

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN REPETIDOR WIFI

- Oferta válida a partir del 15 de noviembre de 2017 hasta el 15 de diciembre de 2017 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra.
- Aplica para clientes ETB de los segmentos Hogares y Negocios con las siguientes características:
 - Venta de servicios nuevos en los paquetes de tríos (Línea Telefónica Ilimitada con Internet y Televisión) con la oferta Mypes (Negocios) a través de cualquier canal de venta de ETB.
 - Clientes existentes que migren a los paquetes de tríos (Línea Telefónica Ilimitada con Internet y Televisión) con la oferta Mypes (Negocios) a través de cualquier canal de venta de ETB.
 - Clientes existentes de Hogares y Negocios con intención de retiro por fallas asociadas al servicio adicional WiFi, gestionados a través de los agentes de retención de ETB.
- Habrá 1.000 repetidores y se entregarán hasta agotar existencias o hasta el 15 de diciembre de 2017. La entrega del repetidor se realizará durante los (10) diez días hábiles siguientes a la instalación, migración o retención del servicio. Será enviado a través de correo ordinario a la dirección física de reparto de la factura. Si pasados los diez (10) días hábiles siguientes no se ha recibido el repetidor, el cliente podrá contactar a ETB para revisión del caso a través de cualquiera de los medios de atención vigentes.
- ETB dispondrá de un link www.etb.com/turepetidorwifi en donde el cliente puede encontrar:
 - Instructivo para la instalación.
 - Manual de uso del repetidor wifi.
 - Términos y condiciones.
 - Atención y soporte vía chat.
- Si luego de seguir al pie de la letra las instrucciones de uso del dispositivo y este no funciona, el cliente cuenta con un (1) mes después de la entrega del

mismo para acercarse a la tienda ETB centro (carrera 7 # 20-39 de Bogotá) para que sea reemplazado por otro.

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones y/o ofertas.
- No aplica para clientes ETB del segmento empresas diferentes a Mypes (negocios).