

## **1. Pospago**

1. Planes pospago cuenta control y abierto
2. Planes pospago solo datos
3. Planes pospago alianza
4. Plan Taxista
5. Planes distrito Fandatiplan
6. Planes retención pospago
7. Planes a la medida, segmento negocios
8. Plan promocional Happy
9. Promoción e-mails
10. Promoción +5GB en 4G planes masivos
11. Promoción +5GB en 4G planes a la medida
12. Promoción Movilidad
13. Promoción clientes eTb
14. Paquete promocional recurrente bolsa Inseparables
15. Paquetes promocionales recurrente de minutos
16. Paquetes promocionales recurrentes de datos
17. Paquetes promocionales recurrentes de datos 4G
18. Paquetes promocionales recurrentes bolsas de redes sociales
19. Paquetes promocionales recurrentes bolsa de Movilidad
20. Móvil protegido eTb

## **2. Beneficios promocionales pospago masivo**

1. Promoción Salva Recurso voz y datos
2. Promoción Salva Recurso solo datos
3. Promoción Salva Recurso voz
4. Promoción WhatsApp Calling
5. Promoción WhatsApp y Facebook
6. Promoción paquete Inseparables

## **3. Campañas promocionales de fidelización pospago masivo**

1. Campaña +20GB para FOX Latinoamérica pospago masivo
2. Promoción fidelización pospago masivo

## **4. Prepago**

1. Plan prepago
2. Plan prepago la SIM Supersónica
3. Promoción regalo de bienvenida prepago SIM Supersónica
4. Promoción regalo de bienvenida plan prepago
5. Promoción kit prepago Smartphone



6. Promoción SIM Prepago COP\$20.000
7. Plan SIM Pre-activa "COP\$0"
8. Paquetes promocionales a la carta
9. Paquetes promocionales bolsas Inseparables
10. Paquetes promocionales bolsas minutos
11. Paquetes promocionales bolsas datos
12. Paquetes promocionales agranda tu combo
13. Paquetes promocionales bolsas voz y datos
14. Paquetes promocionales bolsas redes sociales
15. Paquete promocional bolsa movilidad
16. Paquetes promocionales bolsas LDI
17. Paquetes promocionales Prepacks

#### **5. Recargas**

1. Recarga y recibe WhatsApp y Facebook
2. Promoción recargas online
3. Servicio promocional pasa saldo

#### **6. Equipos, impuestos y otros**

1. Política de uso justo (PUJ)
2. Equipos
3. Impuestos
4. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal
5. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)
6. Pasaporte ETB - Roaming Internacional
7. Condiciones uso de la cobertura



## Términos y condiciones Móviles Pospago eTb

### 1. Planes móviles pospago cuenta control y abierto masivo

1. Vigencia válida hasta 31 de mayo de 2018
2. Aplica para nuevos clientes móviles eTb, son 9 planes en modalidad pospago abierto y cuenta control cada uno.
3. Pospago abierto, en este plan móvil se genera una factura mensual, los consumos adicionales en voz y datos se carga a la factura y el máximo de consumo adicional es igual al cargo básico del plan.
4. Pospago cuenta control, en este plan móvil se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
5. En los planes móviles pospago abierto y cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de COP\$3,2 por segundo y SMS de COP\$110 a cualquier operador fijo y/o móvil nacional.
6. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones de llamada de larga distancia internacional [aquí](#)
7. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos de tu plan. Más información, términos y condiciones de la Promoción WhatsApp Calling [aquí](#)
8. Para los planes móviles pospago Play, Extreme, Supreme y King cuenta control aplica el beneficio promocional inseparables. Más información, términos y condiciones del paquete promocional Inseparables [aquí](#)
9. Todos los planes móviles pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
10. Todos los planes móviles pospago cuenta control tienen incluido cinco (5) mensajes de texto a todo destino nacional.
11. Los datos de los planes móviles pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
12. Los datos 4G de los planes móviles pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo con la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
13. Tabla planes vigentes pospago abierto y cuenta control, incluye impuestos:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Minutos todo destino nacional	Minutos Inseparables	Minutos WhatsApp	Chat WhatsApp	Facebook
Call 3.0	\$ 30.900	n/a	1	400	n/a	200	n/a	n/a
Like 3.0	\$ 35.900	1	2	150	n/a	200	250 MB	n/a
Megalike 3.0	\$ 39.900	1.5	3	200	n/a	300	250 MB	250 MB
Selfie 3.0	\$ 49.900	2	4	300	n/a	400	250 MB	250 MB
Cool 3.0	\$ 59.900	3	6	400	n/a	600	250 MB	250 MB
Play 3.0	\$ 80.900	5	10	600	320	1000	250 MB	250 MB
Extreme 3.0	\$ 126.900	8	16	1000	320	1800	250 MB	250 MB
Supreme 3.0	\$ 145.900	12	24	1600	320	2400	250 MB	250 MB
king 3.0	\$ 160.900	1	60	1600	320	2400	250 MB	250 MB

n/a: no aplica

14. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el



equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

## 2. Planes pospago solo datos:

1. Vigencia válida hasta 31 de mayo de 2018.
2. Aplica para nuevos clientes, son 4 planes en modalidad pospago cuenta control.
3. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. Los datos de los planes pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
5. Los datos 4G de los planes pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Todos los planes de pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones de la promoción salva recursos [aquí](#)
7. Tabla planes vigentes pospago cuenta control:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Chat WhatsApp	Facebook
Tablet 1	\$ 39.900	2	4	250 MB	250 MB
Tablet 2	\$ 62.900	4	8	250 MB	250 MB
Tablet 3	\$ 80.900	8	16	250 MB	250 MB
Tablet 4	\$ 131.900	14	28	250 MB	250 MB

8. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

## 3. Planes Alianzas:

1. Vigencia válida hasta 31 de marzo de 2018.
2. Aplica para nuevos clientes, son 2 planes en modalidad pospago cuenta control.
3. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. Los datos de los planes pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
5. Los datos 4G de los planes pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Todos los planes de pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Mas información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
7. Tabla planes vigentes pospago abierto y cuenta control:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Minutos (*)	Tappsi
Plan Tappsi integrado	\$35.900	1	2,3	150	500 MB
Plan Tappsi solo datos	\$41.900	2	4	-	500 MB

(\*) Minutos todo destino nacional



8. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

#### 4. Plan Taxista:

1. Vigencia válida hasta 31 de mayo de 2018.
2. Aplica para nuevos clientes, son 4 planes en modalidad pospago cuenta control.
3. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
4. Los datos de los planes pospago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
5. Los datos 4G de los planes pospago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Todos los planes de pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
7. Tabla plan

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G
Plan Taxista solo datos	\$32.900	2.5	5

8. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

#### 5. Planes distrito Fandatiplan:

1. Vigencia válida hasta 31 de mayo de 2018
2. Aplica para nuevos clientes, son 3 planes en modalidad pospago abierto y cuenta control cada uno.
3. Pospago abierto, en este plan se genera una factura mensual, los consumos adicionales en voz y datos se carga a la factura y el máximo de consumo adicional es igual al cargo básico del plan.
4. Pospago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
5. En los planes pospago abierto y cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de \$3,2 por segundo y SMS de \$110 a cualquier operador fijo y móvil nacional.
6. Todos los planes de pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones del paquete promocional llamada de larga distancia internacional [aquí](#)
7. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos de tu plan.



8. Todos los planes de postpago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Mas información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
9. Todos los planes de postpago cuenta control tienen incluido cinco (5) mensajes de texto a todo destino nacional.
10. El plan con datos sin límite permite navegar a alta velocidad hasta 5GB por mes, una vez se consuman las 5GB la velocidad disminuye a 128 Kbps.
11. Los datos de los planes postpago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
12. Los datos 4G de los planes postpago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
13. Tabla Fandatiplanes postpago abierto y cuenta control:

Plan	Cargo Básico	GB	Minutos	Chat WhatsApp	Facebook	Mail
Fandatiplan 4	\$ 28.900	1.5	100	250 MB	250MB	250 MB
Fandatiplan 5	\$ 57.900	2	200	250 MB	250MB	250 MB
Fandatiplan 6	\$ 57.900	Ilimitado	500	250 MB	250MB	250 MB

14. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

## 6. Planes retención postpago masivo:

1. Vigencia válida hasta 31 de mayo de 2018
2. Aplica para clientes existentes con una antigüedad superior a 24 meses que no hayan presentado atraso en el pago de sus facturas mensuales.
3. Son 2 planes en modalidad postpago cuenta control.
4. Postpago cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
5. En los planes postpago cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de \$3,2 por segundo y SMS de \$110 a cualquier operador fijo y móvil nacional.
6. Las llamadas entrantes y salientes por WhatsApp no descuentan de los datos del plan hasta la capacidad incluida. Una vez consumido los recursos esta capacidad se descontará de los datos de tu plan. Más información, términos y condiciones de la Promoción WhatsApp Calling [aquí](#)
7. Todos los planes de postpago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)
8. Los datos de los planes postpago funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
9. Los datos 4G de los planes postpago solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
10. Tabla planes vigentes postpago cuenta control:

Plan	Cargo Básico	Datos GB	Datos GB en red 4G	Minutos (*)	Minutos WhatsApp
Retención 1	14.900	0,5	1	45	90
Retención 2	19.900	0,7	1	60	120



