier operador fijo o móvil en Colombia
  - Para activar los inseparables debe comunicarse al \*701 Opción 1
  - Si desea inscribir una línea fija debe tener el siguiente formato: **Indicativo ciudad + número teléfono fijo**
  - El cambio de número de Inseparable tiene un costo de COP \$1.600, el cual será cargado en la siguiente factura
  - El cambio de los Inseparables solo puede realizarse 1 vez al día.
  - Para cancelar el servicio, el cliente debe comunicarse con nuestra líneas de atención \*700 o 3777777 o a la línea nacional 01 8000 127 777 y esta será efectiva a partir de la siguiente fecha de corte del plan.
2. Para clientes móviles nuevos, portados y existentes en planes **Prepago** los servicios disponibles son:
  - a. Valor por 30 días: COP \$16.500 Impuestos incluidos
    - Cantidad de minutos: 320
    - Cantidad de Inseparables: Hasta 2 (Entre los 2 Inseparables se consumirán los 320 minutos)
    - Vigencia del servicio: 30 días a partir de la fecha de activación
  - b. Valor por 7 días: COP\$6.200 Impuestos incluidos
    - Cantidad de minutos: 100
    - Cantidad de Inseparables: Hasta 2 (Entre los 2 Inseparables se consumirán los 100 minutos)
    - Vigencia del servicio: 7 días a partir de la fecha de activación

- Los preferidos pueden ser líneas de cualquier operador fijo o móvil nacional
- Para activar los inseparables debe comunicarse al \*701 Opción 1
- Si desea inscribir una línea fija debe tener el siguiente formato: **Indicativo ciudad + número teléfono fijo**
- El valor del servicio será descontado del saldo de recarga
- El cambio de número de Inseparable tiene un costo de COP \$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga

Promoción válida desde el 04 de Noviembre del 2016 hasta el 28 de febrero de 2017

**4. Beneficios estructurales y permanentes** – Todos los planes Pospago tienen beneficios estructurales y permanentes. Los siguientes son los beneficios cuando tengas contratado un plan Pospago:

- WhatsApp y Facebook** – Los planes Call y Like (abierto y control) incluyen WhatsApp con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan); los demás planes (Mega Like, Selfie, Cool, Play, Extreme, Supreme y King) Pospago abierto y control incluyen WhatsApp y Facebook con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado cada uno a una Política de Uso Justo (PUJ) de 250MB para el plan), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de estos beneficios es mensual o por consumo, lo primero que ocurra, adicionalmente las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz. No aplica para las llamadas por WhatsApp. Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.
- WhatsApp Calling** – Todos nuestros planes Pospago abierto y control incluyen minutos de llamadas de WhatsApp con acceso gratuito por lo cual no consumirá de los datos de tu plan (limitado a una Política de Uso Justo (PUJ) según el plan adquirido), podrás incluso usarlos aun al acabar los datos de tu plan. La vigencia de este beneficio es mensual o por consumo, lo primero que ocurra, los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.
- Emails** – en nuestros planes Pospago abierto y control que incluyen emails que no consume datos de tu plan (limitado a una PUJ de 250MB por mes), aplica únicamente a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos; podrás incluso usarlos aun al acabar los datos del plan. Solo para las cuentas Yahoo, Hotmail y Gmail. Para la APP de Gmail funciona con limitaciones para lo cual requiere puede consumir recursos de tus datos. No aplica para funcionalidades externas o compartidas. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.
- Spotify Standalone** - Spotify Standalone es un servicio de valor agregado con precio de COP \$11.900 mensuales (Impuestos incluidos) y se verá reflejado como un valor

adicional a la factura. El cobro empezará a verse reflejado desde la siguiente factura que reciba el cliente. El precio del servicio no incluye la descarga de la aplicación y los datos que uses en streaming se descontarán de tu plan. Spotify es el mejor lugar para que escuches música. Con Spotify Standalone podrás escuchar cualquier canción que se encuentre dentro del repertorio de Spotify, donde sea, cuando sea y sin anuncios. También podrás guardar tus Playlists de manera offline para poder seguir escuchando tus canciones favoritas aun cuando no tengas una conexión a internet disponible. Para activar tu cuenta Spotify Standalone deberás seguir las siguientes indicaciones:

