

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### OFERTA RETENCIÓN CLIENTES COBRE

#### 20% - 30% - 50% DE DESCUENTO SOBRE OFERTA ACTUAL

- Oferta válida a partir 24 de Noviembre de 2016 hasta el 31 de Enero de 2017.
- La oferta aplica para segundo nivel de retención para clientes con duo de línea telefónica ilimitada más internet de 3M, 6M y 10M de tecnología cobre que no tienen disponibilidad técnica de fibra óptica (FTTH y FTTC).
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Aplica solo para segmento Hogares de estrato 1 al 6 (uso residencial), NO aplica para negocios ni empresas.
- Aplica para clientes que en sus últimos 3 meses hayan facturado tarifas de combo sin descuentos promocionales.
- El descuento aplica sobre los cargos básicos fijos mensuales de la línea telefónica y el internet según el estrato. Los descuentos son:

DESCUENTO	VIGENCIA DEL DESCUENTO
20%	8 meses
30%	6 meses
50%	3 meses

Una vez finaliza la vigencia del descuento, se pasa a facturar a las tarifas de la oferta vigente del dúo.

- Oferta sujeta a los incrementos anuales de ley.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- En el caso que el cliente tenga facturación vencida (factura después del mes de prestación de los servicios) y adquiera esta oferta, pasa a facturación mensualizado (durante el mismo mes de la prestación del servicio). En este caso, el cliente podrá decidir si desea diferir a 12 meses el cargo del primer mes completo del nuevo plan adquirido. Solo se diferien los servicios principales Línea Telefónica ilimitada e Internet; no se financian los Servicios adicionales.