(\*) Minutos todo destino nacional

## 7. Planes a la medida, segmento negocios:

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018.
2. Los planes a la medida están dirigidos exclusivamente a los clientes con NIT.
3. En los planes a la medida se puede seleccionar un paquete de datos y voz disponible.
4. Los datos de los planes postpago a la medida funcionan en la red 2G, 3G y 4G de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
5. Los datos 4G de los planes postpago a la medida solo funcionan en la red 4G LTE de acuerdo a la cobertura del cliente y su dispositivo móvil.
6. Condiciones beneficio promocional WhatsApp Calling en los paquetes de los planes a la medida:
  - Vigencia válida hasta el 30 de abril de 2018.
  - Beneficio promocional de 1.5GB datos para WhatsApp Calling.
  - WhatsApp Calling es un beneficio para realizar llamadas en la aplicación WhatsApp sin que te consuman los datos de tu plan.
  - Esta promoción aplica para nuevos clientes eTb activos durante la vigencia de la promoción.
  - Los planes a la medida tienen un beneficio promocional de 1.5GB de capacidad para WhatsApp Calling, no acumulables.
  - Los minutos se descuentan tanto de llamadas de WhatsApp entrantes y salientes.
7. Condiciones beneficios promocional WhatsApp Chat de los paquetes de los planes a la medida.
  - La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.
  - El beneficio promocional WhatsApp Chat no incluye datos para la descarga de la aplicación.
8. Condiciones beneficios promocional Facebook en los paquetes de los planes a la medida:
  - Esta promoción aplica para nuevos clientes postpago móviles eTb con planes a la medida durante la vigencia de la promoción.
  - Facebook que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes eTb activos con planes móviles postpago a la medida durante la vigencia de la promoción.
  - Facebook es un beneficio promoción de 250MB mensuales para cada aplicación, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar recursos del plan.
  - El beneficio no incluye datos para la descarga de las aplicaciones.
  - No aplica para la aplicación Messenger Facebook.
  - Los beneficios no incluyen la descarga de la aplicación.
9. Condiciones beneficios promocional Movilidad con las aplicaciones Waze, Movit y Google Maps en los planes a la medida:
  - La promoción aplica para clientes nuevos eTb que adquieran un plan a la medida, desde los cargos básicos de COP\$40.000 mensuales, que cuenten con bolsas de datos.
  - El beneficio de movilidad son 20GB mensuales adicionales al plan por 12 meses.
  - Los datos sin costo se asignan a partir del momento de la fecha de la venta, una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
  - Aplican para el uso de las siguientes aplicaciones Waze, Moovit y Google Maps.
  - Los datos del paquete promocional no son acumulables.
  - Para recibir el beneficio promocional, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Condiciones beneficios promocional minutos LDI en los paquetes de los planes a la medida:
  - Los planes a la medida que contengan paquetes 1.000, 1.500, 2.000 y 3.000 minutos incluye 50 minutos LDI a fijos y móviles en USA, Canadá y Puerto Rico
  - Las llamadas LDI deberán realizarse por el código 007 de ETB.



- Al consumir los 50 minutos de la bolsa se empezará a descontar del saldo disponible de recarga o promocional al valor de LDI por demanda COP\$420 por minuto (COP\$7 por segundo).

11. Condiciones beneficios promocionales 100 SMS a todo destino nacional.
12. El uso de los minutos es descontado por segundos.
13. Planes pospago a la medida abierto, en este plan se genera una factura mensual, los consumos adicionales en voz y datos se carga a la factura y el máximo de consumo adicional es de \$120.000 por consumos de voz.
14. Planes pospago a la medida cuenta control, en este plan se genera una factura mensual, para realizar consumos adicionales se debe hacer una recarga.
15. En los planes pospago a la medida abierto y cuenta control los consumos adicionales tienen una tarifa de COP\$1,6 por segundo y SMS de COP\$110 a todo destino nacional.
16. Tabla de los paquetes disponibles en los planes a la medida, incluye impuestos:

		DATOS MB o GB							
		0MB	500MB	1GB	2GB	3GB	5GB	10GB	20GB
MINUTOS (todo destino nacional)	-		\$ 13.000	\$ 20.900	\$ 28.900	\$ 36.000	\$ 48.900	\$ 88.900	\$ 178.900
	100	\$ 10.500	\$ 23.500	\$ 31.400	\$ 39.400	\$ 46.500	\$ 59.400	\$ 99.400	\$ 189.400
	200	\$ 20.900	\$ 33.900	\$ 41.800	\$ 49.800	\$ 56.900	\$ 69.800	\$ 109.800	\$ 199.800
	400	\$ 25.900	\$ 38.900	\$ 46.800	\$ 54.800	\$ 61.900	\$ 74.800	\$ 114.800	\$ 204.800
	500	\$ 28.900	\$ 41.900	\$ 49.800	\$ 57.800	\$ 64.900	\$ 77.800	\$ 117.800	\$ 207.800
	850	\$ 51.900	\$ 64.900	\$ 72.800	\$ 80.800	\$ 87.900	\$ 100.800	\$ 140.800	\$ 230.800
	1.000	\$ 56.900	\$ 69.900	\$ 77.800	\$ 85.800	\$ 92.900	\$ 105.800	\$ 145.800	\$ 235.800
	1.500	\$ 82.900	\$ 95.900	\$ 103.800	\$ 111.800	\$ 118.900	\$ 131.800	\$ 171.800	\$ 261.800
	2.000	\$ 102.900	\$ 115.900	\$ 123.800	\$ 131.800	\$ 138.900	\$ 151.800	\$ 191.800	\$ 281.800
	3.000	\$ 148.900	\$ 161.900	\$ 169.800	\$ 177.800	\$ 184.900	\$ 197.800	\$ 237.800	\$ 327.800
Datos Apps Incluidas	Correo	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB	500MB
	Chat WhatsApp	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB	1,5GB
	Facebook	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB	250MB

17. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

### 8. Plan promocional Happy:

1. Promoción vigente del 1 agosto de 2017 al 31 de marzo de 2018
2. Solo si eres un cliente reportado en centrales de riesgo, podrás acceder a este plan promocional pospago.
3. Todos los planes de pospago cuenta control aplican el beneficio Salva Recurso. Más información, términos y condiciones del paquete promocional salva recursos [aquí](#)



4. Todos los planes de pospago cuenta control aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones del paquete promocional llamada de larga distancia internacional [aquí](#)

Plan	Cargo Básico	Datos GB en red 4G	Minutos	SMS	Minutos WhatsApp	Chat WhatsApp
Happy	\$ 30.900	1	30	100	50	250MB

5. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

#### 9. Promoción e-mails para planes a la medida:

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago con planes a la medida durante la vigencia de la promoción.
3. El beneficio e-mail que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago a la medida durante la vigencia de la promoción.
4. Las aplicaciones que aplican para la promoción e-mails son: Yahoo, Hotmail y Gmail.
5. E-mails es un beneficio promoción de un total 500MB mensuales para correos en las aplicaciones que aplica, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar recursos del plan.
6. El beneficio no incluye datos para la descarga de las aplicaciones.
7. Aplica únicamente a la gestión de e-mail a través de la funcionalidad de correo de los equipos Smartphone.
8. Para la APP de Gmail funciona con limitaciones para lo cual requiere puede consumir recursos de tus datos. No aplica para funcionalidades externas o compartidas. No incluye correos corporativos, ni la descarga de la aplicación.

#### 10. Promoción +5GB en red 4G mensuales por 1 año en planes desde \$49.900

1. Valida de 1 febrero de 2018 al 31 mayo de 2018
2. Adquiere un plan móvil pospago desde COP\$49.900 en Móviles eTb y te obsequiamos +5GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan, sin costo durante 12 meses.
3. Los datos 4G de la promoción +5GB se asignan a partir del momento de la fecha de la venta. Una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
4. Aplica para clientes Móviles eTb nuevos en cuenta control que adquieran un plan pospago desde \$49.900 en la vigencia de la promoción.
5. Aplica para altas nuevas o portadas y/o que hayan realizado cambio de plan de igual o mayor valor en los planes: Selfie 3.0, Cool 3.0, Play 3.0, Extreme 3.0, Supreme 3.0 y King 3.0.
6. Los +5GB de navegación gratuita aplican solo en navegación en la red 4G, tasada sin cobro o sin descontar de la bolsa principal del plan.
7. Solo aplica si el cliente móvil eTb está en cobertura 4G LTE de la red de Móviles eTb.
8. Para recibir los beneficios, la línea móvil debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.



9. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, el beneficio de la promoción no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
10. No aplica el beneficio de salva recursos es decir que los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
11. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
12. Si el cliente hace cambio de plan móvil postpago a otro plan móvil postpago de menor valor, o de postpago a prepago durante la vigencia de la promoción perderá el beneficio de la presente promoción.
13. Si el cliente es existente en prepago y se pasa a postpago deberá ser por un plan igual o superior a COP\$49.900 que aplique la promoción.
14. Si el cliente se cambia a un plan que no está en la promoción pierde el beneficio.
15. Valido a nivel nacional en ciudades en las que Móviles ETB cuente con cobertura y presencia comercial.
16. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de eTb (tiendas eTb, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700, #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional).
17. No es acumulable con otras promociones.
18. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de eTb podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.eTb.com](http://www.eTb.com)

**11. Promoción +5GB mensuales en red 4G durante 1 año para clientes móviles nuevos del segmento Negocios que adquieran planes postpago a la medida con paquetes de datos desde COP\$36.000**

1. Vigencia válida desde el 15 marzo de 2018 al 31 de mayo de 2018.
2. Adquiere un plan postpago a la medida con paquetes de datos desde COP\$36.000 en Móviles ETB y te obsequiamos durante 12 meses, +5GB en red 4G mensuales adicionales a tu plan contratado.
3. Aplica para clientes Móviles ETB nuevos del segmento negocios en cuenta control o abierto que adquieran durante la vigencia de la promoción un plan postpago a la medida con paquetes de datos desde COP\$36.000
4. Los +5GB adicionales al plan contratado, aplican solo para navegación en la red 4G y serán tasados sin cobro y sin descontar de la bolsa principal del plan.
5. El equipo móvil del cliente debe permitir conexión con la Red 4G LTE para poder acceder al beneficio.
6. El servicio de navegación gratuita de +5GB, sólo aplica si el cliente está en zona de cobertura 4G LTE de la red de Móviles ETB, que puede consultar en: <http://etbserver.etb.co/cobertura4G/>
7. La capacidad de navegación de +5GB se asignará únicamente luego de que el cliente consuma la capacidad contratada en su plan (es decir que el cliente inicialmente consumirá los datos de su plan y luego consumirá los datos otorgados sin costo).
8. El cliente podrá disfrutar el beneficio por 12 meses contados a partir de la activación del servicio, siempre que haya sido adquirido dentro del periodo de vigencia de la promoción.
9. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, el beneficio de la promoción no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
10. Para las +5GB de navegación adicionales, no aplica el beneficio de salva recursos y en consecuencia, los datos de dicha capacidad que no sean consumidos por el cliente en el mes correspondiente se perderán y no serán acumulados para el siguiente mes.