- Ingresa en términos y condiciones en [www.etb.co](http://www.etb.co)
- Si aún no te has registrado, podrás hacerlo ingresando a la sección de registro en [www.etb.co](http://www.etb.co)
- Una vez hayas ingresado a tu cuenta, desde el home encontrarás un anuncio que te direccionará al registro de Spotify para crear tu cuenta ingresando tu usuario y contraseña, o vinculándola con tu cuenta de Facebook.
- Para cancelar el servicio debes comunicarte con nuestra línea de atención línea de atención (\*700 o 3777777) y este quedará cancelado desde su próxima fecha de corte.

**e. Salva recurso** – Todos nuestros planes Pospago (abierto y control) incluyen salva recursos, excepto el plan pago por uso. El salva recursos consiste en que los datos y minutos que no uses pasan automáticamente al mes siguiente y tendrán vigencia de 30 días. El salva recurso no aplica para siguientes casos: No aplica a los beneficios asociados a los planes como Facebook, llamadas y chat por WhatsApp, Emails y Spotify. No aplica tampoco sobre los datos de los planes con datos ilimitados. No aplica para las bolsas que se contraten adicionales a los planes Pospago.

**5. Bolsas** – Nuestras bolsas ofrecen recursos en datos (Megas y Gigas de navegación) y minutos adicionales a tu plan. Tenemos 2 bolsas de voz, 3 bolsas de solo datos, 3 bolsas de minutos y datos y 1 bolsa de voz LDI (Larga Distancia Internacional). Todas nuestras bolsas se pueden adquirir tanto en prepago como en Pospago cuenta control y abierto (aplican solo las bolsas de datos). Las bolsas solo se pueden comprar con tu saldo de recargas, no con tu saldo promocional. Las bolsas que tenemos son las siguientes:

**a. Bolsas de minutos** – Tenemos 2 bolsas de minutos:

- \$5.300 – Incluye 30 minutos con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
- \$10.300 – Incluye 60 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos

incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

**b. Bolsas de datos** – Tenemos 3 bolsas de datos:

- \$5.300 - 200 MB con vigencia de 1 semana a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- \$10.300 - 400 MB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- \$20.900 – 1 GB con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.

**c. Bolsas de voz y datos** – Todas las bolsas de voz y datos tienen una vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación de la misma, o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia. Los recursos (minutos y datos) no consumidos dentro del periodo de la bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Nuestras bolsas de voz y datos son:

- \$15.900 – 250MB y 50 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
- \$25.900 – 400MB y 100 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.
- \$41.900 – 700 MB y 170 minutos con vigencia de 1 mes a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Los minutos incluidos en las bolsas también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador fijo y móvil en Colombia.

**d. Bolsas de minutos Larga Distancia Internacional (LDI)** – Tenemos 1 bolsa de minutos LDI:

- \$2.100 – Incluye 15 minutos de voz de LDI a fijos y móviles en Estados Unidos. La bolsa tiene vigencia de 30 días a partir de la fecha de activación o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra. Solo aplica para clientes móviles Prepago o Cuenta Control de ETB. Las llamadas de voz LDI de esta bolsa se realizaran únicamente por el código 007 de ETB.

Tarifas validas hasta el 28 de febrero de 2017.

Los valores incluyen impuestos.

6. **Política de uso justo (PUJ)** – La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso a las Apps incluidas en los planes Pospago de forma gratuita (sin descontar de la bolsa general de datos) hasta que llegue al límite establecido para su uso. En la práctica, significa que WhatsApp y Facebook e emails están limitados a 250MB cada uno por mes. Una vez se exceda la política de uso justo los datos que se consumirán en estas Apps (WhatsApp, Facebook, e Email) se descontaran de la bolsa de datos principal del plan.

