

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CRACKLE

Crackle es una red de video multiplataforma de Sony. Es una gran opción para los amantes del entretenimiento en línea que buscan series originales; series populares y exitosas de la TV paga y películas taquilleras de los mejores estudios de Hollywood en HD, sin anuncios y en su idioma original con subtítulos o doblado al español.

Al adquirir este servicio el Cliente ETB acepta todas las condiciones de prestación del servicio Crackle que provee Sony Crackle.

Servicio para clientes nuevos y actuales de ETB con Internet fijo en cualquier tecnología.

Aplica para todos los estratos y segmentos de Hogares y Negocios.

Servicio vigente a partir del 1 de agosto de 2017 y hasta el 31 de diciembre de 2017.

Tarifa mensual de COP \$11.400 IVA incluido con promoción de lanzamiento donde el primer mes se entrega sin costo (prorratedo desde la fecha de activación). Promoción vigente durante el mes de agosto de 2017.

Servicio se cobra en la factura ETB como un servicio adicional e independiente de los servicios de comunicaciones.

Se puede contratar a través de todos los canales de venta y Experiencia al Cliente de ETB que puede consultar en <https://www.etb.com/hogares/>.

Este servicio lo puede adquirir el suscriptor de Internet o el suscriptor de la Línea Telefónica ETB o un autorizado por alguno de éstos.

La suscripción al servicio Crackle no implica un término de permanencia mínima y por lo tanto se puede terminar en cualquier momento, pero se inactiva una vez termina el mes y hasta ese día se factura.

Para acceder a este servicio el cliente deberá estar inscrito en MI ETB <https://www.etb.com/mietb/> y podrá ingresar a través de este o directamente en la página web <https://www.crackle.com.co/> del proveedor de contenidos y aceptar los términos y condiciones propios del servicio.

Solo se puede adquirir un servicio de Crackle para un mismo servicio de Internet.

La terminación del servicio de Internet genera la terminación del servicio Crackle y su cobro a través de la factura ETB.

La Atención de peticiones, quejas y recursos relacionados con la facturación de los servicios de telecomunicaciones prestados por ETB y del servicio Crackle serán atendidos directamente por ETB, las solicitudes diferentes a facturación se deben interponer a través de la opción de Soporte

de Crackle (vía formulario <https://soporte.crackle.com/>, soporte@crackle.com (correo) o redes sociales de Crackle Facebook.com/Crackle o Twitter.com/Crackle_Latam.

El no funcionamiento del servicio Crackle no genera pago por indisponibilidades, compensaciones, ni ajustes. La prestación del servicio Crackle es responsabilidad exclusiva de Sony Crackle.