11. Las +5GB de navegación adicionales caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra. Inicialmente el cliente consumirá la capacidad de datos obsequiada cuando esté en red 4G y luego consumirá los datos del plan contratado.
12. Para recibir el beneficio de la capacidad de datos que ETB otorgará mensualmente por un periodo de un año contado a partir de la activación del servicio, la línea móvil postpago debe encontrarse activa, no estar suspendida por falta de pago, no ser cancelada, debe encontrarse al día con el pago de su factura y no cambiarse a un plan que no tenga la promoción.
13. Si el cliente hace cambio del plan postpago con el que adquirió esta promoción por otro plan postpago de menor valor, o hace cambio de su línea postpago a prepago durante la vigencia del beneficio otorgado que corresponde a 12 meses contados a partir de la activación del servicio, el cliente perderá el beneficio otorgado con la presente promoción.
14. Si el cliente del segmento Negocios es existente en prepago y se pasa a postpago deberá ser por un plan a la medida con paquete de datos igual o superior a COP\$36.000.
15. Promoción válida en todas las ciudades en las que Móviles ETB tiene cobertura.
16. La promoción se podrá adquirir en cualquiera de los canales de venta de ETB (tiendas ETB, islas en centros comerciales, grandes superficies y distribuidores autorizados, línea de atención (\*700, #380 desde un celular ETB, 3777777 en Bogotá y 018000127777 a nivel nacional) y se encuentra sujeta a cobertura.
17. No es acumulable con otras promociones.
18. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de ETB podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.etb.com](http://www.etb.com)

## **12. Promoción Movilidad para clientes con planes postpago masivo:**

1. Valida del 3 de octubre de 2017 al 31 mayo de 2018.
2. Si adquieres un plan postpago en móviles ETB, promocionalmente la navegación en las siguientes Apps de movilidad Waze, Moovit y Google Maps sin costo durante 12 meses con política de uso justo de 20GB mensual, es decir incluye hasta el uso de 20GB en estas aplicaciones.
3. La promoción aplica para clientes nuevos que adquieran un plan postpago de móviles eTb durante la vigencia de la promoción.
4. Recibirán datos con capacidad de 20 GB mensuales adicionales a los datos del plan para navegar en las Apps de movilidad aplicadas a la promoción.
5. Los datos sin costo se asignan a partir del momento de la fecha de la venta, una vez el cliente se le active el servicio y que este dentro del periodo de la promoción.
6. Si el cliente suspende el servicio por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez active el servicio seguirá contando con la promoción, no es retroactivo por el tiempo de la suspensión.
7. No aplica el beneficio de salva recursos es decir que los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
8. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
9. Para recibir los beneficios, la línea debe estar activa, no estar suspendida, no haber cancelado su línea, y estar al día con el pago de su factura.
10. Si el cliente actualmente tiene descuento activo por convergencia no aplica la promoción.
11. No es acumulable con otras promociones.
12. Si el cliente realiza cambio de plan postpago a prepago y/o postpago a postpago de menor valor durante la vigencia del beneficio perderá la promoción.



13. Más información, condiciones y restricciones de la prestación de los planes y servicios de eTb podrán ser consultadas en nuestro portal web [www.eTb.com](http://www.eTb.com)

### **13.Promoción clientes eTb**

1. Vigencia válida hasta 31 de mayo de 2018.
2. Los clientes eTb podrían obtener hasta del 10% de descuento en los planes de telefonía móvil Pospago para clientes móviles eTb nuevos que contraten un plan pospago móvil y que en el momento de la compra de su plan móvil tenga contratado una línea fija y/o internet fijo con eTb.
3. Aplica bajo validación del número de cédula de quien tiene contratados los servicios fijos y quien contrata la línea móvil pospago, en ambos casos debe ser la misma.
4. Solo aplica para líneas fijas e internet fijo de la ciudad de Bogotá.
5. El descuento se verá reflejado en la factura a partir del segundo mes.
6. No aplica para los clientes con servicios fijos (telefonía, internet y televisión) en los alrededores de Bogotá, ni en Villavicencio y demás municipios del departamento de Meta, ni en Cúcuta y demás municipios del departamento de norte de Santander.
7. Aplica para los planes móviles pospago cuenta control y abierto disponibles para la venta. No aplica para planes corporativos y negocios.
8. No aplica para planes corporativos, negocios y prepago.
9. No aplica con otras promociones.
10. Aplica solo por compras por el Call center, tiendas e islas.
11. El descuento es permanente siempre y cuando el cliente mantenga la tenencia de productos fijo y móvil con ETB.

### **14.Paquete promocional recurrente bolsa Inseparables:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa Inseparable.
3. La activación de números inseparables se deberá realizar a través del \*701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número inseparable, indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Inseparable es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
7. El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Inseparable no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
- 10.El paquete promocional recurrente bolsa Inseparable se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
- 11.Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa Inseparable.
- 12.Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa Inseparable ya que en prepago no se recibe factura.
- 13.Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Inseparables no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.



14. Tabla paquete promocional Bolsa Inseparables, aplica para pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Inseparables
Valor	\$ 16.500
Minutos (*)	320
Cantidad de inseparables	2

(\*) Minutos todo destino nacional

**15. Paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control y abierto masivo:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de minutos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes de minutos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de minutos.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de minutos ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los minutos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de minutos no acumulan.
9. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Tabla paquetes promocionales recurrente de minutos aplica para pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 4.900	\$ 9.900
Minutos *	50	100

(\*) Minutos todo destino nacional

**16. Paquetes promocionales recurrentes de datos aplica para pospago cuenta control y abierto masivo:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes de datos se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes de datos se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos.



7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente de datos ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos no acumulan.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.600
MB	200	400	1024

**17. Paquetes promocionales recurrentes de datos 4G aplica para pospago cuenta control y abierto:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de datos 4G.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa datos 4G se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de datos 4G se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente de datos 4G.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos de los paquetes promocionales recurrentes de datos 4G solo aplican para la navegación en la red 4G LTE.
9. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa datos 4G no acumulan.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos 4G no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. El Súper Paquete 4G promocional recurrente tiene una capacidad de 100GB (Gigabytes) en alta velocidad 4G LTE, luego de ser consumidos los 100GB el servicio continúa a una velocidad de hasta 128kbps.
12. Tabla paquetes promocionales recurrentes de datos, aplica para pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3	Bolsa de Datos 4	Súper Paquete 4G
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 15.400	\$ 30.800	\$ 99.900
MB en red 4G	500	1024	2048	5120	102.400

**18. Paquetes promocionales recurrentes bolsas de redes sociales aplica para pospago cuenta control y abierto masivo:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.



4. Todos los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se activan en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. Los paquetes promocionales recurrentes bolsa de redes sociales se pueden cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente ya que en prepago no se recibe factura.
8. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa de redes sociales no serán renovados en otra bolsa.
9. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
10. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
11. Tabla paquetes promocionales recurrentes bolsa redes sociales, aplica para pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 5.900	\$ 10.900
Datos MB	500	1024

#### 19. Paquetes promocionales recurrentes bolsa de Movilidad aplica para pospago cuenta control y abierto masivo:

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo solo un paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
3. El paquete promocional recurrente bolsa de Movilidad se pueden comprar en cualquier plan pospago cuenta control y abierto masivo con cargo mensual en la factura.
4. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se activa en la fecha de corte y con una duración de 30 días.
5. El paquete promocional recurrente bolsa de movilidad se puede cancelar en cualquier momento antes de la fecha de corte y el cliente podrá disfrutar de los recursos que ya tiene asignados hasta la próxima fecha de corte.
6. Si el cliente se cambia a cualquier plan pospago continuará con el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad.
7. Si el cliente se cambia de pospago a prepago perderá el paquete promocional recurrente bolsa de movilidad ya que en prepago no se recibe factura.
8. Tabla paquete promocional bolsa de movilidad, aplica para pospago cuenta control y abierto masivo:

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 2.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.

#### 20. Móvil protegido eTb

1. Vigencia válida hasta el 31 de marzo del 2018
2. Aplica únicamente sobre Equipos Celulares Móviles nuevos (Exclusivamente Celulares, no aplica tabletas ni MiFi) de uso personal que tengan una garantía valida del fabricante, estipulada por escrito,



con una duración mínima de 1 (un) año y bajo los términos y condiciones detallados en este certificado.

3. El equipo cubierto es exclusivamente el relacionado en la factura de compra.
4. Adquisición, el servicio de Móvil Protegido ETB debe ser adquirido en el momento de la compra del celular.
5. Ámbito Geográfico, las coberturas amparan eventos ocurridos únicamente en territorio colombiano.
6. Terminación de contrato, la presente garantía caducará anticipadamente si la información entregada al servicio técnico autorizado resulta ser falsa o engañosamente inexacta. Así mismo caducará la garantía si el número de identificación o serie del Equipo Móvil es alterado en cualquier forma.
7. Reclamación, solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación.
8. El cliente después de hacer uso parcial o total de su MOVIL PROTEGIDO ETB no podrá realizar devoluciones.
9. Derecho de retracto: El cliente podrá realizar la devolución de este certificado únicamente durante los 5 días calendario siguiente a la compra del mismo.
10. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizará la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir
11. El equipo cubierto es exclusivamente el relacionado en la factura de compra. Adquisición: El servicio de Garantía Extendida debe ser adquirido en el momento de la compra del celular. La asignación del precio de las primas dependerá de la gama de seguros del equipo. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental. Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación. La vigencia equivale a 365 días del año. Únicamente podrán ser cubiertos por el seguro equipos en venta, financiación, renovación y reposición de terminales  
Términos y condiciones el [www.etb.co](http://www.etb.co)
12. Portafolio de Planes de Acuerdo a la Gama:

<b>Gama (celular)</b>	<b>Precio Mensual (IVA incluido)</b>
Seguro Gama A	57.300
Seguro Gama B	34.400
Seguro Gama C	20.500
Seguro Gama D	14.600
Seguro Gama E	5.100

13. Cobertura Móvil Protegido eTb:

Reparación:

Opera una vez finalice el periodo de garantía original provisto por el fabricante sobre la totalidad del producto.

Este plan de reparaciones cubre por defectos de fabricación: Diagnóstico, repuestos originales y mano de obra. Si a criterio de ETB o quien represente sus derechos debe reemplazarse el Equipo Móvil, en vez de repararlo, la posible porción de MOVIL PROTEGIDO ETB remanente terminará en esa misma fecha, quedando el Equipo afecto a la garantía de fábrica, sin que pueda entenderse que la MOVIL PROTEGIDO ETB aplica también respecto del nuevo Equipo Móvil (reemplazo). El costo de la reparación en ningún momento excederá el costo de reemplazar el Equipo Móvil dañado, por lo



tanto, cuando así lo considere conveniente, ETB, o quien represente sus derechos, decidirá libremente si rapara o reemplaza el equipo.