## 7. Equipos

### a. **Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas, islas y centros comerciales:**

- Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

### b. **Venta de equipos de contado – Aplica para compras por la página WEB o callcenter:**

- Para el envío del equipo a domicilio una vez se compra por canal web o telefónico, ETB contrata una empresa de mensajería y los tiempos de entrega se establecen basados en la ciudad, disponibilidad y tiempos de estas empresas, ETB no se hace responsable por demoras ocasionadas por orden público, carreteras entre otros.
- De acuerdo con el artículo 47 de la ley 1480 y a lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del equipo.
- Los equipos se entregan de lunes a viernes en jornadas de 8am a 12m o de 2pm a 6pm.
- El equipo se envía una vez se confirme el pago del equipo.
- Si un equipo se compra por canal web o telefónico y no hubiese inventario o la posibilidad de acceder al mismo en línea, se le debe informar de manera previa al usuario este riesgo y de materializarse ETB se compromete a informar al cliente lo más pronto posible los productos disponibles para que el cliente escoja un nuevo equipo o la posibilidad de cancelar su compra.

### c. **Venta de equipos con financiación propia de ETB**

- La financiación propia de ETB aplica solo para clientes Pospago en planes abierto y cuenta control, no aplica para prepago, y se podrá adquirir en nuestras Tiendas ETB e islas en centros comerciales, callcenter y distribuidores autorizados. Aplican las siguientes restricciones por canal:

- En tiendas ETB e Islas en centros comerciales, la financiación del equipo se podrá realizar de forma parcial (a partir del 60%) o completa (100%).
  - En el callcenter y distribuidores autorizados, se podrá realizar la financiación del equipo solo completa (100%).
  - No aplica por la página web de ETB.
- Un cliente ETB podrá financiar solo un equipo a la vez, y solamente podrá financiar un equipo adicional una vez haya pagado todas las cuotas de financiación del equipo que tenga financiado con ETB.
  - ETB no cobra intereses de financiación
  - El equipo comprado de contado tiene un porcentaje de descuento definido por ETB e informado al usuario al momento de la compra. Aplica solo en tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores y callcenter.
  - ETB financia todos los equipos a 24 cuotas; ETB se reserva el derecho de definir a que plazo se puede financiar cada una de las referencias de su portafolio.
  - Si el cliente solicita cancelar su línea antes de la finalización de la financiación del equipo, recibirá en la siguiente factura el cobro total de la deuda que tenga a la fecha, sin ningún tipo de multa o sanción sobre el mismo.
  - Los precios de los equipos ya incluyen IVA
  - La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
  - ETB se reserva el derecho de rechazar la financiación propia.
  - En caso de cambio de plan a prepago, robo o pérdida del terminal el cliente igualmente estará obligado a pagar todas las cuotas de financiación pendientes
  - En caso de no cumplimiento con el pago de las cuotas de financiación, ETB cobrará el total de la deuda con los intereses a que haya lugar. Si el cliente ha dejado de pagar tres cuotas de financiación, ETB podrá hacer efectivo el pagaré de acuerdo a la carta de instrucciones que firme al momento de la suscripción del contrato
- 8. Impuestos:** Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual (para el año 2017 - \$48.000). Ley 1819 de 2016
- 9. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal:** Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres

al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

- 10. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI):** Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA X MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia, Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

## 11. Pasaporte ETB - Roaming Internacional

Tu Pasaporte ETB te permite estar comunicado en tus viajes, mediante servicios de Voz, SMS y Datos de Roaming Internacional.