- Cubriendo los gastos de reparación del Equipo Móvil causados por defecto de fabricación, sin exceder en ningún caso el precio original pagado en la factura de compra; o,
- En caso que el producto no pueda ser reparado se reembolsará al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra.

#### 14.Exclusiones Plan de Móvil Protegido eTb

La extensión de garantía de que trata este certificado no cubre el servicio de reparación o reemplazo, de las siguientes partes, artículos y/o servicios en ninguna clase de Equipo Móvil: artículos de apariencia o estructurales, tales como la envoltura, carcasas, la caja, sus partes decorativas, los adicionales, sus accesorios, interruptores, baterías, adaptadores y cargadores de baterías en general, las líneas y cables externos, botones, antenas, terminales, conectores, tomas, enchufes, ligas, bandas, cauchos y partes desechables; los de consumo; los daños por la exposición a condiciones lumínicas, climáticas o ambientales, arena, polvo, uso y desgaste normal, goteo de baterías, o por golpes, caídas, maltrato, abuso o uso inadecuado del Equipo Móvil o de su fuente eléctrica y/o su conexión inadecuada en general a tomacorrientes, adaptador, regulador, estabilizador, supresor de picos, a la(s) red(es) en general y/o a otro equipo, o por fuerza mayor o caso fortuito; los artículos y/o piezas que aún se encuentren cubiertos por la garantía del fabricante; deterioro, demérito, depreciación y/o desgaste por el natural y normal uso o funcionamiento del Equipo Móvil; desperfectos causados por fallas en unidades transformadoras o generadoras, servidores, etc., colocadas en forma externa al equipo, excepto cuando ellas hayan sido previstas directamente por el fabricante del producto junto con éste; cuidado normal y mantenimiento preventivo, limpieza, lubricación, ajuste alineamiento o regulación; problemas de transmisión o recepción en general, ajuste o alineamiento o regulación; defectos producidos a causa o como consecuencia de arreglos, reparaciones, modificaciones, o desarme de la instalación o cualquier parte del equipo, por un técnico no autorizado por el fabricante o el proveedor, o del incumplimiento al seguir las instrucciones del fabricante para su instalación, operación o mantenimiento; cualquier problema o defecto no cubierto por la garantía original y por escrito del fabricante, incluyendo los causados por uso indebido o abusivo o de corto circuito, deficiencias en la instalación eléctrica o línea telefónica, o conexiones indebidas, accidentes, caídas o impactos, exposición a condiciones ambientales no apropiadas, corrosión, incendio, inundación, sismos y desgastes naturales; de igual manera, pérdida o daño por hechos de guerra, invasión o actos de hostilidad, guerra civil, rebelión, insurrección, vandalismo, huelgas, disturbios laborales, secuestro, confiscación, incautación o decomiso; programas de aplicación, así como el software de operación o cualquier otro software, por lo que el proveedor no será responsable por la pérdida de datos o restauraciones de programas; reparación de daños sufridos u ocasionados por uso en establecimientos de comercio o para fines comerciales, lo cual se presume ante desgaste anormal de las piezas del equipo. Pérdidas causadas por plaga, insectos, termitas, moho, descomposición por humedad o sequedad, bacterias u óxido. Pérdidas debido a fallas mecánicas, fallas en el software, virus o fallas de datos incluidos.

#### 15.Cobertura daño accidental 365 días calendario:

Reclamación: Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación. Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizará la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir. Por la compra de MOVIL PROTEGIDO ETB usted será beneficiario de una cobertura que ampara el daño accidental del Equipo Móvil (Exclusivamente Celulares) siempre



y cuando haya adquirido esta garantía en la misma fecha en que compró el equipo celular cubierto. Vigencia: según el plan o gama contratado y aplica a partir de la fecha de compra. Este seguro indemnizará al beneficiario de UNA de las siguientes formas las cuales son excluyentes entre sí: Cubriendo los gastos de reparación del producto causados por el daño accidental, sin exceder en ningún caso el valor original de compra; o, En caso que el producto no pueda ser reparado se reembolsará al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra.

Para hacer uso de este beneficio usted debe comunicarse al 018000111976 dentro de los tres (3) días calendario siguiente a la ocurrencia del daño accidental para informar sobre dicho daño accidental. En la línea de atención se darán las instrucciones para recibir el beneficio. Si el daño accidental genera el reemplazo del producto, la cobertura terminará en la fecha en que se realice dicho reemplazo.

#### 16. Condiciones especiales:

Si el artículo forma parte de un par o conjunto sólo se realizará la indemnización del Equipo dañado, a menos que los productos sean inutilizables individualmente y/o no puedan ser reemplazados individualmente.

#### 17. Exclusiones para la cobertura de daño accidental

Este beneficio no aplicará cuando el daño accidental se derive de alguna de las siguientes circunstancias: Pérdidas que se deriven del uso comercial del equipo, este debe ser únicamente de uso personal., Dolo o culpa grave del cliente o de sus familiares hasta el tercer grado de consanguinidad, y segundo de afinidad y único civil. -Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones similares a la guerra (haya sido o no la guerra declarada), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, conmoción civil, levantamiento, poder militar o usurpado, ley marcial, terrorismo, revuelta, o el acto de cualquier autoridad legalmente constituida. - Equipos Móviles comprados para revender, de uso profesional o comercial. -Pérdidas causadas por plaga, insectos, termitas, moho, descomposición por humedad o sequedad, bacterias u óxido. Pérdidas debido a fallas mecánicas, fallas eléctricas, fallas en el software, o fallas de datos incluidos, a virus, a cualquier interrupción en la energía eléctrica, sobre voltaje, baja en el suministro de energía, o interrupción del suministro eléctrico, o fallas en el sistema de satélite o de telecomunicación. - Equipos Móviles dañados debido a uso normal cotidiano, defectos inherentes al producto. Equipos que el cliente dañó a través de alguna alteración para darle forma. -Pérdidas o daños de productos que hayan estado en exhibición. Pérdidas o daños causados por actos intencionales. Daño eléctrico, sobre voltaje, corto Circuito, dalos causados por carga de energía estática.

#### 18. Cobertura hurto calificado 365 días calendario

Reclamación: Solo se cubre un único evento por vigencia independientemente de la cobertura por la cual se realice la reclamación.

Para los productos que tengan cobro mensual a través de la factura ETB, en el momento de presentarse un siniestro el cliente deberá cancelar la totalidad de la prima de seguro restante para hacer uso de las coberturas de daño accidental, Hurto calificado. AIG Seguros realizará la validación del estado de los pagos y a través de la línea de línea 018000111976 informará al cliente procedimientos a seguir.

Por la compra de MOVIL PROTEGIDO ETB para Equipos Móviles usted será beneficiario de una cobertura que ampara el hurto calificado del Equipo (Exclusivamente celulares) cubierto por la misma, este Equipo Celular será cubierto siempre y cuando haya adquirido esta garantía en la misma tienda, fecha y hora en que compró el Equipo Celular y dicho hurto calificado ocurra dentro del plan (Móviles ETB) contratado. Vigencia: según el plan contratado y aplica a partir de la fecha de compra. En caso de que el Equipo Móvil sea hurtado bajo las condiciones que se especifican en este certificado, se reembolsara al cliente el 80% del valor pagado en la factura de compra. La cobertura de Hurto Calificado expira en el momento de reemplazar el producto.



Para hacer uso de este beneficio usted debe comunicarse al 018000111976 dentro de los tres (3) días calendario de la ocurrencia del hurto calificado, para informar y presentar el original del denuncia penal ante fiscalía, factura de compra del producto, el original de la factura de compra de esta Garantía. En la línea de atención se darán las instrucciones para recibir el beneficio.

**19. Exclusiones cobertura hurto calificado**

Este beneficio no aplicara en las siguientes condiciones: Hurto simple o desaparición misteriosa. En los casos cuando el certificado de MOVIL PROTEGIDO ETB no se haya adquirido en la misma fecha de compra del producto cubierto. Cuando finalice la vigencia según el plan contratado

**20. Definición Hurto Calificado: El hurto cometido bajo las siguientes condiciones:**

- Con violencia sobre las cosas o las personas.
- Colocando a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad o aprovechándose de tales condiciones.
- Mediante penetración o permanencia arbitraria, engañosa o clandestina en lugar habitado o en sus dependencias inmediatas, aunque allí no se encuentren sus moradores.
- Con escalonamiento, o con llave sustraída o falsa, ganzúa o cualquier otro instrumento similar, o violando o superando seguridades electrónicas u otras semejantes.

**21. Definición Hurto Simple: Apropiarse de los bienes ajenos sin utilizar la fuerza sobre el bien o la intimidación o violencia sobre las personas**

**\*\*La factura de compra del producto y de MOVIL PROTEGIDO ETB (original o sustitutiva), constituyen documentos de soporte que pueden ser solicitados de manera opcional al cliente para hacer efectivas las coberturas.**

**22. El servicio de MOVIL PROTEGIDO ETB para celulares ETB, es administrado por AIG Seguros Colombia S.A.**

### **Términos y condiciones beneficios promocionales pospago**

**1. Promoción Salva Recurso de voz y datos:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Call, Fandatiplanes de 1 al 5, Selfie, Supreme, Samsung, Cool, Extreme, Happy, King, Like, MegaLike, Play y Tappsi Integrado durante la vigente de la promoción.



3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) y minutos que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural no aplica para salva recursos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes pospago masivo.

## **2. Promoción Salva Recurso solo datos:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Tablets de 1 al 4, Taxista y Tappsi solo datos durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los datos de la bolsa estructural de cualquier tecnología (red 2G/3G/4G) que no uses pasan automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. El paquete o bolsa de datos 4G estructural no aplica para salva recursos solo datos.
5. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo datos.
6. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
7. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
8. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

## **3. Promoción Salva Recurso solo voz:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018.
2. El Salva Recursos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago Apple S, M & L, durante la vigencia de la promoción.
3. El salva recursos consiste en que los minutos que no se consuma pasen automáticamente al ciclo siguiente, extendiendo su vigencia por 30 días adicionales.
4. En el plan pospago pago por uso no aplica Salva Recursos solo voz.
5. No aplica si el cliente estaba suspendido por pérdida o robo, por falta de pago (por mora) o por suspensión voluntaria.
6. No aplica sobre datos 4G, datos promocionales o beneficios adicionales al plan.
7. No aplica para paquetes promocionales adicionales a los planes.