### a. Oferta Comercial:

TARIFAS VOZ Y SMS ROAMING INTERNACIONAL ETB			
SERVICIOS	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
<b>VOZ</b> Llamada Entrante, Local y LDI (Min)	\$ 1.050	\$ 2.050	\$ 4.100
<b>SMS</b> SMS Enviado SMS Recibido	\$ 550 \$ 0	\$ 850 \$ 0	\$ 850 \$ 0
<b>PAISES</b>	USA PANAMÁ ESPAÑA	<b>AMÉRICA</b> Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Guyana, México, Paraguay, Perú, Suriname, Uruguay, Venezuela <b>UNIÓN EUROPEA REGULADA</b> Alemania, Austria, Bulgaria, Dinamarca, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guyana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Reunión, Rumanía, Suecia	Afganistan, Albania, Anguila, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Belarus, Bosnia y Herzegovina, Camboya, Canada, China, Corea del Sur, Costa Rica, El Salvador, Fiji, Filipinas, Georgia, Guatemala, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Isla Solomon, Islas Faro, Israel, Jamaica, Japon, Jordan, Kazakhstan, Kirguistan, Kuwait, Macao, Macedonia, Malasia, Maldivas, Moldovia, Monaco, Mongolia, Nicaragua, Nueva Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Papua Nueva Guinea, Puerto Rico, Qatar, Rep Dominicana, Rusia, Samoa, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Suiza, Tailandia, Taiwan, Tajikistan, Tonga, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Yemen.

\* Tarifas llamadas Satelitales desde cualquier destino \$10.500 Impuestos Incluidos (Sin Impuestos \$8.537 - Impuestos \$1.963)

\* Las llamadas de voz a números 1-800, Toll Free (Servicios de consulta, Calling card, etc.) generan cobro Tarifas en Pesos Colombianos COP. Para Voz de Roaming aplica IVA 19% + Imptoconsumo 4%. Para SMS de Roaming aplica el 19%. Tarifas para Voz por Minuto y para SMS Originados por Evento.

TARIFAS DATOS ROAMING INTERNACIONAL ETB						
SERVICIOS	USA Y UNION EUROPEA REGULADA		TOP AMERICA		RESTO DEL MUNDO	
<b>Bolsas DIARIAS de DATOS</b>						
Navegación L	40MB	\$ 26.000	20MB	\$ 26.000	2MB	\$ 26.000
Navegación XL	100MB	\$ 52.000	50MB	\$ 52.000	5MB	\$ 52.000
<b>PAISES</b>	<b>USA</b>  <b>UNIÓN EUROPEA REGULADA</b> Alemania, Austria, Bulgaria, Dinamarca, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guyana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Reunión, Rumanía, Suecia		<b>TOP AMÉRICA</b> Argentina, Brazil, Canada, Chile, Ecuador, Mexico, Panama, Peru, Venezuela. Anguila, Antillas Holandesas, Haiti, Jamaica, Puerto Rico, Rep Dominicana, Trinidad y Tobago.		Afganistan, Albania, Arabia Saudita, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Belarus, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Camboya, China, Corea del Sur, Costa Rica, El Salvador, Fiji, Filipinas, Georgia, Guatemala, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Isla de Man, Isla Guernsey, Isla Jersey, Isla Solomon, Islas Faro, Israel, Japon, Jordan, Kazakhstan, Kirguistan, Kuwait, Macao, Macedonia, Malasia, Maldivas, Moldovia, Monaco, Mongolia, Nicaragua, Nueva Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Papua Nueva Guinea, Paraguay, Qatar, Rusia, Samoa, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Suiza, Suriname, Tailandia, Taiwan, Tajikistan, Tonga, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Yemen.	

Tarifas en Pesos Colombianos COP. Para Datos de Roaming aplica IVA 19%. Tarifas para Datos según Bolsa seleccionada

**b. Servicios Disponibles:**

Dependiendo de tu plan local podrás disfrutar de los siguientes servicios de Roaming Internacional:

Plan Local	Servicios Roaming	Cobros	Requisitos de activación
<b>Pospago Abierto</b>	Llamadas entrantes/salientes* (Min) SMS entrantes/salientes (Evento) Datos (Bolsa Diaria)	En tu factura	Antigüedad mínima de 3 meses en tu línea con un plan Pospago abierto. Estar al día en pagos y no haber presentado mora en los últimos 3 meses en tu línea.
<b>Cuenta Control o Prepago</b>	SMS entrantes Datos (Bolsa Diaria)	Descuento de tu saldo disponible. Podrás recargar en los puntos autorizados en Colombia o en <a href="http://www.etb.co">www.etb.co</a>	

\*Llamadas salientes locales, salientes LDI y a números de atención de emergencia. No se tiene disponible el servicio de recuperación de mensajes de voz.