## **4. Promoción WhatsApp Calling:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018.
2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.
3. WhatsApp Calling es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago masivo durante la vigencia de la promoción.
4. WhatsApp Calling es un beneficio promoción de 250MB mensuales, no acumulables, para realizar minutos de llamadas de WhatsApp salientes y entrantes.
5. La capacidad de los minutos se descuenta en llamadas entrantes y salientes.
6. El beneficio no incluye MB para la descarga de la aplicación.

## **5. Promoción WhatsApp y Facebook:**



1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018.
  2. Esta promoción aplica para nuevos clientes pospago durante la vigencia de la promoción.
  3. WhatsApp y Facebook que no descuenta de tus datos es un beneficio promocional para todos los clientes activos con planes pospago durante la vigencia de la promoción.
  4. WhatsApp y Facebook es un beneficio promoción de 250MB mensuales para cada aplicación, no acumulables, para uso de las aplicaciones sin descontar recursos del plan.
  5. El beneficio no incluye MB para la descarga de las aplicaciones.
  6. Los planes pospago cuenta control que aplican en son Mega Like, Selfie, Cool, Play, Extreme, Supreme y King.
  7. Las funcionalidades gratuitas que aplican para WhatsApp son chat, envío de imágenes, fotos y mensajes de voz.
  8. No aplica para la aplicación Messenger Facebook.
  9. Este beneficio promocional no aplica para realizar o recibir llamadas WhatsApp.
  10. Los beneficios no incluyen de las descarga de la aplicaciones.
- 6. Promoción paquete Inseparables en planes pospago masivo:**
1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018.
  2. El beneficio promocional paquete Inseparables aplica para los planes Play 3.0, Extreme 3.0, Supreme 3.0 y King 3.0 durante la vigencia de la promoción.
  3. El cliente podrá hablar 320 minutos con 2 números a todo destino nacional, la inscripción de las líneas es gratuita.
  4. El cambio de número de Inseparable tiene un costo de COP \$1.600, el cual será cargado en la siguiente factura.

### **Términos y condiciones Campañas Promocionales Fidelización Pospago**

#### **1. Promoción +20GB FOX Latinoamérica:**

1. Vigencia válida del 16 al 19 de marzo del 2018, para ver Contenido de Fox Premium.
2. Uso de aplicación Fox Latinoamérica sin costo adicional para clientes Móviles ETB pospago y cuenta control existentes.
3. Para los clientes pospago y cuenta control de móviles ETB existentes, se entrega un paquete de 20GB en navegación en red 4G exclusivamente para el uso de la aplicación Fox Latinoamérica, sin cobro adicional a su plan actual. Este paquete estará disponible del 16 marzo al 19 de marzo de 2018 y



durante este periodo los clientes de móviles ETB podrán visualizar el contenido sin gastar los datos incluidos en su plan.

4. Los clientes que cuenten con suscripción al servicio de TV paga con cualquier operador y que dentro de su parrilla estén los canales FOX pueden ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña que le proporciona el operador de TV PAGA con el que este suscrito, así podrá acceder a todo el contenido y obtener el beneficio del paquete 20GB datos 4G.
5. No aplica para nuevos clientes pospago y cuenta control activados desde el 15 de marzo de 2018.
6. El paquete estará vigente desde el momento de su activación hasta las 24 horas del 19 de marzo de 2018.

## **2. Promoción fidelización planes pospago masivo:**

1. Vigencia válida del 23 de marzo al 30 de abril de 2018.
2. Los clientes de la campaña recibirán navegación promocional que se puede consumir en las siguientes Apps de movilidad Waze, Moovit y Google Maps sin costo durante 12 meses con política de uso justo de 20GB mensual, es decir incluye hasta el uso de 20GB en estas aplicaciones.
3. Los 12 meses de la promoción de fidelización inician a partir de recibir la notificación personalizada al cliente vía mensaje de texto (SMS). A partir del mes 13, estos clientes no contarán más con esta promoción.
4. La promoción aplica para clientes eTb existentes únicamente con los siguientes planes pospago: Like, Megalike, Apple, Cool, Selfie, Call, Retención, Play, Extreme, Supreme, King, Happy y Samsung.
5. Los clientes que sean notificados vía mensaje de texto (SMS) acerca de la promo recibida, tendrán acceso a datos con capacidad de 20GB mensuales adicionales a los datos del plan para navegar en las Apps de movilidad aplicadas a la promoción.
6. Los datos sin costo aplican a partir de la fecha de comunicación al cliente.
7. Si el cliente eTb suspende el servicio voluntariamente por robo o pérdida también se suspenderá temporalmente el beneficio de la promoción, una vez se reactive el servicio, también se reactivará la promoción.
8. No aplica el beneficio de salva recursos, es decir que, los datos sin costo que no consuma en el mes correspondiente se pierden, no pasan al siguiente mes.
9. Los datos sin costo de la promoción caducan por consumo o vigencia, lo primero que ocurra, inicialmente consumirá los datos sin costo y luego consumirá los datos del plan contratado por el cliente.
10. Para recibir los beneficios, la línea móvil pospago debe estar activa, no debe tener suspensión por falta de pago, no haber cancelado su línea y estar al día con el pago de su factura.
11. Si el cliente realiza cambio de plan pospago a prepago y/o pospago a pospago de menor valor durante la vigencia del beneficio perderá los beneficios de la presente promoción.
12. Para más información, condiciones y restricciones de la prestación de otros planes o productos de eTb podrán ser consultadas en [www.etb.com](http://www.etb.com) o llamando al 3777777.

## **Términos y condiciones Prepago**

### **1. Plan Prepago:**

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018.
2. Más información, términos y condiciones servicio prepago Móviles eTb en: <https://www.etb.com/docs/CondicionesdeServicioPrepago.pdf>
3. Las llamadas tienen una tarifa de \$3,2 por segundo, a cualquier destino nacional fijo y móvil en Colombia.



4. El valor del mensaje de texto a todo destino nacional es de \$110.
5. Las recargas podrás realizarlas en distribuidores autorizados o ingresando a la app Móviles o en [www.etb.com/recargar](http://www.etb.com/recargar)
6. Para navegar debes recargar y comprar paquetes promocionales con datos disponibles en la tienda web o en la app Móviles eTb o la SIM Supersónica puedes obtener datos con paquetes con cobro automático según el valor de tu saldo o recarga.
7. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
8. Aplican las tarifas llamada de larga distancia internacional. Más información, términos y condiciones del paquete promocional llamadas de larga distancia internacional [aquí](#)

## 2. Plan prepago SIM Supersónica:

1. Vigencia válida hasta 31 de mayo de 2018.
2. El plan móvil prepago SIM Supersónica tiene paquetes promocionales con activación y cobro automático para que disfrutes de navegación en internet, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp.
3. Los paquetes promocionales del plan móvil prepago SIM Supersónica se asignan de forma automática, con saldo disponible o al recargar según los valores de la tabla de los paquetes promocionales.
4. Los precios incluyen impuestos.
5. La vigencia del paquete promocional cuenta a partir del momento en que se recibe el SMS de notificación de cargue del mismo.
6. Aplica activación de un solo paquete promocional al mismo tiempo, durante su vigencia o consumo.
7. En la SIM Supersónica por prioridad de consumo primero se descuenta el paquete promocional, luego otras promociones o recargas disponibles.
8. Los paquetes promocionales del plan móvil prepago “La SIM Supersónica” se renuevan automáticamente cuando se consume toda su capacidad en datos 4G, por consumos de todos los recursos del paquete o por cumplimiento de su vigencia, lo que ocurra primero.
9. El consumo total de la capacidad de datos 4G del paquete promocional permite la renovación automática de un nuevo paquete promocional, acumulando los recursos sobrantes de datos, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp del paquete promocional anterior, siempre y cuando sea un paquete promocional de igual valor.
10. En caso que la línea móvil tenga saldo de recargas en dinero con valores intermedios a los de la tabla de paquetes promocionales de la SIM Supersónica, se asignará de forma automática el paquete promocional igual o inferior inmediato.
11. El cobro y activación automático del paquete promocional de la SIM Supersónica, no podrá realizarse con saldos promocionales, ni saldos obtenidos a través del servicio “Pasasaldo”.
12. En caso de contar con otros paquetes promocionales prepago comprados por el cliente, aplica prioridad de consumo para los de menor vigencia.
13. Los saldos inferiores a COP\$5.000 no asignan paquetes promocionales automáticos.
14. Los minutos de voz incluidos se tarifican por segundos y se pueden usar para llamar a todo destino nacional.



15. Los minutos incluidos de “Llamadas por WhatsApp” están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos.
16. Los minutos de llamadas por WhatsApp se descuentan por llamadas entrantes y salientes.
17. En el plan SIM Supersónica, no aplica los paquetes promocionales “Prepacks”. Términos y condiciones Prepack: [aquí](#)
18. En el plan SIM Supersónica no aplica la promoción de recarga y recibe Facebook y WhatsApp. Términos y condiciones promoción de recarga y recibe Facebook y WhatsApp: [aquí](#)
19. En el plan SIM Supersónica no aplica la promoción de “recargas online”. Términos y condiciones promoción de recargas online: [aquí](#)
20. Cambio de plan: en prepago, cambiar de plan desde y hacia el plan móvil prepago la SIM Supersónica no tiene costo y podrá realizar marcando \*701, opción 1 o en etb.com, sección mis solicitudes.
21. El cambio de plan entre planes prepago no afecta los recursos de datos y voz de tu paquete promocional vigente en el momento del cambio, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por vigencia, lo primero que ocurra.
22. En caso de contar con suscripción de paquetes “Prepacks” antes de cambiar al plan prepago SIM Supersónica, la suscripción se perderá ya que esta oferta no aplica con el plan prepago SIM Supersónica.
23. El saldo de recargas en dinero no promocional disponible al realizar la transacción de cambio de plan a la “SIM Supersónica” será automáticamente descontado para la activación del paquete promocional del valor correspondiente al saldo disponible.
24. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago y cuenten aún con recursos disponibles en un paquete promocional, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.
25. Los cambios de plan prepago podrán ser realizados sin costo adicional una vez por mes calendario.
26. Si tu saldo es menor a \$5.000 no se activarán los paquetes promocionales automáticos, con este saldo podrás utilizar los servicios a tarifa del plan prepago o comprar paquetes promocionales en la app o web de etb.com
27. La consulta de saldos disponibles de los paquetes promocionales se realiza en la sección “Mi Saldo” en etb.com o en nuestra App Móviles eTb.
28. En la consulta de saldo del plan prepago SIM Supersónica, los datos disponibles de los paquetes promocionales en la red 4G y otras redes, se mostrarán sumados.
29. Tabla de paquetes promocionales disponibles:

Paquete / Valor	\$5.000	\$7.000	\$10.000	\$12.000	\$15.000	\$20.000	\$25.000	\$35.000	\$45.000	\$55.000	\$70.000	\$85.000
Datos 4G	420MB	700MB	1.4GB	1GB	2,1GB	3.5GB	4,2GB	5,6GB	12GB	14,4GB	24GB	30GB
Datos	60MB	100MB	200MB	150MB	300MB	500MB	600MB	800MB	1GB	1.2GB	2GB	2.5GB
Minutos	30	20	25	50	35	85	100	150	200	250	350	450
Llamadas WhatsApp	60	40	50	100	70	170	200	300	400	500	700	900
SMS	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Vigencia	7 días	7 días	7 días	15 días	15 días	30 días						

30. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin



embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.

### **3. Promoción regalo de bienvenida prepago SIM Supersónica:**

1. Vigencia válida desde el 10 de noviembre de 2017 al 31 de mayo de 2018
2. Las nuevas activaciones de clientes con la SIM Supersónica, recibirán con su primera recarga, desde \$5.000, como obsequio de bienvenida por única vez un paquete promocional igual al valor de la recarga del paquete promocional.
3. Este paquete promocional incluye datos de navegación en internet, minutos y mensajes de texto a todo destino nacional y minutos de llamadas por WhatsApp, cuyas capacidades y vigencias se asignan según el cuadro de paquetes promocionales del plan. Términos y condiciones SIM Supersónica [aquí](#)
4. La vigencia del paquete promocional de obsequio se cuenta a partir del momento en que se recibe el SMS de notificación de cargue del mismo.
5. Esta promoción no aplica con saldos de recarga obtenidos mediante el servicio "Pasasaldo".
6. La promoción no aplica en cambios de plan pospago a prepago, ni prepago a prepago SIM Supersónica.
7. Mayor información, condiciones y restricciones SIM Supersónica [aquí](#)

### **4. Promoción regalo de bienvenida plan prepago:**

1. Vigencia válida desde el 10 de noviembre de 2017 al 31 de mayo de 2018
2. No aplica para los siguientes planes prepago promocionales: La SIM Supersónica, Kit Prepago, SIM Prepago \$20.000 y SIM Pre-activada \$0
3. Las nuevas activaciones de clientes con el plan prepago, recibirán con su primera recarga, desde \$2.000, como obsequio de bienvenida por única vez:
  - a. 100 MB de datos para navegación en internet, con vigencia de una (1) semana (7 días).
  - b. 2.000 segundos para llamar a cualquier celular o fijo en Colombia, con vigencia de una (1) semana (7 días).

### **5. Promoción Kit Prepago para Smartphone:**

1. Vigencia válida desde el 2 de diciembre de 2016 al 31 de mayo de 2018
2. Este Kit se puede adquirir sólo en la compra de cualquier Smartphone nuevo vendido con una SIM prepago, en las tiendas eTb.
3. El Kit incluye en la activación y por una única vez:
4. 180 minutos para llamar a todo destino nacional, fijo o móvil.
5. 2.5GB de datos para navegación en internet.
6. WhatsApp y Facebook con una capacidad de 250MB cada aplicación.
7. La vigencia de los recursos de datos y minutos es de 30 días o hasta su consumo, lo que primero ocurra.
8. Con el Kit Prepago recibe por cada recarga desde \$5.000 y durante un año, a partir de la activación, 500MB de datos con 3 días de vigencia.
9. Si se realiza un cambio de plan a otro prepago o pospago se pierde el beneficio de 500MB por recargas desde \$5.000.

### **6. Promoción SIM prepago \$20.000**

1. Vigencia válida desde el 1 al 31 de mayo de 2018
2. Este plan prepago podrás encontrarlo solo en grandes superficies y distribuidores autorizados.
3. El valor de la SIM para este plan es de \$20.000 y otorga:



- Beneficio de 1GB datos en la red 4G y 20 minutos con vigencia de 30 días.
  - Beneficio de 250MB de WhatsApp que no descuenta de la bolsa de datos con vigencia de 30 días.
  - Beneficio de 250MB de Facebook que no descuenta de la bolsa de datos con vigencia de 30 días.
4. La vigencia de los recursos aplica desde la activación de la SIM y caducan por consumos de todos los recursos del paquete o por cumplimiento de su vigencia, lo que ocurra primero.

### 7. Plan SIM pre-activada “\$0”

1. Vigencia válida desde el 1 al 31 de marzo de 2018
2. El valor de la SIM en este plan es de \$0. No aplica bono de bienvenida en ningún plan prepago con la promoción pre-activada “0”.
3. El cliente debe realizar una recarga de \$20.000.
4. Esta SIM prepago podrás encontrarla llamando a nuestra línea de atención \*700 o (1)3777777.

### 8. Paquetes promocionales a la carta:

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo de 2018
2. Tabla de paquetes promocionales a la carta:
  - Paquetes promocionales a la carta, lo tienes todo:

Bolsas propuestas	Bolsa 1	Bolsa 2
Datos (MB)	250	550
Minutos	15	35
WhatsApp (minutos)	15	35
Vigencia	5	10
Valor	\$ 5.000	\$ 10.000

- Paquetes promociones a la carta, arma tu paquete:

	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4	Paquete 5	Paquete 6
<b>Datos (MB)</b>	40	100	300	700	3072	10240
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 40.000	\$ 99.900
Vigencia	1	2	5	10	30	30
<b>Minutos</b>	7	15	40	90	140	200
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Facebook (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>WhatsApp (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30
<b>Instagram (MB)</b>	25	50	150	250	550	1024
Valor	\$ 1.000	\$ 2.000	\$ 5.000	\$ 7.500	\$ 15.000	\$ 20.000
Vigencia	1	2	5	10	15	30

3. Los paquetes a la carta disponibles se pueden comprar con tu saldo, no aplica saldo promocional.
4. Todos los paquetes promocionales a la carta una vez sean activados tienen capacidad y vigencia, finaliza con lo que ocurra primero y no son acumulables con otros paquetes promocionales.
5. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo operador nacional.



6. Debes consumir todos los recursos (ej.: minutos, datos) de tus bolsas o paquetes adquiridos, dentro de estas condiciones mencionadas para no perderlos.
7. Los recursos (minutos) obtenidos en compra de bolsas de “Llamadas por WhatsApp” están limitados a Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida en el momento de la compra.
8. Los paquetes de recursos disponibles en prepago a la carta aplican en plan prepago y cuenta control.
9. Aplica en cuenta control descontando la compra del saldo de recargas que tengas disponible, sin cargo en la factura mensual.
10. Una vez compradas las ofertas y promociones podrán ser disfrutadas de forma inmediata después de recibir la confirmación de la compra a través de un mensaje de texto (SMS).
11. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles de los paquetes promocionales “a la Carta”, deberán consumir estos recursos antes del que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados.
12. Una vez sea cargada y activada la oferta adquirida por el cliente y descontada de su saldo, no se podrá realizar solicitud de devolución del saldo o cancelación de la misma, ya que en todo caso de compra se solicita al cliente confirmación de la compra a realizar.

#### 9. Paquetes promocionales bolsas Inseparables:

1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa Inseparable.
3. La activación de números inseparables se deberá realizar a través del \*701 opción 1.
4. Formato para inscripción de una línea fija como número inseparable, indicativo ciudad + número teléfono fijo.
5. El valor por cambio de número de Inseparable es de COP\$1.600, el cual será descontado del saldo de recarga.
6. Los paquetes promocionales bolsa Inseparables se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
7. Los recursos no utilizados del paquete promocional recurrente bolsa Inseparable no se acumulan.
8. Los minutos incluidos en las bolsas se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
9. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas Inseparables no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
10. La vigencia de las bolsas se cuenta a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
11. Tabla paquete promocional Bolsa Inseparables, aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Inseparables 1	Bolsa de Inseparables 2
Valor	\$ 6.200	\$ 16.500
Minutos (*)	100	320
Cantidad de inseparables	2	2
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

#### 10. Paquetes promocionales bolsas de minutos:



1. Vigencia válida hasta el 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos se cuenta a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos no se acumulan.
6. Los minutos incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Tabla paquetes promocionales de minutos aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Minutos (Voz 1)	Bolsa de Minutos (Voz 2)
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
Minutos *	30	60
Vigencia (días)	7	30

(\*) Minutos todo destino nacional

#### 11. Paquetes promocionales bolsas de datos:

1. Vigencia válida del 1 al 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos se cuenta a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa datos no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Tabla paquetes promocionales de datos, aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2	Bolsa de Datos 3
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300	\$ 20.900
MB	200	400	1024
Vigencia (días)	7	30	30

#### 12. Paquetes promocionales agrandar tu combo:

1. Vigencia válida del 1 al 31 de mayo del 2018.
2. El paquete promocional agrandar tu combo aplica para todos los clientes en planes pospago control, pospago abierto y prepago.
3. El paquete promocional agrandar tu combo aplica únicamente al comprar un paquete de forma on-line por el portal web en etb.com
4. El paquete promocional agrandar tu combo aplica para recargas realizadas pagadas con tarjeta crédito y débito.



5. En la promoción “Agranda tu combo” por \$2.000 adicionales agrega 200MB a los paquetes promocionales bolsas de datos de \$5.300 o \$10.300.

Recursos	Bolsa de Datos 1	Bolsa de Datos 2
Valor	\$ 5.300	\$ 10.300
MB	200	400
Vigencia (días)	7	30

### 13. Paquetes promocionales bolsas de voz y datos:

1. Vigencia válida del 1 al 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de datos de voz y datos.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos se cuenta a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de voz y datos no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Tabla Paquetes promocionales bolsas de voz y datos aplica para prepago y pospago cuenta control y abierto masivo:

Recursos	Bolsa de Voz y Datos 1	Bolsa de Voz y Datos 2	Bolsa de Voz y Datos 3
Valor	\$ 15.900	\$ 25.900	\$ 41.900
Minutos (*)	50	100	170
Datos MB	250	400	700
Vigencia (Días)	30	30	30

(\*) Minutos a todo destino nacional.