### c. Condiciones Comerciales de las Bolsas de Datos Roaming

#### 1) BOLSA ROAMING NAVEGACIÓN L

- Tarifa Bolsa \$26.000 / Día Impuestos Incl.
- Bolsa DIARIA de Datos de Roaming Internacional para navegación con 40MB para consumir en USA y Unión Europea Regulada, 20MB en Top América y 2MB en Resto del Mundo. Consulta detalle de **Cobertura Aquí**.
- El cobro del cargo diario de tu bolsa solamente se realiza si generas consumos de datos de Roaming y con el primer consumo se cobra todo el cargo de la misma.
- Una vez consumidas las MB diarias incluidas en la bolsa, se reducirá la velocidad de navegación a 28 Kbps y solo te permitirá realizar consumos de WhatsApp (No incluye WhatsApp Calling); a las 00:00 Horas del día siguiente (Hora de Colombia) se restablecerá la velocidad estándar de navegación y el acceso a los servicios incluidos en la bolsa.
- Debes tener en cuenta que la velocidad de datos en el exterior depende del desempeño de la red visitada.
- No aplica para tabletas, ni módems.
- Puedes activar esta bolsa, si tu plan local es Pospago Abierto, Cuenta Control o Prepago.

#### 2) BOLSA ROAMING NAVEGACIÓN XL

- Tarifa Bolsa \$52.000 / Día Impuestos Incl.
- Bolsa DIARIA de Datos de Roaming Internacional para navegación con 100MB para consumir en USA y Unión Europea Regulada, 50MB en Top América y 5MB en Resto del Mundo. Consulta detalle de Cobertura Aquí.
- El cobro del cargo diario de tu bolsa solamente se realiza si generas consumos de datos de Roaming y con el primer consumo se cobra todo el cargo de la misma.
- Una vez consumidas las MB diarias incluidas en la bolsa, se reducirá la velocidad de navegación a 28 Kbps y solo te permitirá realizar consumos de WhatsApp (No incluye WhatsApp Calling); a las 00:00 Horas del día siguiente (Hora de Colombia) se restablecerá la velocidad estándar de navegación y el acceso a los servicios incluidos en la bolsa.
- Debes tener en cuenta que la velocidad de datos en el exterior depende del desempeño de la red visitada.
- No aplica para tabletas, ni módems.
- Puedes activar esta bolsa, si tu plan local es Pospago Abierto, Cuenta Control o Prepago.

### d. Activación / Desactivación del Servicio:

Activa tu servicio de Roaming Internacional ETB en:

- Nuestro Portal Web [www.etb.co](http://www.etb.co): Ingresa a Mi ETB, autentícate, selecciona las opción Mis Servicios/ Roaming y sigue los pasos indicados
- Nuestros Centros de Experiencia o marcando \*700 desde tu móvil ETB si te encuentras en Colombia

Para la activación debes tener en cuenta:

- 1)** Seleccionar el tiempo que deseas tener activo el servicio de Roaming Internacional, puedes elegir entre:
  - Mantenerlo de forma permanente, seleccionando la opción “Indefinido”
  - Activarlo cada vez que lo requieras, seleccionando una fecha DD/MM/AAAA hasta la cual desees tener disponible este servicio
- 2)** Seleccionar la Bolsa de Datos de Roaming Internacional que se ajuste a tus necesidades
- 3)** Conocer y aceptar las condiciones comerciales del servicio

A través de estos mismos canales podrás desactivar y modificar las condiciones de activación de tu servicio de Roaming ETB, en el momento que lo requieras.

### **Línea de Atención**

Si te encuentras fuera del país podrás acceder a nuestra línea de atención, marcando desde cualquier teléfono fijo o móvil +57 3057007000.

En caso de pérdida o robo, comunícate con nuestra línea de atención, +57 3057007000 para que se gestionen los bloqueos que requieras.