### 14. Paquetes promocionales bolsas de redes sociales:

1. Vigencia válida del 1 al 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de redes sociales.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de voz y datos se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales se cuenta a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no se acumulan.
6. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. Los paquetes promocionales bolsas de redes sociales podrán ser utilizadas en las siguientes redes sociales, Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, YouTube, y LINE.
8. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas redes sociales no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Redes Sociales 1	Redes Sociales 2
Valor	\$ 2.900	\$ 6.900



Datos MB	200	500
Vigencia (Días)	7	15

#### 15. Paquete promocional bolsa de movilidad:

1. Vigencia válida del 1 al 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsas de movilidad.
3. El paquete promocional bolsa de movilidad se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia del paquete promocional bolsas de movilidad se cuenta a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los recursos no utilizados del paquete promocional bolsa de movilidad no se acumulan.
6. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
7. El paquete promocional bolsa de movilidad podrá ser utilizado en las siguientes aplicaciones Waze, Moovit y Google maps.
8. Los recursos del paquete promocional bolsa de movilidad no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
9. Tabla paquetes promocionales bolsas redes sociales, aplica para prepago, pospago cuenta control y abierto masivo, incluye impuestos:

Recursos	Bolsa de Movilidad
Valor	\$ 3.900
Datos	20GB para Waze, Moovit y Google Maps.
Vigencia (días)	3

#### 16. Paquetes promocionales bolsas de minutos LDI:

1. Vigencia válida del 1 al 31 de mayo del 2018.
2. El cliente puede tener activo varios paquetes promocionales bolsa de minutos LDI.
3. Todos los paquetes promocionales bolsa de minutos LDI se pueden comprar en cualquier plan prepago, pospago cuenta control y abierto masivo con el saldo de la recarga. No aplica para compras con saldo promocional.
4. La vigencia de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI se cuenta a partir de la fecha de activación de la misma o hasta que consumas los recursos, lo primero que ocurra.
5. Los minutos LDI no utilizados en los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no se acumulan.
6. Los minutos LDI incluidos en las bolsas de minutos se tarifican por minutos y los podrás usar a los destinos detallados en la tabla de las bolsas.
7. Los recursos de los paquetes promocionales bolsas de minutos LDI no son transferibles a otras líneas móviles, son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron adquiridos.
8. Las llamadas de voz de los paquetes promocionales Bolsas LDI se realizarán únicamente por el código 007 de ETB.
9. Tabla paquetes promocionales bolsas de minutos Larga Distancia Internacional (LDI), aplica para prepago y cuenta control:

Recursos	Bolsa LDI 1	Bolsa LDI 2
Valor	\$ 2.100	\$ 5.300
Minutos	15	15



Destino	fijos y móviles en Estados Unidos	fijos y móviles en España y México
Vigencia	30	30

### 17. Paquetes promocionales Prepacks

1. Vigencia válida hasta 31 de octubre del 2017.
2. Promoción no disponible para nuevos clientes.
3. Tabla paquetes Prepacks:

Prepacks	Datos en red 4G LTE	Datos	Llamadas WhatsApp	Voz todo destino	SMS	Redes sociales	Valor	Vigencia
Prepack 1	200MB	100MB	30 min	15	100	100MB	\$5.000	7 días
Prepack 2	400MB	200MB	60 min	30	100	100MB	\$10.000	7 días
Prepack 3	600MB	300MB	100 min	50	100	100MB	\$15.000	15 días
Prepack 4	800MB	400MB	120 min	60	100	100MB	\$20.000	30 días
Prepack 5	1600MB	800MB	200 min	100	100	100MB	\$40.000	30 días
Prepack de voz	-	-	-	100	100	-	\$10.000	7 días

(\*) Minutos a todo destino nacional.

4. La oferta "Prepacks Prepago" funciona mediante un modelo por suscripción, es decir con cobro y pago frecuente de su valor, el cual se debitará de tu saldo de recargas no promocionales.
5. Todos los Prepacks una vez son activados, tienen una vigencia y capacidad establecida mencionadas en el momento de la compra, o podrás disfrutar de sus recursos disponibles hasta que consumas sus capacidades, lo primero que ocurra.
6. Los minutos incluidos en los Prepacks también se tarifican por segundos y los podrás usar a todo destino nacional.
7. Debes consumir todos los recursos de tus Prepacks (ej: minutos, datos), dentro de su vigencia para no perderlos.
8. Los recursos (minutos) incluidos de "Llamadas por WhatsApp" están disponibles en recursos de Megabytes de navegación que no descuentan de tus datos de otras bolsas compradas o de tu saldo, y se descuentan y utilizan en llamadas entrantes y salientes, donde se podrá disfrutar de la cantidad de minutos ofrecida en el momento de la compra.
9. Los Prepacks aplicaron para su compra a clientes nuevos y actuales en plan Prepago.
10. Una vez activado el Prepack, recibirás un mensaje de texto confirmando su activación y podrás utilizarlo de forma inmediata.
11. De no contar con el saldo de recargas suficiente para la activación y/o renovación de un Prepack, el cliente podrá completar el saldo que hace falta para su activación realizando una nueva recarga. Luego de realizarla, si se completa el valor mínimo del Prepack elegido o activado, se podrá realizar su activación o renovación de forma inmediata, según sea el caso.
12. Solo es posible tener activado un Prepack al mismo tiempo, es decir si quieres uno nuevo, debes cancelarlo en la línea de servicio para activar el nuevo Prepack elegido.
13. El Prepack una vez activado, se renovará siempre que recargues cuando:
  - Hayas consumido totalmente al menos uno de sus recursos incluidos. Ej: al acabarse los minutos o los datos de navegación incluidos en tu Prepack activado.
  - Al finalizar su vigencia.
14. Para "renovar" un Prepack en cualquier momento (con una de las dos condiciones anteriores), solo tienes que recargar, sin esperar a que pasen todos los días de su vigencia desde la fecha de su activación.



15. En la renovación de un Prepack activado, recibirás un mensaje de texto confirmando su renovación.
16. Las unidades disponibles de los recursos que tengas de un Prepack anterior que no se encuentren vencidos, se acumulan excepto por las unidades de Datos en red 4G, las cuales no se acumulan, sino que se cargan nuevamente con la capacidad de datos original del Prepack activado.
17. La cancelación de un Prepack, también se puede realizar con ayuda de un agente de servicio al cliente en las tiendas de servicio o en el \*700.
18. La cancelación del Prepack corresponde a la eliminación de la suscripción, mas no de los recursos que tengas vigentes en el momento de la transacción, por lo que podrás seguir disfrutándolos hasta que consumas sus capacidades o hasta que caduquen por la vigencia establecida, lo primero que ocurra.
19. Los clientes que soliciten cancelación de la línea o un cambio de plan a pospago o cuenta control y cuenten aún con recursos disponibles de un Prepack, deberán consumir estos recursos antes de que la cancelación o el cambio de plan sea efectuado, de lo contrario el cliente los perderá sin posibilidad de ser recuperados ni establecer reclamación.
20. Una vez se cancele el Prepack activado, ya no se podrá activar uno nuevo.

### **Términos y condiciones Recargas**

#### **1. Promoción recarga y recibe WhatsApp y Facebook:**

1. Vigencia válida desde el 1 al 31 de mayo de 2018
2. Si la recarga es entre \$2.000 a \$4.999 → recibe 50MB para cada aplicación WhatsApp y Facebook con vigencia hasta las 23:59 de la fecha de la recarga.
3. Si la recarga es entre \$5.000 a \$9.999 → recibe 100MB para cada aplicación WhatsApp y Facebook con vigencia de 7 días.
4. Si la recarga es mayor o igual a \$10.000 → recibe 200MB para cada aplicación WhatsApp y Facebook con vigencia de 30 días.



5. Los MB de la promoción entregados para cada aplicación WhatsApp y Facebook caducan por vigencia o recurso, lo que primero ocurra.
6. Esta promoción no aplica en la recarga del plan prepago SIM Supersónica y planes pospago abierto.
7. Los beneficios en Facebook y WhatsApp no son acumulables por las recargas que se hagan durante la vigencia de estos. Sin embargo, siempre que realice una recarga se mantendrá la vigencia de los recursos asignados en la recarga de mayor monto que se realice.
8. Los recursos de datos MB de esta promoción para cada aplicación no permite la descarga de la aplicación, ni el uso para llamadas, las cuales se descontarán de tu plan o bolsa de datos.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.

## **2. Promoción Recargas On-line**

1. Vigencia válida desde el 1 al 31 de mayo de 2018
2. Recarga en nuestra página web y recibe datos de navegación adicionales.
3. Toda recarga mayor o igual a \$10.000 COP realizadas en el portal [www.etb.co](http://www.etb.co) incluye una bolsa de datos adicional promocional.
4. Los datos de obsequio disponibles son:
5. Recarga de \$10.000: dato adicional promocional 50MB con vigencia de 7 Días.
6. Recarga de \$15.000: dato adicional promocional 100MB con vigencia de 7 Días.
7. Recarga igual o mayor de \$20.000: dato adicional promocional 150MB con vigencia de 7 Días.
8. El beneficio una vez asignado, caduca por consumo según su capacidad, o tiempo de vigencia, lo primero que ocurra.
9. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.
10. No aplica en el plan prepago SIM Supersónica.

## **3. Servicio promocional pasa saldo**

1. Vigencia válida desde el 1 al 31 de mayo de 2018
2. La promoción aplica para todos nuestros clientes en plan prepago y pospago control.
3. Los clientes en planes prepago y pospago cuenta control, podrán pasarle parte de su saldo en pesos (COP\$) a otros clientes prepago y pospago cuenta control, sin costo adicional.
4. El cliente debe ingresar a la página web [www.etb.co](http://www.etb.co) e ingresar con su usuario y contraseña donde encontrará el link de "Pasa Saldo".
5. Los clientes en prepago solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo en dinero otorgado en promociones.
6. El cliente podrá pasar desde \$1.000 hasta la totalidad de su saldo de recargas.
7. Los clientes pospago control solo podrán pasar su saldo de recargas, no el saldo de su cargo básico ni tampoco el saldo otorgado en promociones.
8. Pasar saldo no tiene ningún costo tanto para el que envía el saldo como para el que lo recibe. Esta condición está sujeta a cambio.



## **Términos y condiciones equipos, impuestos y otros**

### **1. Políticas de uso justo (PUJ)**

1. Vigencia válida desde el 1 al 31 de mayo de 2018
2. La Política de Uso Justo (PUJ) consiste en dar acceso como beneficios promocionales en aplicaciones específicas incluidas en los planes pospago o en una velocidad diferente a partir de una capacidad de consumo alcanzada.

### **2. Equipos**

1. Vigencia válida desde el 1 al 31 de mayo de 2018



## **2. Venta de equipos de contado – Aplica para tiendas, islas y centros comerciales:**

- Los precios de los equipos ya incluyen IVA.
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- La garantía de los equipos es de 12 meses fecha de compra en la terminal y de 3 meses en accesorios (batería, cargador, cables).

## **3. Venta de equipos de contado – Aplica para compras por la página WEB o Call center:**

- Para el envío del equipo a domicilio una vez se compra por canal web o telefónico, ETB contrata una empresa de mensajería y los tiempos de entrega se establecen basados en la ciudad, disponibilidad y tiempos de estas empresas, ETB no se hace responsable por demoras ocasionadas por orden público, carreteras entre otros.
- De acuerdo con el artículo 47 de la ley 1480 y a lo contemplado en el decreto 1499 de 2014, el cliente puede ejercer su derecho al retracto dentro de los 5 días hábiles contado a partir de la entrega del equipo.
- Los equipos se entregan de lunes a viernes en jornadas de 8am a 12m o de 2pm a 6pm.
- El equipo se envía una vez se confirme el pago del equipo.
- Si un equipo se compra por canal web o telefónico y no hubiese inventario o la posibilidad de acceder al mismo en línea, se le debe informar de manera previa al usuario este riesgo y de materializarse ETB se compromete a informar al cliente lo más pronto posible los productos disponibles para que el cliente escoja un nuevo equipo o la posibilidad de cancelar su compra.

## **4. Venta de equipos con venta a cuotas propia de ETB**

- Vigencia válida hasta el 15 de abril del 2018.
- La venta a cuotas propia de ETB aplica solo para clientes Pospago en planes abierto y cuenta control, no aplica para prepago, y se podrá adquirir en nuestras Tiendas ETB, islas en centros comerciales, call center y distribuidores autorizados. Aplican las siguientes restricciones por canal:
  - En tiendas ETB, Islas en centros comerciales, call center y distribuidores autorizados la financiación del equipo se podrá realizar de forma parcial (a partir del 60%) o completa (100%).
  - No aplica por la página web de ETB.
- El cliente recibirá una factura independiente donde se verá reflejado el cobro del equipo.
- Un cliente ETB podrá comprar a cuotas solo un equipo a la vez, y solamente podrá comprar a cuotas un equipo adicional una vez haya pagado todas las cuotas de del primer equipo que haya comprado con ETB.
- ETB no cobra intereses de financiación sobre la venta a cuotas.
- El equipo comprado de contado tiene un porcentaje de descuento definido por ETB e informado al usuario al momento de la compra. Aplica solo en tiendas ETB, islas en centros comerciales, distribuidores y call center.
- ETB vende todos los equipos a 24 cuotas; ETB se reserva el derecho de definir a que plazo se puede diferir cada una de las referencias de su portafolio.
- Si el cliente solicita cancelar su línea antes de finalizar el pago de las cuotas del equipo, el cliente seguirá recibiendo el cobro de las cuotas del equipo hasta finalizar el pago total del equipo.
- Los precios de los equipos ya incluyen IVA
- La tecnología de los equipos vendidos por ETB es LTE banda 4.
- ETB se reserva el derecho de rechazar la venta a cuotas propia.
- En caso de cambio de plan a prepago, robo o pérdida del terminal el cliente seguirá recibiendo el cobro de las cuotas del equipo hasta finalizar el pago total del equipo.



- En caso de no cumplimiento con el pago de las cuotas del equipo, ETB cobrará el total de la deuda con los intereses a que haya lugar. Si el cliente ha dejado de pagar tres cuotas del equipo, ETB podrá hacer efectivo el pagaré de acuerdo a la carta de instrucciones que firme al momento de la suscripción del contrato.

## 5. Impuesto

1. Los servicios de telefonía móvil, incluido el servicio de datos, internet, y navegación móvil se encuentran gravados con IVA del 19% y con Impuesto al Consumo del 4%. No obstante, el tratamiento del impuesto al consumo tiene una disposición especial la cual indica que para la porción correspondiente a los servicios de datos, internet y navegación móvil se gravará solo el monto que exceda de 1,5 UVT mensual (para el año 2017 - \$48.000). Ley 1819 de 2016

## 6. Protección de datos personales y tratamiento de la información personal

1. Tus datos personales podrán ser intercambiados con otros proveedores de servicios de comunicaciones sólo para efectos de la prevención y control de fraudes en las comunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias que así lo exijan. Suministraras a ETB tu autorización expresa para que ésta pueda utilizar tus datos personales en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos, aliados comerciales para la elaboración de bases de datos con fines comerciales o publicitarios. En todo caso, ETB garantizará que los datos personales que nos suministres al momento de la celebración del contrato, así como aquellos que tenga conocimiento durante la ejecución del contrato por cualquier medio, serán utilizados para la correcta prestación del servicio y el adecuado ejercicio de los derechos de los clientes. ETB solamente suministrará datos de localización y de tráfico del USUARIO cuando cuente con la autorización expresa y escrita del mismo, así como en aquellos casos señalados en las normas legales, reglamentarias y regulatorias.

## 7. Tarifas de llamadas a larga distancia (LDI)

1. Vigencia válida desde el 1 al 31 de mayo de 2018
2. Puedes realizar llamadas de larga distancia internacional con las siguientes tarifas por demanda. Estas se realizan a través del código 007 de ETB y se descontaran de tu saldo de recarga en los planes cuenta control y con cargo a tu factura en los planes Pospago abierto:

ZONA	TARIFA POR MINUTO	PAISES DE LA ZONA
LDI grupo 1	\$420	Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
LDI grupo 2	\$830	Fijos: Argentina, España, Venezuela, Ecuador, Bahamas, Bermudas, Brunei, Costa Rica, Francia, Gibraltar, Guam, Hong Kong, Inglaterra, Japón, Laos, Malasia, Singapur, Tailandia, Antillas Francesas, Argentina (móviles), Bangladesh, Bolivia, Botsuana, Camboya, Filipinas, Guatemala, Guyana Francesa, Hungría, India, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Kuwait, Macao, Malawi, Malta, Martinica, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Nueva Zelanda, Paraguay, Portugal, Rep. Dominicana, Rumania, Rusia, Serbia y Montenegro, Taiwán, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia
LDI grupo 3	\$1.100	Alemania, Antigua y Barbuda, Arabia Saudita, Barbados, Benín, Burundi, Bután, Camerún, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Eslovaquia, España (móviles), Georgia, Ghana, Grecia, Guadalupe, Honduras, Irlanda, Islas Caimán, Luxemburgo, México, Moldavia,



		Namibia, Nigeria, Panamá, Paquistán, Qatar, República Sudafricana, Sri Lanka, Sudán, Tanzania, Tayikistán, Turkmenistán, Yemen
LDI grupo 4	\$3.900	Anguilla, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Dominica, Ecuador (móviles), Estonia, Italia Vaticano, Haití, Irán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Letonia, Líbano, Liberia, Macedonia, Mauritania, Monserrat, Nicaragua, Noruega, Perú, República De Malí, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Siria, Suazilandia Turquesas y Caicos, Uganda, Venezuela (móviles)
LDI grupo 5	\$7.200	Afganistán, Albania, Andorra, Angola, Antillas Holandesas, Australia, Bélgica, Belice Surinam, Bosnia Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Burkina Faso, Cabo Verde, Chad, Chile, Comoras, Corea del Norte/Sur, Croacia, Cuba, Diego García, Dinamarca, El Congo, Eritrea, Eslovenia, Etiopía, Finlandia, Francia (móviles), Gabón, Gambia, Guayana, Guinea, Isla Norfolk, Isla Reunión, Islas Marianas del Norte, Islas Salomón, Kenia, Kiribatí, Lesoto, Libia, Liechtenstein, Lituania Madagascar, Malvinas Marruecos, Myanmar, Mónaco, Nepal, Nigeria, Nueva Caledonia, Omán, Papúa Nueva Guinea, Palaos, Palestina, Polinesia Francesa, Polonia, Rep. Centroafricana, Rep. Checa, Rep. De Nauru, Rep. Del Congo, Samoa, Samoa Americana, San Marino, Santa Helena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Suecia, Suiza, Tokelau, Togo, Tonga, Túnez, Tuvalu, Vanuatu, Yibuti, Wallis y Futuna, Zimbabue

### 8. Pasaporte ETB – Roaming Internacional

1. ETB no presta el servicio de Roaming Internacional para clientes Masivos Prepago/Pospago control/Pospago abierto

### 9. Condiciones uso red móviles eTb

2. Cobertura disponible para el usuario en la página [www.etb.com/coberturaycalidad](http://www.etb.com/coberturaycalidad)
3. El servicio Internet Móvil eTb permite navegar en Internet de forma inalámbrica.
4. Para el uso del servicio Móvil eTb, se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, UMTS en la banda de 1900Mhz y LTE en la banda AWS. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridas en eTb, siempre y cuando cumplan con lo anterior y adicionalmente, el equipo no debe estar bloqueado por ningún operador, no debe tener las bandas de frecuencia bloqueadas y debe estar homologado de acuerdo a lo dispuesto en la regulación colombiana, sin embargo, eTb no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 4G LTE, 3G y 2G.
5. Para el uso de la Red 4G LTE se necesita un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM eTb y en ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o el hardware.
6. La velocidad de navegación del usuario que adquiera el Producto Móvil eTb, depende de las condiciones de cobertura de red en la cual se encuentre: 4G LTE, 3G y 2G.
7. Para el usuario con cobertura 4G LTE la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 10.000 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red móvil eTb.
8. Para el usuario con Cobertura 3G, la velocidad de descarga puede alcanzar hasta 1400 Kbps y para el usuario con Cobertura 2G, la velocidad de descarga que puede alcanzar es de hasta 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación percibida por el usuario podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y el equipo móvil utilizado para conectarse a la Red de datos de eTb.
9. eTb podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que el usuario presente abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando sea usado ilegalmente por el usuario. El



servicio de Internet Móvil eTb que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender.

10. Las condiciones del servicio Internet Móvil eTb expuestas en este documento aplican para el territorio nacional.
11. Se debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y los servicios contratados, los cuales son virus, SPAM, spyware, phishing. Para contrarrestar estos riesgos existen productos como antivirus, antispymware y firewall.